



 HotellerieSuisse  
Premium Partner

# Smarte Hotels Desigo Hotel Solution

Verwandeln Sie Ihr Hotel in einen perfekten Ort  
[siemens.ch/hotelsolutions](https://www.siemens.ch/hotelsolutions)

**SIEMENS**

## SMART-HOTEL-LÖSUNG

# Schaffen Sie ein aussergewöhnliches Gästerlebnis



Das Hotelgewerbe befindet sich in einem ständigen Erneuerungs- und Modernisierungsprozess, um den Wünschen seiner Kunden gerecht werden zu können. Denn diese erwarten sich mehr denn je personalisierte Services – und das klimafreundlich und nachhaltig.



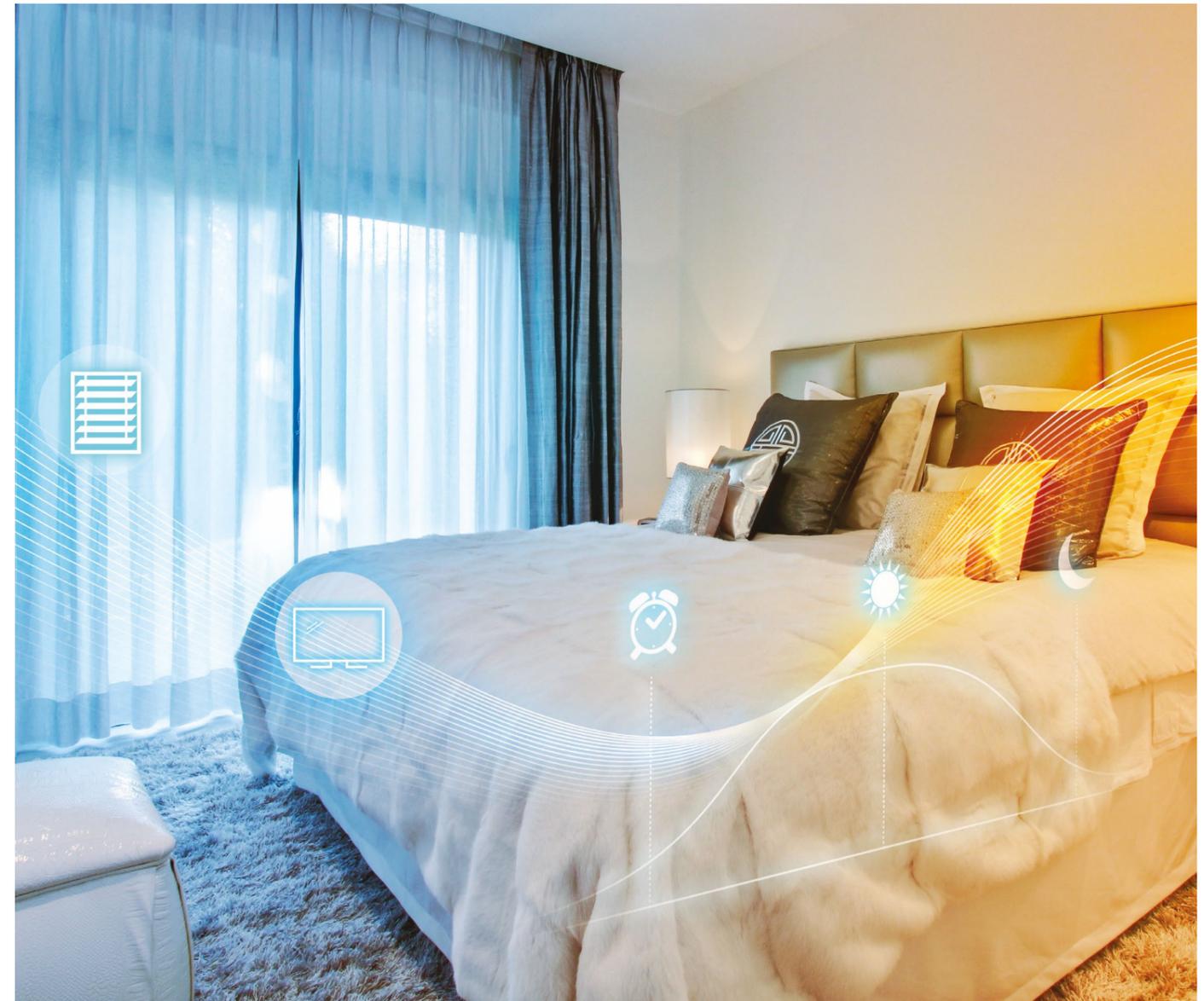
### Hotels stehen heutzutage vor einigen Herausforderungen:

