

Doplňkové podmínky pro řešení

Tyto Doplnkové podmínky pro řešení („Podmínky pro Řešení“) doplňují Základní podmínky mezi subjektem Siemens uvedeném v Zakázce a Zákazníkem, který Zakázku přijal. Vztahují se pouze na řešení uvedená v Zakázce („Řešení“).

Pojmy s velkými počátečními písmeny jsou definovány na konci dokumentu nebo v Základních podmínkách.

Obchodní podmínky

1. Dodávky společnosti Siemens

1.1. Dodávky Řešení

- 1.1.1. **Popis rozsahu.** Společnost Siemens dodá Řešení, jak je popsáno v Zakázce.
- 1.1.2. **Repasované díly.** Řešení společnosti Siemens může obsahovat díly repasované do stavu „jako nové“, které splňují specifikaci Siemens a vztahují se na ně stejné podmínky jako na nové díly.
- 1.1.3. **Dohled.** Pokud je součástí Řešení dohled, je jedinou povinností společnosti Siemens poskytnout správné pokyny. Společnost Siemens neodpovídá za plnění třetích osob nebo pracovníků Zákazníka.

1.2. Místo plnění

- 1.2.1. **U Zákazníka.** Pokud jsou služby poskytovány u Zákazníka, společnost Siemens bude:
 - a. poskytovat v běžné místní pracovní době (s výjimkou svátků) a
 - b. dodržovat přiměřená interní pravidla Zákazníka poskytnuta písemně před zahájením plnění.
- 1.2.2. **Na jiném místě.** Pokud není nutné plnění u Zákazníka, mohou být služby provedeny:
 - a. na místě vybraném společností Siemens nebo
 - b. dálkovým přístupem.

1.3. Personál

Společnost Siemens je oprávněna řídit a přidělovat zaměstnance pro Řešení podle svého uvážení a je odpovědná za veškeré odměny a další zaměstnanecké výhody poskytované zaměstnancům společnosti Siemens.

2. Povinnosti Zákazníka

2.1. Poskytování Součinnosti

Zákazník poskytne následující Součinnost:

- a. poskytne podporu společnosti Siemens tím, že zajistí:
 - prostředí a možnost zahájit práce včas, bez přerušení a se zajištěním příslušných zákonných opatření pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci v případě plnění u Zákazníka,
 - odborný personál, který má nezbytné know-how a rozhodovací pravomoci,
 - bezpečné připojení k internetu a autorizovaný přístup k systémům Zákazníka případně systémům třetích osob,

- přiměřenou podporu nezbytnou ke splnění veškerých povinností vyžadovaných příslušnými místními úřady pro uvedení Řešení do provozu, jeho převzetí a používání,
 - včasnou akceptaci (bude-li zapotřebí), vstupy a zpětnou vazbu,
 - uzamykatelné prostory pro skladování a odpovídající pracovní a odpočinkové prostory pro společnost Siemens a její poddodavatele včetně odpovídajících sociálních zařízení a
 - veškeré potřebné informace o umístění skrytých elektrických, plynových, vodovodních a optických vedení nebo podobných instalací a o statických a podpovrchových podmínkách místa,
- b. získá veškerá povolení a souhlasy od příslušných úřadů, s výjimkou případů, kdy je může získat pouze společnost Siemens,
- c. zajistí součinnost ze strany třetích osob najatých Zákazníkem,
- d. pokud je tak sjednáno v Zakázce, potvrdí společnosti Siemens odpracované hodiny na základě výkazu práce. Výkazy práce společnosti Siemens se považují za odsouhlasené 10 dnů od jejich předání, pokud Zákazník písemně neuvede závažný důvod pro jejich odmítnutí, a
- e. poskytne jakoukoliv další Součinnost, která je stanovena v Zakázce.

2.2. Plánování a řízení

Společnost Siemens neodpovídá za plánování, rozvrhování a řízení projektu ze strany Zákazníka ani za související zpoždění či náklady.

2.3. Nebezpečné materiály a podmínky prostředí

- 2.3.1. **Odpovědnost Zákazníka na místě.** Pokud jsou Služby poskytovány u Zákazníka, osobou odpovědnou za nakládání s nebezpečným odpadem, nebezpečnými materiály na místě (zejména s azbestem), geologickými nebo geotermálními podmínkami, archeologickými nálezy nebo jinými podmínkami, které vyžadují zvláštní zacházení nebo mají negativní vliv na řešení životní prostředí nebo personál, za jejich skladování, likvidaci a odstraňování jejich následků, je Zákazník.
- 2.3.2. **Náhrada nákladů a pozastavení plnění.** Zákazník uhradí společnosti Siemens veškeré náklady vzniklé v důsledku zjištění takových materiálů nebo podmínek nebo v důsledku manipulace s nimi. Pokud se při poskytování Řešení vyskytne zdravotní nebo bezpečnostní riziko, je společnost Siemens oprávněna pozastavit poskytování Řešení, dokud nebudou tato rizika odstraněna

