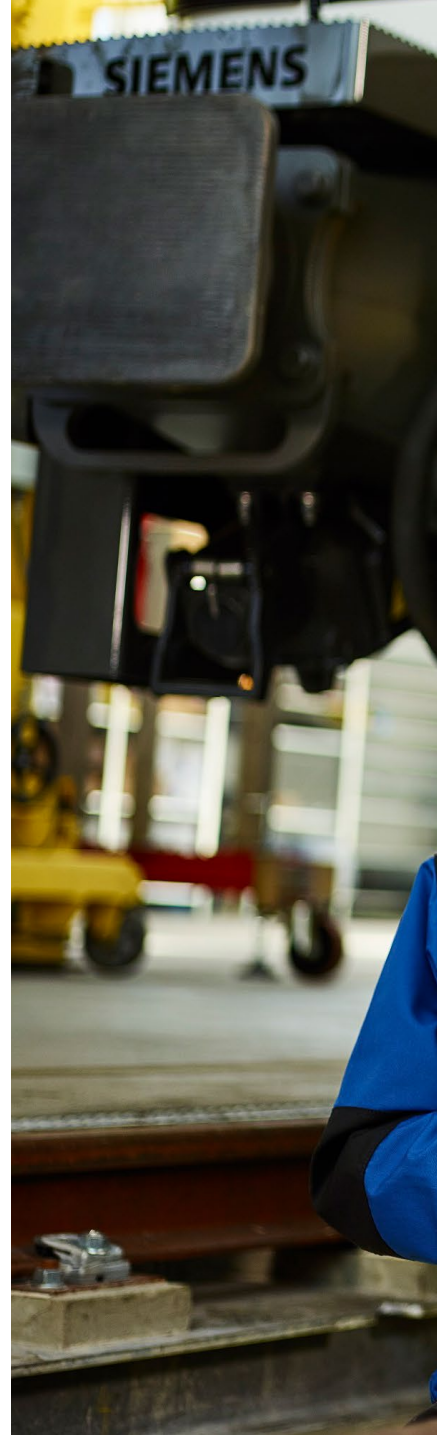




西门子交通中国

客户服务部

地址:北京市朝阳区望京中环南路7号

邮编:100102

网址:www.siemens.com.cn/mobility

本宣传册中提供的信息只是对产品和解决方案的一般说明和特性介绍，可能会随着产品和系统的进一步开发而发生变化。仅当相关合同条款中有明确规定时，西门子交通方有责任提供文中所述的详细产品特性。

宣传册中涉及的所有名称可能是西门子交通或其供应商的商标或产品名称，如果第三方擅自使用，可能会侵犯所有者的权利。

© 西门子交通中国 2022版权所有

扫码关注
西门子交通中国
官方微信





SIEMENS

西门子交通服务 — 助力世界不断运转前行

Railcover[®]

