

Customer Service

Mit Service-Dienstleistungen bieten wir in der Energie-Kette von der Erzeugung über die Netze bis hin zum Endverbraucher vollumfängliche Leistungen welche die Verfügbarkeit ihrer Assets erhöhen.

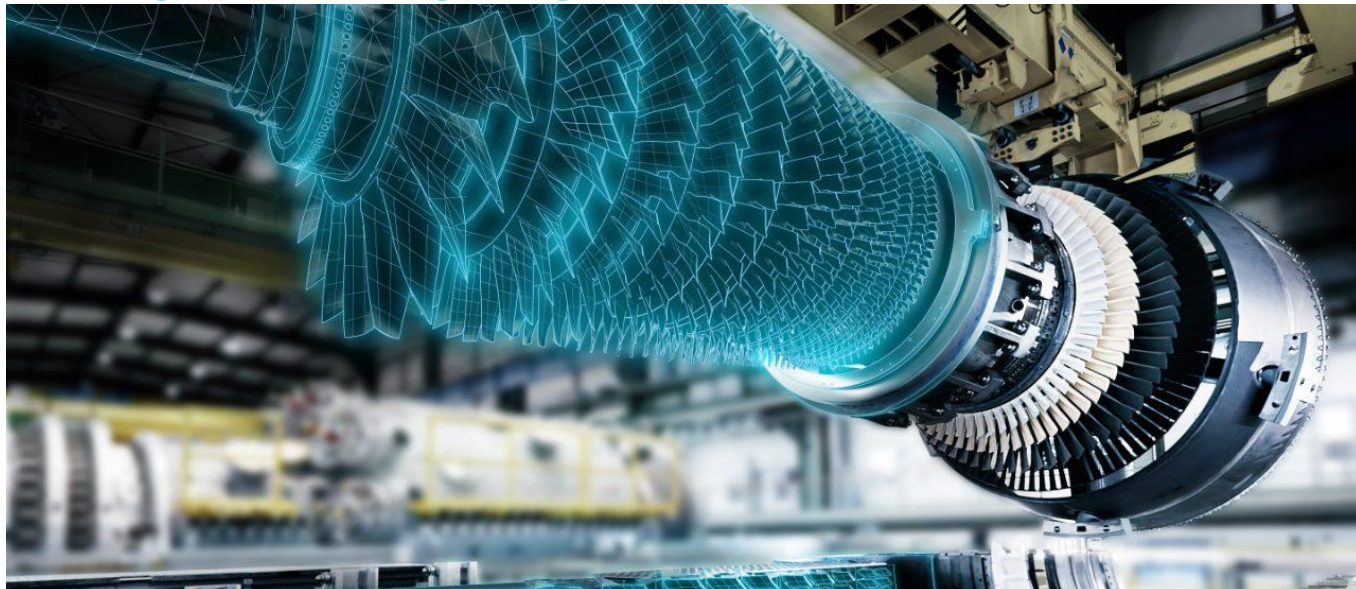
- Energie Erzeugung (Hydro, Gas- und Dampfturbinen, KW-Leittechnik)
- Primärtechnik (Nieder-, Mittel-, Hochspannung, Transformatoren)
- Sekundärtechnik (Schutz, Powerquality, Automation, Leittechnik)
- Beratung für Digital Grid und Cyber Security
- Training

Hotline: +41 848 822 899 email: power.help.ch@siemens.com

www.siemens.ch

Siemens Schweiz AG, Energy Systems
... damit die Lichter nie ausgehen!!

Energie Erzeugung



Unser Service hält die richtigen Lösungen bereit, um die Effizienz, Zuverlässigkeit und Betriebsflexibilität Ihrer Anlagen über den gesamten Lebenszyklus zu erhöhen. Angefangen bei Modernisierungen und Upgrades, Fernüberwachungssystemen, einer verlängerten Betriebsdauer und optimierten Instandhaltung bis hin zu Turnkey-Servicelösungen.