- **Verbesserung der Betriebsleistung**  
Qualität auf hohem Komfortlevel, Entwicklung innovativer Konzepte bei gleichzeitiger Kontrolle der Ausgaben, Steigerung der Effizienz und dabei Reduktion der Betriebskosten
- **Kundenzufriedenheit**  
Hotelgäste wollen sich wie zu Hause fühlen und einen aussergewöhnlichen Aufenthalt ohne belastende Verpflichtungen verbringen
- **neue Technologien und Digitalisierung**  
um den Erwartungen der Gäste in Bezug auf Innovation zu entsprechen
- **umfassende und verbesserte Sicherheitssysteme**
- **Energieeffizienz**  
als Schlüssel zu einer nachhaltigen Entwicklung
- **gewinnbringendes Wirtschaften**  
für ein nachhaltiges Fortbestehen Ihres Hotelbetriebs



### IHRE KUNDEN ERWARTEN SICH EINEN UNVERGESSLICHEN AUFENTHALT.

Die Kundenzufriedenheit soll durch Modernisierungen, mit denen Services auf die individuellen Kundenwünsche zugeschnitten werden, gesteigert werden.



## Inwiefern können Sie den Betrieb Ihres Hotels weiter verbessern?

Wie können Sie Ihren Gästen Komfort auf höchstem Niveau bieten und gleichzeitig Ihren Energieverbrauch optimieren?

## Wie können Sie ein einzigartiges und personalisiertes Kundenerlebnis schaffen?

Wie können Sie Hotelzimmer und Gemeinschaftsräume einladender und gemütlicher gestalten?





Eine allumfassende Optimierung Ihres Hotelbetriebs ...



... und ein neues Kundenerlebnis



#### HOTEL MANAGER

ZUR KONTROLLE DER BETRIEBSLEISTUNG

#### Raummanagement

Zimmer, Gemeinschafts-/ Seminarräume, Bar, Lobby etc.

**Koordinierte Regelung** von Klimaanlage, Beleuchtung und Jalousien

**Personalisierte Betriebsszenarios**

...



#### MULTIDISZIPLINÄRE MANAGEMENT-PLATTFORM

-  **Energieeffizienz**
-  **Sicherheit**
-  **Brandschutz**
-  **kundenspezifische Lösungen**
-  **Service**



#### ONLINEBUCHUNG

**Anpassung an Kundenwünsche ab Ankunft** – direkter Zugang zum Parkplatz (durch Erkennung des Kennzeichens)



**Zutritt zum Zimmer** via Smartphone



#### SMARTES ZIMMER & KUNDENERLEBNIS

- **personalisierter Komfort**
- **Steuerung des Raumklimas** via Tablet, Steuergerät oder Smartphone
- **Regelung der Lichtstärke** (Entspannen, Arbeiten, Lesen ...)
- **Funktionen von Hotelservices** wie «Nicht stören» und Zimmerservice-Anfragen

#### KOMPLETTLÖSUNG

# Wellness, Sicherheit und Leistung für Ihr Hotel

Um sowohl auf die wirtschaftlichen Herausforderungen als auch auf die neuen Anforderungen an Komfort, Innovation und Sicherheit eingehen zu können und gleichzeitig den Energieverbrauch und die -nutzung zu berücksichtigen, präsentiert Ihnen Siemens ein vollständig modulares Serviceangebot:



