

## Case history

## Tecnologia e fitocosmesi: Faler e Siemens per L'Erbolario

Nel 1978 nasce a Lodi una piccola erboristeria artigiana destinata a crescere nel tempo, fino a diventare un'eccellenza riconosciuta a livello internazionale nel mercato della cosmesi: L'Erbolario.

Dai primi fitocosmetici, realizzati secondo antiche ricette di famiglia tramandate dal padre di uno dei due fondatori, si è passati a una produzione sempre più diversificata fondata sulle conoscenze di erboristeria, fitocosmesi e fitopreparazione. Senza mai abbandonare la vocazione di impresa familiare, l'azienda si è espansa in Italia e all'estero con 191 negozi a insegna (di cui 16 all'estero), 4800 punti vendita in Italia e una distribuzione in 45 paesi nel mondo.

Cuore pulsante dell'azienda è la sede di Lodi, dove a fianco degli uffici amministrativi sorge lo stabilimento produttivo. Ed è qui che entrano in gioco gli altri due protagonisti di questa storia di successo.

### **La sfida**

Per mantenersi al passo coi tempi, senza perdere allo stesso tempo lo spirito artigianale che la contraddistingue, l'azienda lodigiana ha deciso di affidare il processo di ammodernamento di tutti gli impianti del proprio stabilimento produttivo, oltre che del proprio Quartier Generale, a Faler, partner certificato (Value Added Partner) di Siemens e legato a L'Erbolario da una collaborazione decennale. L'esigenza era quella di introdurre un unico sistema di supervisione che permettesse agli operatori di gestire l'intero sito, comprendente produzione, magazzino e uffici, anche da remoto, implementando una soluzione che non comportasse un fermo della produzione durante la fase di transizione.

### **Il partner**

Faler s.r.l., l'alleato scelto da L'Erbolario per affrontare tale sfida, è un'azienda italiana nata nel 2016 dall'esperienza quasi ventennale del suo fondatore, Stefano Oldrati, nella gestione degli edifici e di tutti i suoi impianti. L'azienda offre soluzioni a 360 gradi nell'ambito della building automation e appartiene alla rete globale degli oltre 1400 partner certificati di Siemens: riconosciuta quindi come fonte affidabile di soluzioni Siemens integrate ed efficienti, grazie al know how tecnologico dei suoi esperti è in grado di offrire un'implementazione rapida e un servizio personalizzato con alti standard di qualità. "Lavoro

da sempre con Siemens, in particolar modo in ambito building e, dopo varie esperienze professionali, ho fondato Faler diventando poi partner certificato Siemens. Avere alle spalle il principale attore di questo mercato per noi è importante sia per la capillarità che detiene sul territorio, sia per la tecnologia all'avanguardia che offre" racconta **Stefano Oldrati, Fondatore e responsabile tecnico di Faler s.r.l.**

Tratto distintivo dell'azienda è il sapersi proporre sul mercato non come fornitore ma come un partner, capace di vestire il proprio cliente con la soluzione più consona e idonea alle proprie necessità. "Cerchiamo di seguire i nostri clienti proprio come dei sarti che costruiscono il vestito *attorno* ai propri clienti" continua **Oldrati** descrivendo lo spirito che anima la sua azienda o, come la definisce, integratore capace di unire diversi sistemi. Faler gestisce gli impianti dei propri clienti end-to-end, dall'inizio dell'attività fino alla messa in servizio e alla manutenzione, su tutto il territorio italiano ma anche all'estero.

"Potere contare su un partner come Faler rappresenta per noi una forma di amplificazione della nostra offerta, un cliente continuativo in grado di promuovere la soluzione sul mercato con una conoscenza approfondita della nostra tecnologia. Il ruolo del partner infatti è quello di massimizzare l'utilizzo del prodotto e il suo beneficio, offrendoci feedback importanti. Inoltre, grazie alla sua conoscenza del territorio, favorisce maggiormente la fidelizzazione con i clienti locali" afferma **Daniele Anderloni, Portfolio Sales Professional Building Products di Siemens Smart Infrastructure in Italia.**

## Il progetto

La storia della collaborazione tra L'Erbolario e Faler inizia con la scelta di adottare, per l'intero sito, composto da produzione, magazzino e uffici, dell'azienda lodigiana, un sistema di controllo e monitoraggio di tutti gli impianti, Desigo. Un sistema che si è evoluto nel tempo insieme all'esigenza di L'Erbolario di ammodernare e poter gestire tutti gli ambienti produttivi da un unico punto, senza dover fermare la produzione.