全服务解决方案

作为可信赖的合作伙伴 —为您的列车及基础设施提供完整的维护

Railcover® 全服务

通过全面的全生命周期服务解决方案助力100%系统可用性，我们承诺您的列车及基础设施发挥一流的性能。

服务组合—我们为您提供的产品



服务范围

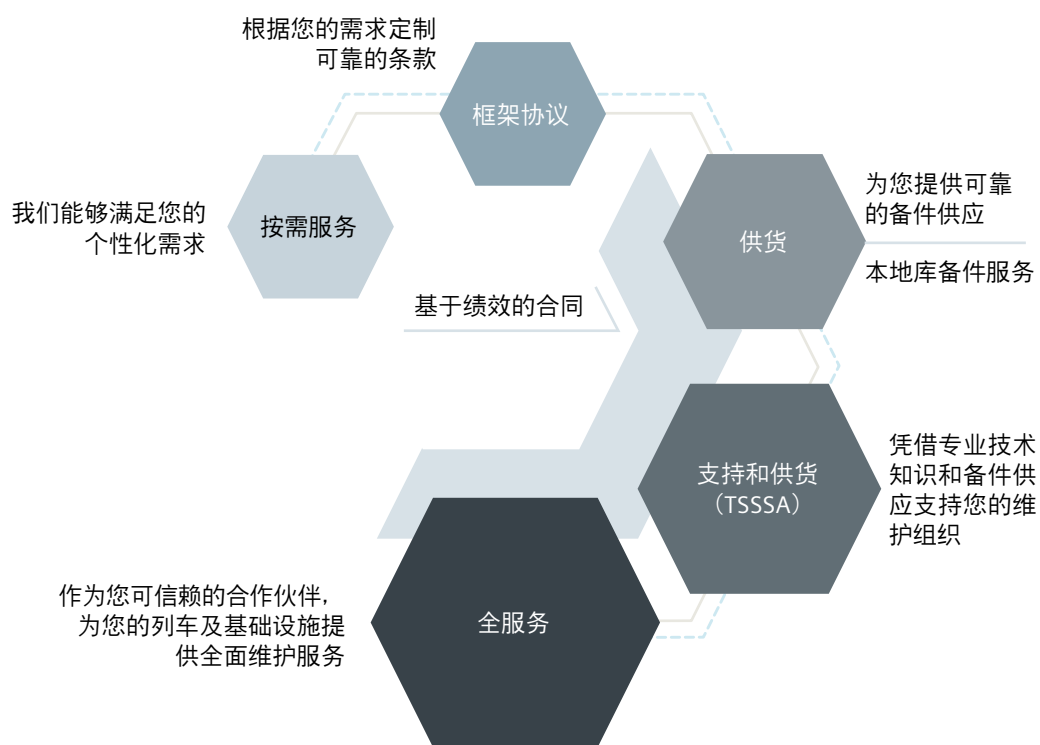
我们多样化的产品系列在整个生命周期中，提供全面和定制的服务，包含：

- 经验丰富的西门子专家为您的业务提供从维护管理到执行的支持，并确保全面的备件供应
- 通过数字化服务和升级服务，为您的运营提供模块化的增值服务
- 我们承诺保证您的车队和基础设施设备的可用性及其可靠性

我们服务——客户收益

- 稳健持续地优化维护工作，保证您的车队和基础设施的性能
- 专为您的需求优化供应链模型
- 可靠的预算和成本效益
- 专注服务客户，让轨道系统不停运转

Railcover® 服务合同—我们对您的承诺



西门子交通是维修责任单位（ECM）的可靠伙伴 — 确保轨道车辆和部件的持续可靠性。

Railcover® 全服务确保为您提供全面的服务解决方案 — 根据您的特定需求进行定制

基于一系列标准服务

根据您的需求进行精确定义或扩大您的服务范围

服务范围

- 智能预测
- 智能数据分析
- 智能监控
- 智能指导
- 停产解决方案
- 日常备件
- 可靠的大修和维修
- 可靠的维护管理
- 可靠的现场服务

服务范围

- 认证的培训
- 智能安防
- 智能预测
- 智能数据分析
- 智能监控
- 智能指导
- 停产解决方案
- 日常备件
- 可靠的事后维修
- 可靠的大修和维修
- 可靠的维护管理
- 可靠的现场服务