• **skalierbare Lösungen** – anpassungsfähig an alle Hotelgrößen und -kategorien



• Konzept für ein **aussergewöhnliches Gästelerlebnis und personalisierten Komfort durch Digitalisierung**



• **Optimierung** Ihres Hotelbetriebs



• **umfassendes Sicherheitsportfolio** mit höchsten Sicherheitsstandards für besonders schützenswerte Bereiche





HÖHERE KUNDENZUFRIEDENHEIT,  
NIEDRIGERER ENERGIEVERBRAUCH  
UND REDUZIERTER BETRIEBSKOSTEN

ÖKO-  
LEISTUNG

## ÖFFENTLICHE BEREICHE (Bar, Lobby, Restaurant ...)

Sie können die Kundenzufriedenheit verbessern und gleichzeitig den Energieverbrauch Ihres Hauses senken – all das unter Beibehaltung einer angenehmen Temperatur und einer einladenden Atmosphäre dank verschiedenen Lichtszenarien auf Basis von Belegung, Zeitplänen, Animationsprogrammen etc. ...

# Optimieren Sie Ihr Hotelmanagement und verbessern Sie die Leistungsfähigkeit



Individuelle Konfigurationen ermöglichen die Anpassung von Temperatur und Beleuchtung an die jeweilige Tageszeit

### Intelligente Konferenzräume

- Konfiguration und Verfügbarkeit der Ausstattung je nach Reservierung
- koordiniertes Management von Klimaanlage, Beleuchtung und Jalousien unter Berücksichtigung von natürlichem Licht und Sonnenschein
- einfacher und intuitiver Betrieb
- personalisierte Betriebsszenarien
- schnelle und einfache Raumumgestaltung

### Einladende Speisesäle

Das Personal steuert die Temperatur, die Beleuchtung und die Jalousien über ein Raumbediengerät oder einen Touchscreen. Die Beleuchtungszonen werden entsprechend der Raumbelegung aktiviert.

Die Höhe der Jalousien und die Ausrichtung der Lamellen werden so gesteuert, dass natürliches Licht genützt wird, aber die Sonne nicht blendet.

# Brandschutz und Sicherheit mit Komfort

## SCHÜTZENSWERTE ORTE

Der «Gute Ruf» Ihres Hauses ist wertvoll. Sorgen Sie vor, damit die Integrität Ihres Hotels gewahrt bleibt und Ihre Anlage gut gesichert ist. Denn ein permanentes Kommen und Gehen von Besuchern oder Gästen, die nicht auf ihre Identität geprüft werden können, erhöht das Risiko von Einbrüchen, Diebstählen oder kriminellen Handlungen im Allgemeinen. Ausserdem gibt es in einem Hotel zahlreiche sensible Bereiche, die vor unbefugtem Zutritt geschützt werden müssen wie beispielsweise Gepäckraum, Verwaltung, Technikräume, Rezeption, Zimmer, Parkplätze etc.).

Brandschutz und Sicherheit sind Schlüsselemente, wenn es darum geht, Ihren Kunden umfassenden Komfort und Wohlbefinden an einem perfekten Ort zu bieten.



### ERHÖHTE WACHSAMKEIT STEIGERT DAS SICHERHEITSGEFÜHL

Wir bieten Ihnen Sicherheits- und Videoüberwachungslösungen, die Ihre Kunden und Ihr Personal vor jeglicher Bedrohung durch kriminelle Handlungen schützen.

