

Siemens Global Business Services celebra 18 anos no mercado português

- **O centro Global Business Services da Siemens, em Portugal, chega à maioria**
- **Orientado para o futuro, conta com cerca de 1.200 especialistas altamente qualificados, de 55 nacionalidades, e está em constante crescimento**
- **O centro arrancou em julho de 2005 com clientes em Portugal e Itália - hoje presta serviços que promovem a transformação digital em mais de 60 países**

O Global Business Services (GBS), a organização de serviços partilhados da Siemens, celebra, este mês de julho, os 18 anos de existência em Portugal.

O que começou em 2005 com uma equipa de 13 pessoas chamada SASC Portugal (Shared Accounting Service Center), tornou-se, nos últimos 18 anos, no Global Business Services, um centro altamente inovador, que tem gerado, de forma continuada, emprego e é um impulsionador importante de digitalização.

Hoje, o GBS Portugal conta com cerca de 1.200 especialistas altamente qualificados, que representam 55 nacionalidades. Este centro presta serviços para mais de 60 países, em 29 línguas, e tem um vasto portefólio de serviços especializados de valor acrescentado, com um forte enfoque na digitalização em áreas como os recursos humanos, a gestão de logística e diversos serviços financeiros.

“Estes 18 anos ficam marcados por uma constante inovação e transformação dos serviços, otimizando processos, mais recentemente, através de tecnologias como a automação, a robótica, a inteligência artificial e a análise de dados. É interessante que dos 13 colaboradores que iniciaram o centro em Portugal, dez ainda estão a trabalhar no GBS e os outros três estão noutras áreas da empresa, o que revela o quão marcante e relevante este negócio foi e continua a ser dentro da Siemens”, afirma Alf Franzoni, responsável pelo Global Business Services da Siemens na Europa Ocidental e África. “A nossa proposta de valor única vem do fornecimento de serviços inovadores que potenciam a aceleração da transformação digital dos

negócios dos nossos clientes. No futuro, perspetivamos continuar a crescer, tanto em serviços prestados, como em países servidos e número de colaboradores”, assinala.

“O GBS Portugal é um dos nossos centros mais maduros e com uma vasta experiência que cria valor para o cliente”, destaca Eckard Eberle, CEO do Siemens Global Business Services. “Ao longo destes 18 anos mostrou a sua capacidade de resiliência, foco no cliente e crescimento contínuo em todos os aspetos, não só em número de pessoas como também na diversidade de serviços de valor acrescentado que presta. É uma história de sucesso que nos deixa muito orgulhosos”, reforça.

GBS focado na digitalização, com uma equipa em constante crescimento

O GBS apoia as unidades da Siemens AG em todo o mundo, bem como clientes externos, a acelerar a transformação do seu negócio, rumo a um futuro sustentável e digital. O seu portefólio inclui serviços baseados na sua vasta experiência e nas mais recentes tecnologias. Com um grande foco em inovação e digitalização, tornou os seus tempos de processamento cinco vezes mais rápidos graças à automação. Um exemplo: uma aplicação de inteligência artificial, desenvolvida pelo GBS em Portugal, chamada Bionic Agent. Esta solução baseada na nuvem classifica e identifica a intenção subjacente aos pedidos dos clientes, resultando em tempos de resposta melhorados e ganhos de produtividade significativos.

Tendo captado recentemente um *hub* único no universo Siemens, o [Inside Sales](#), o GBS continua a crescer e a contratar em Portugal, oferecendo um local de trabalho orientado para o futuro, caracterizado pelo crescimento e pela capacitação. Tem atualmente cerca de [40 vagas abertas](#) em áreas como a contabilidade, finanças, tecnologias de informação e recursos humanos, entre outras. No ano passado, o GBS contratou mais de 200 pessoas e desde 2010 já acolheu mais de 500 estagiários. O talento jovem, a qualificação contínua e a preparação para o futuro dos serviços partilhados estão também presentes nas mais de 88 mil horas investidas em formação nos últimos três anos.

Celebrar os 18 anos de forma solidária

Para comemorar a sua maioridade, o GBS lançou uma iniciativa solidária para os seus colaboradores chamada “Pedalar por uma causa” que tinha como objetivo fazer, num mês, 567 quilómetros em bicicletas fixas (Portugal de lés a lés).

A meta da iniciativa foi superada, tendo sido percorridos 645 quilómetros. Cumprido o objetivo, o Global Business Services Portugal fez um donativo para que 18 crianças carenciadas – uma por cada ano de existência do GBS no país – pudessem usufruir de uma semana diferente, neste caso na colónia de férias da Fundação O Século.

Contacto para jornalistas

Rita Silva | 96 458 24 99 | ritas.silva@siemens.com

M Public Relations

Tiago Varzim | 931 172 991 | tvarzim@mpublicrelations.pt

Bárbara Matos | 914 396 297 | bmatos@mpublicrelations.pt

Siga-nos no Twitter: <https://twitter.com/siemensportugal>

Mais comunicados de imprensa da Siemens Portugal disponíveis em <https://press.siemens.com/pt/pt>

Sobre o Grupo Siemens em Portugal

O Grupo Siemens está em Portugal há 116 anos e empregava, a 30 de setembro de 2022, 3.222 profissionais. Ao longo dos últimos anos, a empresa sediou no país vários centros de competência mundiais nas áreas da energia, indústria, infraestruturas, tecnologias de informação e serviços partilhados, que exportam soluções e serviços made in Portugal para os cinco continentes. Para mais informações visite www.siemens.pt ou <https://twitter.com/SiemensPortugal>

A **Siemens AG (Berlim e Munique)** é uma empresa tecnológica focada na indústria, infraestruturas, transportes e saúde. A empresa cria tecnologia com propósito para benefício dos seus clientes - sejam fábricas com maior eficiência de recursos, cadeias de aprovisionamento resilientes, edifícios e redes mais inteligentes, transportes mais sustentáveis e confortáveis, ou cuidados de saúde mais avançados. Ao combinar os mundos real e digital, a Siemens capacita os seus clientes para transformarem as suas indústrias e mercados, ajudando-os a transformar o dia-a-dia de milhares de milhões de pessoas. A Siemens também detém uma participação maioritária na Siemens Healthineers, uma empresa cotada na bolsa e líder mundial de tecnologia médica que está a definir o futuro dos cuidados de saúde. Além disso, a Siemens detém uma participação minoritária na Siemens Energy, líder mundial na transmissão e produção de energia elétrica. No ano fiscal de 2022, terminado a 30 de setembro de 2022, o Grupo Siemens gerou receitas de 72 mil milhões de euros e um resultado líquido de 4,4 mil milhões de euros. A 30 de setembro de 2022, a empresa tinha cerca de 311.000 colaboradores a nível mundial. Para mais informações, visite: www.siemens.com.