

# SIEMENS

*Ingenuity for life*



## Siemens Remote Service

Unsere Antwort auf Ihre Servicebedürfnisse.

Maximale Verfügbarkeit und Effizienz für Ihr Brandschutz-, Sicherheits- und Gebäudeautomationssystem.

**Creating  
Perfect  
Places**

[siemens.at/gebaeudetechnik](http://siemens.at/gebaeudetechnik)

# Die cRSP Aufschaltung: Als Zukunft der Anlagenbetreuung

Highlights:  
Maximierte Systemverfügbarkeit und Transparenz.  
Sicherste und global verfügbare Netzwerkinfrastruktur.  
Kürzeste Reaktionszeiten - besser vorbereitete Besuche vor Ort.

## Aufs Kerngeschäft konzentrieren

Siemens Remote Service ist unsere Antwort auf Ihre Servicebedürfnisse – mit voller Unterstützung, schnellem Service und einer direkten Verbindung zu hochqualifizierten Servicetechnikern in Ihrer Nähe. Wir stellen die Betriebsbereitschaft Ihrer Systeme sicher, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, Menschen und Werte geschützt werden und ein hoher Komfort gegeben ist.

## Siemens Remote Service (SRS) – Services für heute und morgen

Das auf Fernwartung basierende System hat somit eine noch höhere Servicequalität, Flexibilität und Systemverfügbarkeit und ermöglicht Fernwartung für Brandschutz, Sicherheit und Gebäudeautomation.

## Geschäftskontinuität optimieren

Die Vorteile von Siemens Remote Service liegen auf der Hand: höhere Systemverfügbarkeit, kürzere Ausfallzeiten und weniger Betriebsunterbrechungen dank schnellerer Reaktionszeit und optimal vorbereiteter Vor-Ort-Besuche.

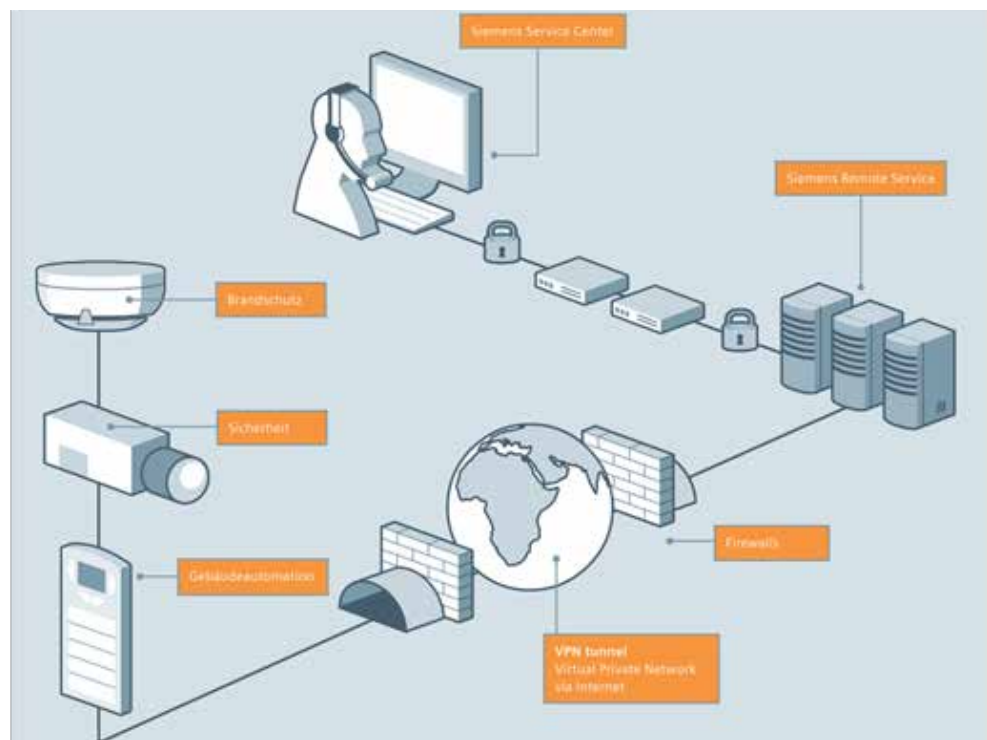
Darüber hinaus wird unser Team von hochqualifizierten und geschulten Servicetechnikern durch unser weltweites Service-Know-how unterstützt. Ihr Plus: höhere Servicequalität.

## Zugriffskontrolle und Transparenz

Sie behalten stets die uneingeschränkte Kontrolle. Im Rahmen Ihres Servicevertrages definieren wir mit Ihnen die Systemzugriffsberechtigung für unsere Servicetechniker. Zudem wird jeder Systemzugriff dokumentiert.

## Neueste Technologie für höchste Datensicherheit

Damit Ihre Prozesse und Daten jederzeit geschützt sind, erfolgen unsere Fernwartungsdienste über eine zuverlässige und leistungsstarke IT-Infrastruktur, die auf einem sicheren Virtual Private Network (VPN) basiert. Diese Verbindung gewährleistet höchste Datensicherheit – dank neuester Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Verschlüsselungstechnologien. Sie benötigen nur eine Internetverbindung, um den Rest kümmern wir uns.



# Energiemonitoring: Mit fünf Zahlen zur Energieeffizienz

## Nutzen Sie ein Jahr kostenlos unser Energieservice!

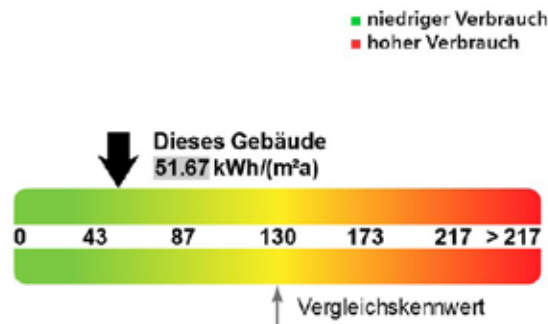
### Wie wird Ihre Gebäudetechnik energieeffizienter?