### Wir installieren massgeschneiderte Systeme für Sie:

- Überwachung und Kontrolle der Personenströme, angepasst an private oder öffentliche Bereiche
- Zutrittskontrolle (insbesondere zu privaten Bereichen, die dem Personal vorbehalten sind und deren Zugang rückverfolgt werden kann, wie z.B. Parkplätze, Räume, Privatbereiche usw.)
- Sicherheits-Tonanlage: gezielte Sprachdurchsagen für Informationen, Alarmierung und Evakuierung
- Abspielen von Musik oder Durchsagen in Alltagssituationen
- Videoüberwachung in heiklen Bereichen wie Eingängen, Rezeption und Gepäckräumen. Zugangskontrolle am Parkplatz per Code oder Kennzeichen-erkennung: zusätzlich zum Sicherheitsaspekt ist diese Lösung auch interessant, um die Ankunft mit dem Auto und den Alltag der Gäste einfacher und effizienter zu gestalten

### DESIGO CC

Unsere Plattform Desigo CC ermöglicht eine zentrale Steuerung aller technischen Anlagen. Sie unterstützt bei raschen Entscheidungen in Ausnahmesituationen wie Störungen, Brand oder Einbruch.





Die schützenswerten Orte eines Betriebs sind manchmal komplex. In den Waschräumen kann es zu Kurzschlüssen kommen. In den Küchen wird teilweise mit brennbaren Materialien gearbeitet. Elektrogeräte, Heizungen, Zigaretten und Kerzen sind alles Dinge, die eine zusätzliche Gefahrenquelle darstellen – besonders in der Nacht.

## Optimaler Schutz von Personen und Eigentum in Ihrem Hotel

Die Technologie ASA™ von Siemens garantiert eine zuverlässige Branddetektion so früh wie möglich sowie das Ausbleiben von Fehlalarmen und die daraus resultierenden Betriebsunterbrechungen.



Mit der Technologie ASA™ werden Fehlalarme und die daraus resultierenden Betriebsunterbrechungen vermieden, damit ist eine maximale Systemverfügbarkeit gewährleistet. Ausserdem können Sie unsere Brandmelder an die Architektur und an das Design Ihres Hauses anpassen. Mit unseren Brandschutzsystemen gewährleisten wir den Schutz von Personen und Eigentum in Ihrem Hotel – von der Erkennung bis zur automatischen Feuerlöschung.

### Die Bedeutung einer zuverlässigen und frühzeitigen Branderkennung

Ein optimaler Brandschutz in Ihrem Betrieb ermöglicht es, in 95% der Fälle die Kosten eines Schadensfalls auf einige tausend Euro zu begrenzen. Unser Angebot an hochleistungsfähigen Brandmeldern, die auf jegliche Vorfälle ausgerichtet sind (punktuelle oder ansaugende Rauch-, Wärmemelder, spezielle Eingangshallen- oder Doppelbodenmelder, Zimmermelder, Kohlenmonoxidmelder zur Schwelbranddetektion usw.), ermöglicht es, einen entstehenden Brand zu erkennen, lange bevor er sich ausbreitet.

### Lösung für Alarmierung und Evakuierung

Die Sicherheit Ihrer Gäste hängt auch davon ab, dass Sie sie im Bedarfsfall rasch über einen Brand informieren und sicher evakuieren. Das bedeutet, dass Sie alle Personen, die sich gerade in Ihrem Hotel aufhalten, zur gleichen Zeit alarmieren müssen, egal wo sich diese gerade aufhalten. Ein Beschallungs- und Evakuierungssystem gibt den Personen bei Verlassen der Gefahrenzonen Schritt für Schritt Anweisungen – und das hilft die Ruhe zu bewahren.



Unser disziplinäres Gebäudemanagementsystem ermöglicht Ihnen ausserdem, mit allen technischen Anlagen Ihres Hotels zu interagieren. So können Sie beispielsweise die Jalousien und die Beleuchtung steuern und im Fall einer Störung die Abläufe gemäss dem Krisenmanagementplan unterstützen.