Kraftwerke



Hydro Power



KW-Leittechnik



Power to Gas



Dampfturbine



Gasturbine



Generator



Verdichter

Field Service	Vor-Ort Wartungs-Services zur Anlagenoptimierung inklusive Inspektion, Überwachung, Beratung und Werkzeuge.
Ersatzteile	Lieferung von hochwertigen Ersatzteilen auf neustem technischem Stand.
Revision	Überholung im eigenen Werk oder vor Ort; Austauschservice von Anlagenteilen für Hauptkomponenten und Grossmontagen, Ersatzteillieferung.
Reparatur	Unser globales Service Center Netzwerk und unsere Vor-Ort-Reparaturmassnahmen gewährleisten eine schnelle Reaktion durch einen erfahrenen Siemens-Mitarbeiter (OEM).
Remote Diagnostic Services	Überwachung von Zustand und Leistung der Anlage. Remote-Technologie für maximale Leistungsausbeute durch Datenerfassung, verbesserte Analyse und Fernbetreuung.

Primärtechnik



Bei stetig steigenden Anforderungen an die Infrastrukturen in der Energieversorgung ist Service ein wichtiger Bestandteil eines Betriebskonzeptes. Um die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen hoch zu halten, stellen wir Dienstleistungen wie beispielsweise Instandhaltungen, Retrofits, Ersatzteilmanagement und Trainings zur Verfügung. Von einfachen Reparaturen, bis hin zu komplexen Modernisierungen, wir sind für Sie da!

Zuverlässigkeit	Preventive Maintenance Repair Services Emergency Service Spare Parts 24/7 customer support	Für einen kontinuierlichen Betrieb
Leistungsfähigkeit	Modernization & Retrofit Refurbishment Upgrade & Uprate Extension	Wir optimieren Ihre Betriebsmittel
Transparenz	On-site condition assessment Monitoring & Diagnostics Remote Services Asset Audits	Als Basis für proaktiven Service
Betriebsmanagement	Training Programs Asset Mgmt and Consulting Safety and Security incl. Patch Mgmt Obsolescence Management Relocation	Für wirtschaftliche Nachhaltigkeit

Sekundärtechnik



Mit Optipower bieten wir unterschiedliche Leistungspakete welche auf Ihre Kundenbedürfnisse zugeschnitten werden. Vom einfachen Servicevertrag mit Störungsbehebung bis hin zum rundumsorglos Paket mit Bereitschaftsdienst bis zu 7x24h bieten wir unterschiedlichste Stufen. Retrofit, Migration, Wartung sowie Projektleitung und Parametrierarbeiten gehören zu unseren Dienstleistungen.

Leistungspakete

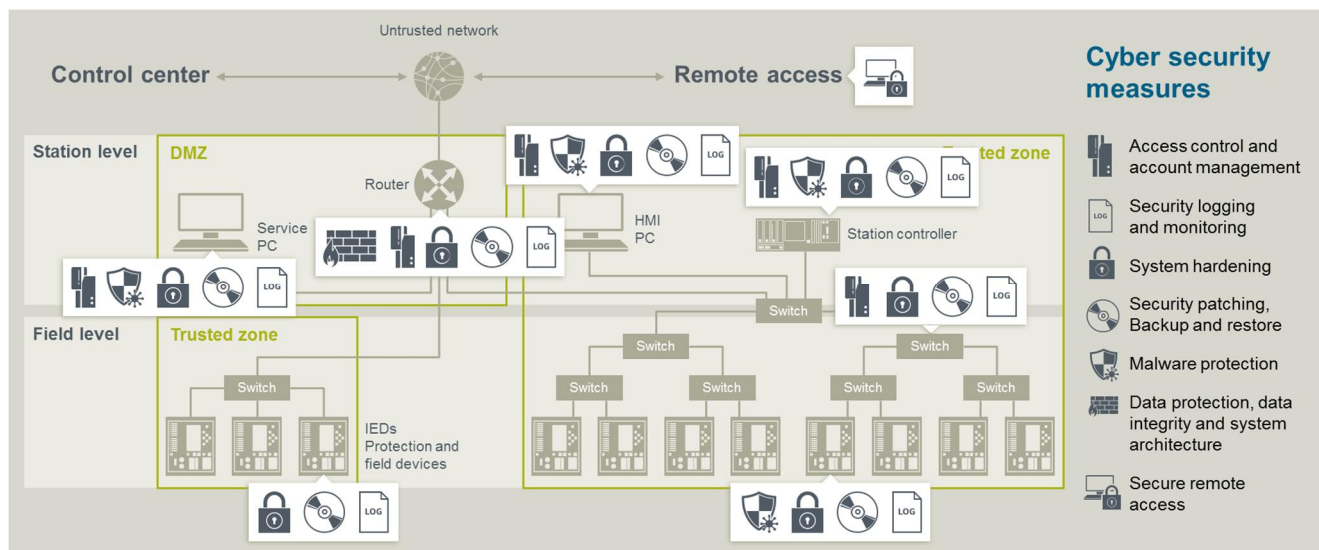
A	Bereitschaft und Logistik
B	Anlagenzugriff
C	Ersatzteile
D	Vorbeugende Wartung
E	Erweiterte Optionen
F	Dienstleistungen nach Aufwand

