

본 브로셔에서 제공되는 정보는 단지, 성능에 대한 일반적인 설명  
내지 특징들만을 포함하고 있으며, 실제 사용의 경우에는 기술된  
바대로 항상 적용되는 것은 아니며, 제품의 후속 개발로 인해  
변경될 수도 있습니다. 각 특정 제품의 책임은 계약서에 명시한  
부분에 대해서만 존재합니다.

모든 제품 명칭은 정보에 대한 제 3자의 임의의 사용은 소유주의  
권리를 침해할 수 있으며 모든 제품 명칭은 Siemens AG 또는  
공급업체의 제품명 또는 상표일 수 있습니다.

© Siemens Ltd. Seoul 2017

**Siemens Ltd. Seoul**  
**Building Technologies**

지멘스(주) 빌딩자동화 사업본부  
서울 서대문 충정로 23 풍산빌딩

Advantage Service Center 접수처

TEL: 080-989-7119

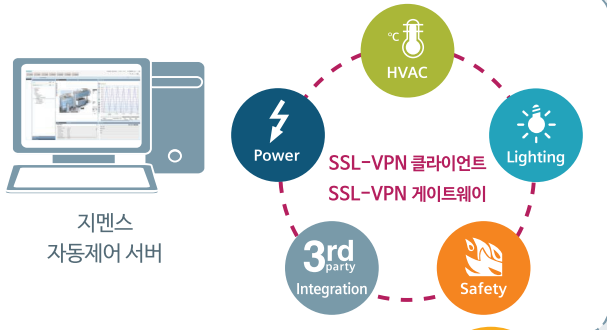
[cRSP-Helpdesk.kr@siemens.com](mailto:cRSP-Helpdesk.kr@siemens.com)

**원격 지원 서비스**

Advantage In Touch  
always at customer's side

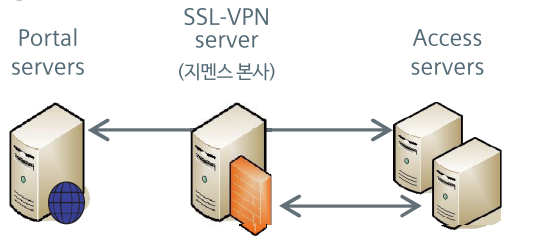
[cRSP-Helpdesk.kr@siemens.com](mailto:cRSP-Helpdesk.kr@siemens.com)

Customer



Siemens

SRS



ASC 엔지니어



고객 요청: 전화 또는 이메일

TEL: 080-989-7119  
 cRSP-Helpdesk.kr@siemens.com  
 정기 점검: 월/분기별 (계약체결시)

자동제어 시스템 점검

- 필드 장비 오류 진단 및 조치
- 소프트웨어 점검

점검 보고서 발행

- 필드 장비 오류
- 소프트웨어 점검



관리 효율 향상

- 유지 보수 비용 절감
- 시스템 유지 관리의 효율 향상 (정기 점검)
- 온라인 교육 제공

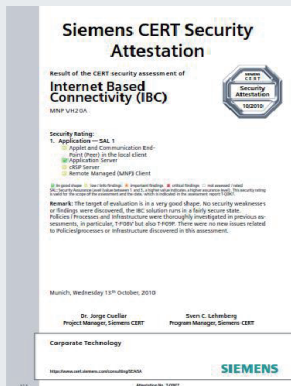
신속

- 핫라인 서비스 제공
- 즉각적인 문제 해결
- 엔지니어 방문 전 준비 목록 확인

부가 서비스

- 건물의 생애주기를 고려한 중장기 시스템 로드맵 제시
- 시스템 및 운영 최적화를 위한 성능 개선방안 제안
- 에너지 사용 효율 극대화를 위한 컨설팅

검증된 통신 보안: ISO / IEC 27001 for Safety & Security



국제표준화기구 (ISO: International Organization for Standardization) 및 국제 전기기술위원회 (IEC: International Electrotechnical Commission)에서 제정한 정보 보호 관리체계 에 대한 국제표준 인증된 솔루션으로 강한 안전성 및 보안 접속



SIEMENS ID CARD 인증을 통한 보안 접속