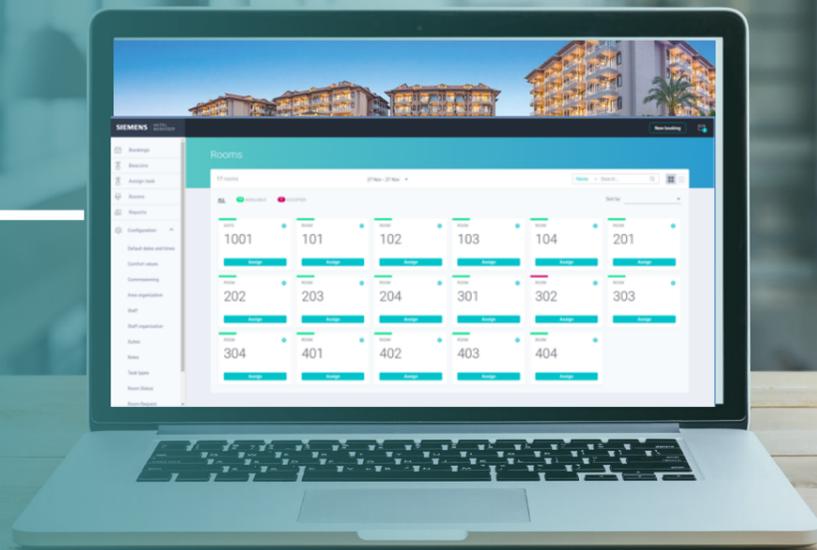


Mit unseren digitalen Sprachalarmlösungen können Sie Krisensituationen wie Feuer, Überschwemmung, Unwetterkatastrophen geordnet und präzise koordinieren. Sie können sowohl für einzelne Personengruppen als auch für selektierte Räume eigene Sprachdurchsagen schalten. In jedem einzelnen Hotelzimmer informiert eine Durchsage in mehreren Sprachen die Gäste über den Vorfall und fordert sie dazu auf, einen Notausgang aufzusuchen. Mit dieser Beschallungsanlage kann auch im Alltag in den Gemeinschaftsbereichen (Bar, Lobby usw.) Hintergrundmusik abgespielt werden, gleichzeitig fungiert sie als Tontechnik in den Konferenzräumen.

LEISTUNGS-  
FÄHIGKEIT

SMARTER MIT DEM HOTEL MANAGER

# Steigern Sie die Effizienz Ihres Personals



## RAUMMANAGEMENT

Über das Tablet des jeweiligen Stockwerks oder ihr Smartphone haben Ihre Mitarbeiter stets einen Überblick über die Räume (Belegung, Zimmerservice-Anfragen oder «Nicht stören», laufende Aktionen wie Reinigung, Reparaturen etc.). So können Sie schnell reagieren und die Kundenanfragen effizient bearbeiten und verschaffen sich in einem einzigen Programm Überblick über:

- die generelle Situation in den Stockwerken, Zimmern und Gemeinschaftsräumen
- die effiziente Verwaltung Ihres Hotels
- die Energienutzung
- alle wichtigen Hoteldaten (Zimmer, Gemeinschaftsräume, Restaurant ...) mit zugeordneten Symbolen (Reservierungsstatus, «Nicht stören», Zimmerreinigung etc.)

Sie können Ihre Personal-  
kapazitäten besser über den  
Tag verteilen und es steht  
somit mehr Personal für  
individuelle Kundenanfragen  
zur Verfügung.

### Hotel Manager begleitet Sie beim Einchecken Ihrer Gäste und hilft Ihrem Personal am Empfang beim:

- Einchecken und beim Vergeben der Zugangsberechtigung für verschiedene Bereiche
- Selfservice zum Hotelzimmer\* für berechtigte Kunden
- Abwickeln der Kundenbetreuung im Rezeptions-bereich
- Verbessern der Kundenzufriedenheit: Geschäftsreisende sparen Zeit und reduzieren die administrativen Aufgaben, während Familien sich darauf konzentrieren können, die Urlaubszeit zu genießen.

(\* ) Je nach lokaler Gesetzgebung, nach der Anmeldung mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass



KOMFORT UND WELLNESS

### VEREINFACHTER ZUTRITT

Unser Angebot an vernetzten, interaktiven und sicheren Lösungen ermöglicht es Ihnen, «das Erlebnis für Ihre Kunden» vielfältiger und reichhaltiger zu gestalten.