Vorbeugende Wartung: Ihre Anlage, unsere Interventionsschichten

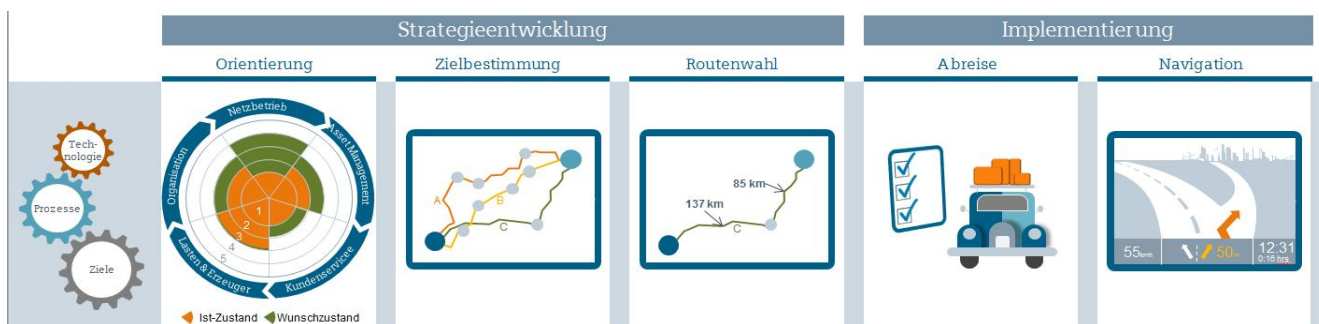
Die präventive Wartung orientiert sich nach unterschiedlichen Schichten S1 – S7, welche wir produktspezifisch nach Ihren Bedürfnissen in definierbaren Intervallen ausführen.

S7	Administration
S6	Daten & Archive
S5	Parameter
S4	Drittsysteme
S3	Anwendung / Applikation
S2	Betriebssystem
S1	Hardware

Beratung Digital Grid und Cyber Security



Unsere Beratungsdienstleistungen für Smart Grid Compass und Cyber Security benutzen ein Framework welches den Kunden gezielt führt und ihn bei der Entwicklung und Implementierung der Firmenstrategie unterstützt. Unsere Berater haben ein sehr grosses, internationales Know How im Energy Management. Die Phasen sind vorgegeben nicht aber die Tiefe der Inhalte. Sie beinhalten Orientierung, Zielbestimmung, Routenwahl und Navigation.



Training



Training für Kraftwerke und Leitetchnik Vor Ort und im Trainingscenter

Das Training kann kundenspezifisch oder mit Standard-Kursen durchgeführt werden. Auch beim Schulungsort sind wir flexibel.

- Training on the Job beim Kunden
- Training in Siemens Schweiz AG
- Training im Werk

Mit der Power Academy haben sie Zugriff auf eine breite Palette von Trainings zu Konzepten, unseren Produkten und Techniken.

Hotline:

Mail:

Reparaturen & Ersatzteile:

+41 848 822 899

power.help.ch@siemens.com

Siemens Schweiz AG

Retourware Energy

Freilagerstrasse 40

8047 Zürich