2.4. Dálková podpora

- 2.4.1. **Dálková podpora.** Společnost Siemens může poskytovat Řešení dálkovým přístupem.
- 2.4.2. **Dálkový přístup.** Vyžaduje-li společnost Siemens dálkový přístup, Zákazník na vlastní náklady:
- a. zajistí internetové připojení s řízeným přístupem (např. kabelové nebo bezdrátové širokopásmové připojení prostřednictvím DSL, UMTS nebo LTE), které splňuje technické požadavky na bezpečné dálkové připojení,
 - b. umožní společnosti Siemens nezbytný přístup k aktivům Zákazníka, aby bylo možné poskytnout Řešení,
 - c. aktivuje a akceptuje každý dálkový přístup společnosti Siemens (je-li tak dohodnuto) a
 - d. bude mít na místě odborného pracovníka, který byl pověřen Zákazníkem a je obeznámen s aktivy Zákazníka a produkčním systémem Zákazníka.
- 2.4.3. **Funkcionalita dálkového přístupu**
- a. **Používání funkcionality dálkového přístupu Siemens.** Je-li tak sjednáno v Zakázce, společnost Siemens poskytne funkcionalitu dálkového přístupu. Zákazník zkontroluje, že bezpečnostní standardy jsou v souladu s provozním prostředím, bezpečnostními požadavky a vnitřními předpisy Zákazníka.
 - b. **Používání funkcionality dálkového přístupu Zákazníka.** Pokud Zákazník poskytne svou funkcionalitu dálkového přístupu, Zákazník zajistí důvěrnost a integritu připojení na dálku a dostupnost této funkcionality. Společnost Siemens neodpovídá za používání funkcionality dálkového přístupu Zákazníka a může ji odmítnout, pokud neodpovídá běžným bezpečnostním standardům.

3. Dodání a plnění

3.1. Dodací podmínky pro hmotné výstupy

Není-li v Zakázce sjednáno jinak, budou hmotné výstupy dodávány za podmínek FCA podle INCOTERMS®2020. Hmotné výstupy se považují za dodané i v případě, že se Zákazník opozdí s jejich převzetím nebo je nepřevzme bez udání důvodu.

3.2. Převzetí

3.2.1. **Proces převzetí.** Společnost Siemens vydá oznámení o dokončení, pokud je Řešení nebo jeho dohodnutá část připravena k předání/převzetí. Zákazník Řešení převezme, ledaže Řešení bude v podstatném ohledu neshodné se specifikací uvedenou v Zakázce nebo na kterou je v Zakázce odkazováno. V případě neshody v podstatném ohledu Zákazník uvede popis předmětné neshody v písemném oznámení o odmítnutí a společnost Siemens:

- ji v přiměřené lhůtě (nebo ve lhůtě sjednané smluvními stranami) odstraní a
- znovu předloží k akceptaci.

3.2.2. **Předpokládané převzetí.** Řešení nebo sjednaná dodaná část je považována za předanou

- a. 10 pracovních dnů od oznámení o dokončení, pokud Zákazník nepředal oznámení o odmítnutí, nebo
- b. dnem, kdy je dodaná část uvedena do produktivního užívání. podle toho, co nastane dříve.

3.3. Termíny dodání a plnění

Veškeré termíny uvedené v Zakázce jsou odhadované a nezávazné. Smluvní strany se mohou dohodnout na závazném harmonogramu včetně konečného závazného termínu dodání nebo plnění po konečném vyjasnění všech technických a obchodních témat („Závazný termín“). V takovém případě se použije článek 3.4.

3.4. Prodlení

3.4.1. **Smluvní pokuta.** Pokud za prodlení s dodáním v Závazném termínu odpovídá výhradně společnost Siemens a Zákazníkovi vznikne škoda, společnost Siemens po dodatečné lhůtě v trvání 1 týdne uhradí smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny části Řešení, které je v prodlení, a to za každý celý týden prodlení. Souhrnná smluvní pokuta nepřesáhne 5 % z ceny části Řešení, která je v prodlení.

3.4.2. **Ukončení v důsledku prodlení.** Zákazník je oprávněn ukončit Zakázku v důsledku prodlení pouze, pokud:

- a. je splatná maximální výše smluvní pokuty a
- b. uplynula přiměřená dodatečná lhůta pro dodání nebo plnění.

3.4.3. **Jediný prostředek nápravy.** Tento článek 3.4 stanoví veškerou a výlučnou odpovědnost společnosti Siemens za prodlení a vylučuje veškerá ostatní práva a prostředky nápravy Zákazníka v případě prodlení.

4. Nebezpečí škody na věci a vlastnické právo

4.1. Přejednost nebezpečí škody na věci u hmotných výstupů

Nebezpečí škody na věci u hmotných výstupů (nebo jejich částí) přechází na Zákazníka okamžikem:

- a. Dodání nebo
- b. pokusu o Dodání, pokud Zákazník bezdůvodně nepřevzme nebo odmítne převzít dodávku.

4.2. Přejednost vlastnického práva

Vlastnické právo k Řešení (nebo kterékoli jeho částí) přechází na Zákazníka, jakmile společnost Siemens obdrží platbu v plné výši.

Záruka

5. Záruka na Řešení

Společnost Siemens poskytuje záruku, že Řešení v okamžiku Dodání nebude obsahovat žádné Vady.