#### Mit unseren Lösungen können Ihre Kunden:

- ihr Zimmer mit ihrem Smartphone sicher versperren (ohne Karte oder Schlüssel)
- rund um die Uhr in Hotels ohne besetzte Rezeption einchecken
- direkten Zutritt zu ihrem Zimmer erhalten – für Geschäftsreisende oder reguläre Gäste
- über einen neuen Kommunikationskanal mit dem Hotel kommunizieren, direkt über ihr Smartphone.

## EIN EINZIGARTIGER AUFENTHALT

# Steigern Sie die Kundenzufriedenheit



### EIN VERNETZTES ERLEBNIS

Gemäss seinen Wünschen kann der Kunde mit Tablet oder Smartphone:

- **die Raumeinstellungen verändern:** Temperatur, Beschattung, Lichtstärke, Raumszenarien (Lesen, Entspannen, Arbeiten)
- **seinen Aufenthalt organisieren:** Bestellungen (Zimmerservice, «Nicht stören»), Zugang zu Hoteldienstleistungen (Menü, Öffnungszeiten von SPA- und Fitnessbereich, Restaurant etc. ...) oder zur Touristeninformation

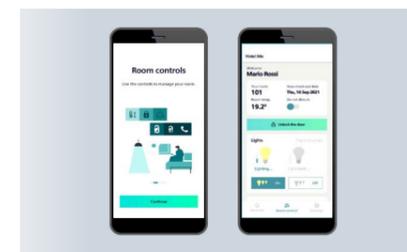
#### Massgeschneiderter Komfort

Damit der Kunde von allen Vorteilen eines personalisierten Komforts profitiert, kann sein Zimmer automatisch konfiguriert werden. Das jeweilige Kundenprofil ergibt sich aus den gespeicherten Einstellungen während eines früheren Aufenthalts im selben Hotel oder derselben Kette und wird laufend aktualisiert.

Verbunden mit der Reservierungs-Applikation Opera-Fidelio gewährleistet das System das beste Ambiente in den Hotelzimmern je nach Reservierungsdetails, Anwesenheit des Kunden und seinen Wünschen.

#### Reservierungs-Applikation Opera-Fidelio

- angenehme Beleuchtung
- gewünschte Temperatur
- moderne Schnittstellen
- Möglichkeiten für eine bessere personalisierte Raumanpassung



IHRE ON-DEMAND-LÖSUNG

Unser Angebot ist **modular und flexibel**, um all Ihren Wünschen entsprechen zu können

MIT DESIGO CC VERBESSERN SIE DIE SICHERHEIT UND OPTIMIEREN IHREN HOTELBETRIEB UND IHRE KOSTEN

Eine einzige Plattform, um:

- das Zusammenspiel aller Installationen zu steuern und zu optimieren
- Komfort und Energieverbrauch zu optimieren je nach Buchungslage, Belegung und Kundenaktivitäten
- die Dauer von Betriebsunterbrechungen zu reduzieren und die Instandhaltungs- und Wartungsarbeiten zu vereinfachen