Wir führen für Sie ein Jahr lang ein kostenloses und unverbindliches Energiemonitoring Ihrer gebäudetechnischen Anlagen durch und beurteilen Ihre Verbrauchswerte von Strom, Wärme, Wasser, usw. durch den Vergleich mit ähnlichen Gebäudetypen. Dazu brauchen wir monatlich nur fünf Zählerdaten Ihres Objektes. Auf Basis dieser Daten können wir im nächsten Schritt gemeinsam mit Ihnen Maßnahmen zur Energiekostensenkung und Anlagenoptimierung ausarbeiten. Anschließend nennen wir Ihnen mögliche Maßnahmen zur Energiekostensenkung und Anlagenoptimierung.

Energiemonitoring vereint fortschrittlichste Technologie mit einer kontinuierlichen Analyse durch Energie- und Betriebsexperten des Advanced Service Centers von Siemens. Wir machen Ihre Energienutzungsdaten zugänglich und verständlich. Dazu stellen wir maximale Integrität Ihrer Daten, Informationen und Systeme sicher. Vertrauen Sie bei künftigen Entscheidungen im Bereich Energiemanagement auf fundierte Daten aus Ihrem Gebäude.

### Und so funktioniert es:

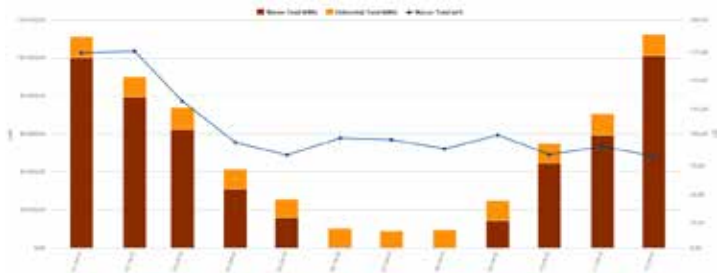
Füllen Sie bitte unser Rückmeldeformular aus und senden Sie es an Siemens zurück. Bei Fragen steht Ihnen Ihr Ansprechpartner bei Siemens jederzeit gerne zur Verfügung (siehe Rückseite). Das Advanced Service Center von Siemens richtet auf der Plattform Siemens Navigator einen eigenen Datenbereich für Ihr Unternehmen ein und übermittelt die Zugangsdaten inklusive Bedienungsanleitung für das Tool an Sie. Sie erhalten eine monatliche Benachrichtigung für die Ablesung der Zähler. Natürlich sind Ihre Daten bei uns bestens aufgehoben und keinesfalls durch Dritte einsehbar.



Quelle: ARGE Benchmark 10.08.17.7 Kapitel 9.2

Nach Ablauf des Monitoringjahres erstellen unsere Experten einen Abschlussbericht mit folgenden Details:

- Verlauf der Hauptverbräuche übers Jahr
- Saisonbedingte Wetterbereinigung Ihrer persönlichen Energiedaten
- Benchmark der Anlage mit vergleichbaren Objekttypen inklusive Grafik



Wir besprechen die Monitoringergebnisse des Jahres sehr gerne mit Ihnen persönlich und schlagen Ihnen bei Bedarf innovative und kostengünstige Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Anlagenperformance vor. Wenn Sie bereits diverse Anlagendaten gesammelt haben, kann der Bericht auch kurzfristig erstellt werden.

Smart Infrastructure verbindet auf intelligente Weise Energiesysteme, Gebäude und Industrien, um die Art, wie wir leben und arbeiten, weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern schaffen wir ein Ökosystem, das intuitiv auf die Bedürfnisse der Menschen reagiert und Kunden dabei unterstützt, Ressourcen optimal zu nutzen.

Ein Ökosystem, das unseren Kunden hilft zu wachsen, das den Fortschritt von Gemeinschaften fördert und eine nachhaltige Entwicklung begünstigt.

**Creating environments that care.**  
[siemens.at/smart-infrastructure](https://www.siemens.at/smart-infrastructure)

### **Siemens AG Österreich**

Smart Infrastructure  
Gebäudelösungen & Services  
Siemensstraße 90  
1210 Wien  
Österreich  
Tel +43 (0) 5 1707-32300  
[gebäude.at@siemens.com](mailto:gebäude.at@siemens.com)

#### **AREA Vienna**

Siemensstraße 90  
1210 Wien  
Tel +43 (0) 5 1707-32383

Werner-von-Siemens-Straße 1  
3100 St. Pölten  
Tel +43 (0) 5 1707-32541

Marktstraße 3  
7000 Eisenstadt  
Tel +43 (0) 5 1707-32383

#### **AREA Linz**

Wolfgang-Pauli-Straße 2  
4020 Linz  
Tel +43 (0) 5 1707-65571

Werner-von-Siemens-Platz 1  
5021 Salzburg  
Tel +43 (0) 5 1707-66800

#### **AREA Graz**

Strassganger Straße 315  
8054 Graz  
Tel +43 (0) 5 1707-63322

Werner-von-Siemens-Park 1  
9020 Klagenfurt  
Tel +43 (0) 5 1707-64353

#### **AREA Bregenz**

Josef-Huter-Straße 6  
6901 Bregenz  
Tel +43 (0) 5 1707-68254

Werner-von-Siemens-Straße 9  
6020 Innsbruck  
Tel +43 (0) 5 1707-67316

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.