6. Záruční doba

6.1. Původní záruční doba

Záruční doba na Řešení je 12 měsíců od Dodání nebo částečného Dodání (pokud bylo sjednáno). Pokud se Dodání opozdí z důvodů mimo kontrolu společnosti Siemens, záruční doba na hmotné výstupy nikdy nepřekročí 18 měsíců od Dodání.

6.2. Záruční doba pro výměny a opravy

Záruční doba pro případné výměny, opravy nebo opětovné plnění je 6 měsíců od data výměny, opravy nebo opětovného plnění, pokud původní záruční doba uplyne dříve. V každém případě záruční doba skončí nejpozději 18 měsíců od počátku původní záruční doby.

7. Vady a reklamace

7.1. Prohlídka a reklamace

Po Dodání Zákazník prohlédne všechny hmotné dodávky a písemně oznámí společnosti Siemens veškeré vady neprodleně po jejich zjištění, a to vždy v příslušné záruční lhůtě.

7.2. Prostředky nápravy

Společnost Siemens odstraní všechny Vady podle vlastního uvážení opravou, výměnou vadného Řešení nebo opětovným plněním (na místě nebo na dálku) v přiměřené lhůtě.

7.3. Povinnost součinnosti a náhrada nákladů

V případě záruční reklamace Zákazník:

- a. na své náklady:
 - umožní společnosti Siemens přístup k vadným částem Řešení,
 - provede nezbytnou demontáž a opětovnou montáž,
 - poskytne společnosti Siemens přístup k údajům o provozu a údržbě a
 - na žádost společnosti Siemens vrátí společnosti Siemens vyměněné vadné části.
- b. uhradí společnosti Siemens náklady na veškeré diagnostické a nápravné práce, pokud se zjistí, že se nejednalo o porušení záruky.

7.4. Neodstranění Vady

Pokud společnost Siemens minimálně třikrát neodstraní Vadu:

- a. Zákazník může ukončit Zakázku na základě písemného oznámení; a
- b. společnost Siemens mu vrátí cenu zaplacenou za neodpovídající část Řešení.

8. Výjimky ze záruky

8.1. Promlčení

Po uplynutí příslušné záruční doby jsou jakákoliv práva z vadného plnění vyloučena.

8.2. Vyloučené vady

Společnost Siemens vylučuje jakoukoli záruku na Vady, které významně neomezují funkčnost nebo používání Řešení, a na Vady vzniklé:

- a. běžným opotřebením,
- b. chybným nebo nedbalým zacházením nebo neobvykle nadměrným používáním,
- c. nedodržením pokynů uvedených v Zakázce, manuálech a podobných dokumentech, které má Zákazník k dispozici,
- d. neposkytnutí požadované Součinnosti,
- e. v důsledku nereprodukovatelných softwarových chyb,
- f. z jakéhokoli důvodu mimo kontrolu společnosti Siemens,
- g. úpravou, opravou, instalací, uvedením do provozu provedenými jinou osobou než společností Siemens nebo jejími oprávněnými zástupci nebo
- h. nepoužitím Aktualizace poskytnuté společností Siemens.

8.3. Odmítnutí záruky

Společnost Siemens nezaručuje, že Řešení je kompatibilní nebo interoperabilní nebo že funguje v souladu s provozním prostředím nebo IT požadavky Zákazníka (pokud to není výslovně požadováno v Zakázce).

9. Jediný prostředek nápravy

Články 5 – 8 stanovují veškerou odpovědnost společnosti Siemens a výhradní práva a prostředky nápravy, které Zákazníkovi náleží v případě záručních nároků. Společnost Siemens neposkytuje žádné další výslovné, implicitní ani zákonné záruky týkající se Řešení, zejména jakékoliv záruky prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel.

Duševní vlastnictví

10. Ponechání si duševního vlastnictví

Každá smluvní strana si ponechá veškerá práva duševního vlastnictví, které vyvinula nebo získala mimo příslušnou Zakázku.

11. Vyvinuté duševní vlastnictví

Veškeré duševní vlastnictví vyvinuté v rámci Zakázky jako součást Dodávky je vlastnictvím společnosti Siemens a Zákazníkovi je k němu udělena licence, jak je uvedeno v článku 12.

12. Právo udělené společností Siemens Zákazníkovi

Společnost Siemens uděluje Zákazníkovi nevýhradní, celosvětové, trvalé a neprenosné právo používat duševní vlastnictví společnosti Siemens v rámci Dodávky:

- a. v nezměněné podobě a
- b. pro interní obchodní účely Zákazníka.

V příslušné Zakázce mohou být uvedena další licenční práva a omezení.

Definice

Dodávky/Dodání	Zpřístupnění hmotných výstupů Zákazníkovi v souladu s INCOTERMS®2020 uvedenými v těchto podmínkách.
Vada	Neshoda se specifikací, která je uvedena v Zakázce, nebo na kterou se v Zakázce odkazuje. Zpřístupnění hmotných výstupů Zákazníkovi v souladu s INCOTERMS®2020 uvedenými v těchto podmínkách.