EINE EINZIGE INFORMATIONSQUELLE

REIBUNGSLOSER AUSTAUSCH UND SCHNELLE ABWICKLUNG – ENERGIEEFFIZIENZ



Integriertes Gebäudemanagement



## SIEMENS SMART-HOTEL-LÖSUNG

# Wir begleiten Sie durch den gesamten Lebenszyklus Ihrer installierten Gebäudetechnik



### IHRE VORTEILE

- **Kostensenkung:** Durch die Implementierung eines integrierten Energiemanagementsystems können die Betriebskosten erheblich reduziert werden.
- **Energieeffizienz:** Das System ermöglicht eine präzise Kontrolle des Energieverbrauchs, wodurch Kunden nur die Energie nutzen, die sie benötigen. Dies erstreckt sich auf Beleuchtung, Heizung und Klimaanlage in Hotelzimmern und Seminarräumen, die an die Auslastung und spezifischen Anforderungen von Veranstaltungen angepasst werden.
- **Höhere Rentabilität:** Die Integration von Managementprozessen, Geschäftssynergien und Nutzungsszenarien führt zu höheren Einsparungen und einer insgesamt rentableren Betriebsführung.
- **Nachhaltigkeit und Imageverbesserung:** Das präzise Anlagenmanagement trägt zur Verlängerung der Lebensdauer der Anlagen bei, was die Nachhaltigkeit des Hotelbetriebs fördert. Dies stärkt die Hotelidentität, steigert den Wert des Unternehmens und trägt zur Reduzierung der Umweltbelastung bei, was wiederum das Image des Hotels verbessert.
- **Kundenbindung:** Durch die Bereitstellung optimaler Dienstleistungen zum besten Preis und die Schaffung eines komfortablen und nachhaltigen Umfelds für Gäste wird die Kundenbindung gefördert. Dies führt zu langfristigen Beziehungen und wiederkehrenden Buchungen.

### SIEMENS: DER ZUVERLÄSSIGE PARTNER FÜR IHRE INVESTITIONEN

Neues Projekt, Erweiterung, Modernisierung ... unsere Investitionslösungen sind eine wertvolle Basis, um:

- Ihre Projekte zu unterstützen
- Ihr Budget zu verwalten und zu kontrollieren
- Lösungen an Ihre finanziellen Rahmenbedingungen anzupassen
- die Betriebsleitung zu verbessern und gleichzeitig die Wirtschaftlichkeit zu steigern

### EIN ANGEBOT MIT MEHRWERT



#### Wartung

präventiv, korrigierend



#### 24/7 Rufbereitschaft

um Geschäftskontinuität sicherzustellen



#### Hotline

Unser Callcenter ist jederzeit für Sie da, um Probleme schnell und unkompliziert zu beheben



#### Remote-Service

Eine sichere Remote-Verbindung für eine Diagnose und Problembehebung in Echtzeit oder Optimierung des Monitorings und der Wartung Ihrer Systeme



Hauptsitz Siemens Schweiz AG und Building Products CH  
 1 Zürich  
 2 Steinhausen

Niederlassungen  
 3 Volketswil  
 4 Gossau  
 5 Reinach  
 6 Root  
 7 Ostermundigen  
 8 Camorino  
 9 Renens  
 10 Plan les Ouates

Verkaufsbüros  
 11 St. Blaise  
 12 Corminboeuf  
 13 Sion  
 14 Chur

• 2000 Mitarbeitende

**Zentrale Ansprechstellen | Contacts centraux | Contatti centrali**

**Siemens Schweiz AG**

Smart Infrastructure  
 Freilagerstrasse 40  
 8047 Zürich

**HLK/KNX für Systemintegratoren, Wiederverkäufer und OEM**

Siemens Schweiz AG  
 Smart Infrastructure  
 Building Products  
 Sennweidstrasse 47  
 6312 Steinhausen  
 Tel. +41 585 579 220

**Niederlassungen | Succursales | Succursali**

**Niederlassung Zürich**

Industriestrasse 22  
 8604 Volketswil  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 578 900

**Niederlassung Bern**

Obere Zollgasse 73  
 3072 Ostermundigen  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 576 111

**Succursale de Lausanne**

Avenue des Baumettes 5  
 1020 Renens  
 Vente  
 Tél. +41 585 575 677

**Niederlassung St. Gallen**

& Löschsysteme Schweiz  
 Industriestrasse 149  
 9201 Gossau  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 578 578

**Niederlassung Basel**

Duggingerstrasse 23  
 4153 Reinach  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 567 111

**Succursale de Genève**

Route de la Galaise 34  
 1228 Plan-les-Ouates  
 Vente  
 Tél. +41 585 575 100

**Niederlassung Luzern**

Platz 3  
 6039 Root D4  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 576 565

**Succursale Ticino**

In Tirada 3  
 6528 Camorino  
 Vendita  
 Tel. +41 585 567 780