Non esiste un'automazione efficiente degli edifici senza un sistema di controllo affidabile. Con il sistema Desigo, Faler ha potuto garantire a L'Erbolario un controllo ottimale di tutte le operazioni del sito. Grazie ai tempi di progettazione ridotti e a una connettività remota sicura, i controllori Desigo PXC permettono di concentrarsi sulle possibilità di modernizzare e rendere gli edifici intelligenti a favore di una riduzione del loro consumo energetico.

“Dopo aver installato i controllori Desigo PXC, abbiamo deciso, in una seconda fase, di aggiornare e ammodernare il Building Management System, scegliendo Desigo, la soluzione ideale per gestire, monitorare e supervisionare tutti gli impianti tecnologici del sito” prosegue **Oldrati**. Dagli impianti meccanici ed elettrici a quelli di sicurezza, antincendio, illuminazione, HVAC, depurazione acque e fino al processo produttivo, tutto oggi, in maniera completamente modulare, è gestito centralmente da Desigo, la suite di gestione intelligente e integrata del sistema edificio-impianti di Siemens.

L’implementazione della suite Desigo ha portato con sé anche un’evoluzione dell’edificio stesso: gli edifici intelligenti creano ambienti in grado di interagire con chi li vive o li abita, imparando da loro, adattando le condizioni indoor. Grazie alla sua piattaforma aperta, Desigo fornisce le fondamenta tecnologiche per l’infrastruttura degli edifici intelligenti. Ad esempio, “la climatizzazione degli ambienti negli uffici e nei laboratori e l’illuminazione erano inizialmente gestiti con accensione on/off” spiega **Oldrati**; “la richiesta era però quella di ridurre gli sprechi ed efficientare dal punto di vista energetico: la scelta migliore è perciò ricaduta, in questo caso, su corpi illuminanti che si modulano in base alla intensità di luce naturale esterna, garantendo la massima produttività dei collaboratori”.

L’efficientamento energetico si è poi esteso anche all’ammodernamento delle tecnologie di sicurezza e comfort, così come agli impianti di gestione delle acque calda/fredda oltre che ai sistemi antincendio.

### **I vantaggi**

“Uno dei principali vantaggi apportati da Desigo è la possibilità di offrire un ambiente sicuro e confortevole ai nostri collaboratori: attraverso un’unica piattaforma intuitiva che, grazie a molteplici funzionalità, è in grado ad esempio di garantire il monitoraggio costante delle temperature, dell’illuminazione, della gestione dell’energia fino ai sistemi di sicurezza antincendio e di protezione. Anche da remoto, attraverso un dispositivo mobile, come un tablet o un portatile, ho la possibilità di monitorare tutti gli impianti del nostro sito” dichiara **Antonio Cerri, responsabili Servizi Tecnici di L’Erbolario**. “Inoltre, grazie all’intervento di Faler abbiamo ottenuto un duplice vantaggio: aumentare la produttività grazie al miglioramento della qualità degli ambienti di lavoro, e migliorato l’efficienza energetica riducendo i costi di esercizio” aggiunge **Cerri**.

L’ammodernamento degli impianti e del sistema di controllo e supervisione ha garantito un miglioramento dal punto di vista energetico e sostenibile per L’Erbolario. Non solo, l’interazione tra i vari impianti ha permesso di ottimizzare e gestire il funzionamento

(accensione/spegnimento) delle varie utenze – come quelle per la purificazione dell'aria, delle acque, la produzione di acqua calda e fredda o di vapore, il controllo di alcuni processi di produzione – evitando così sovraccarichi, interruzioni e mantenere elevate le performance dei sistemi dell'intero edificio intelligente.

Ma la collaborazione non finisce qui. “Il prossimo passo è migrare completamente su Desigo CC. Il building management system di Siemens ci permetterà di gestire in maniera integrata il nostro edificio e tutti i suoi impianti, contribuendo ancora di più all'efficientamento e al benessere dei nostri collaboratori” afferma **Antonio Cerri**.

La sostenibilità è anche al centro della strategia Siemens, impegnata a diventare una delle prime aziende industriali al mondo *carbon neutral* entro il 2030. Si tratta di un processo di continuo cambiamento e trasformazione: “la collaborazione con Faler per L'Erbolario contribuisce e dimostra ancora una volta la nostra volontà di favorire concretamente, attraverso la nostra tecnologia, sia il benessere della persona e della comunità sia il pieno rispetto dell'ambiente, aspetti importanti per la promozione e l'accelerazione della trasformazione energetica nel nostro Paese” sottolinea **Elena Moretti, Head of Building Products di Siemens Smart Infrastructure in Italia**.