✓ 包括

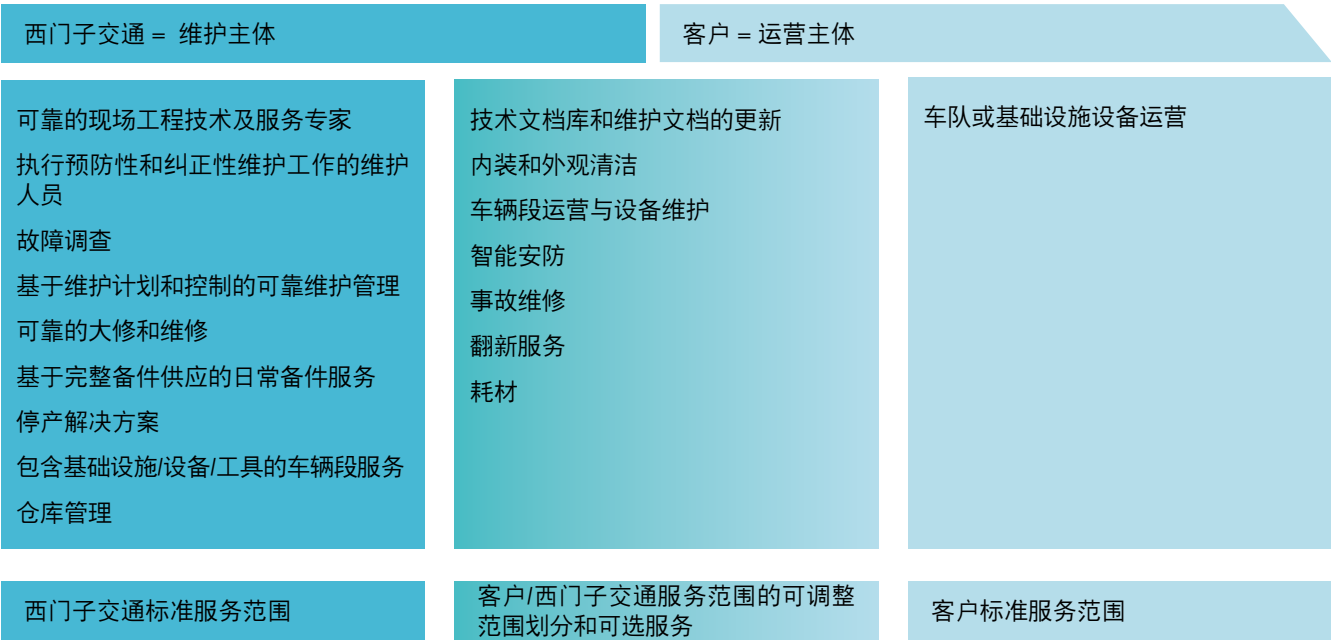
✗ 排除

- 西门子蓝领员工
- 西门子白领员工
- 预防性维护工作执行
- 预防性维护质量监督
- 纠正性维护工作执行
- 纠正性维护故障调查
- 纠正性维护质量监督
- 内装清洁
- 外观清洁

Railcover® 全服务

- ✓ 100% 系统可用性
- ✓ 维护优化
- ✓ 保证您的车队和基础设施性能

Railcover® 全服务让您专注于自身系统运营



专业技术知识和备件供应支持您已经建立的维护组织

Railcover® 支持和供货 / TSSSA



凭借专业知识和可靠的备件供应与您紧密合作，为您优化维护组织。

服务范围

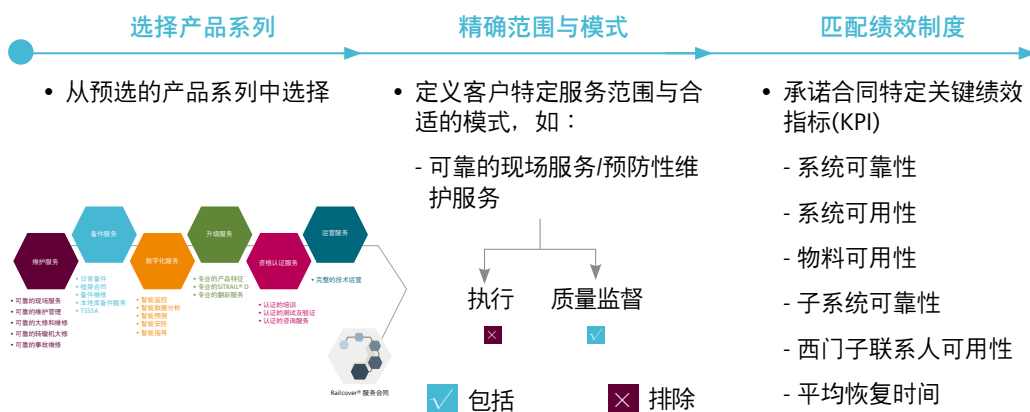
定制化的服务关注于：

- 技术和工程支持
- 备件供应
- 维护管理
- 培训并指导您现有的员工以优化维护能力

我们服务——客户收益

- 保证您资产的可用性与可靠性绩效
- 为可靠的停产和更新管理进行生命周期管理与资产优化
- 在优化的供应链模式驱动下，为您的产品和业务需求定制备件计划
- 产品和业务经验丰富的一线工程师和维护服务专家为您服务
- 稳健持续地优化列车维护计划

只需三步即可建立Railcover® 支持和供应 / TSSSA



Railcover® 支持和供货

- ✓ 根据您的特定需求提供定制化服务
- ✓ 可持续访问OEM 知识库
- ✓ 绩效保证

Railcover® 支持和供货

为您提供专注于绩效制度的连续解决方案

方案I：Railcover®支持和供货与框架协议*

- 物料可用性
- 西门子联系人可用性

- 认证的培训
- 停产解决方案
- 日常备件
- 可靠的大修和维修
- 可靠的维护管理
- 可靠的现场服务

方案II和III：Railcover®支持和供货与基于里程/时间/用途的备件供应

II：保证物料可用性

- 物料可用性
- 西门子联系人可用性

- 认证的培训
- 智能监控
- 停产解决方案
- 日常备件
- 可靠的大修和维修
- 可靠的维护管理
- 可靠的现场服务

III：保证系统可用性

- 系统可靠性
- 系统可用性
- 西门子联系人可用性

- 认证的培训
- 智能数据分析
- 智能监控
- 停产解决方案
- 日常备件
- 可靠的大修和维修
- 可靠的维护管理
- 可靠的现场服务

*适用于预定义范围内RS及部分RI和EL部件

Railcover® 使定制服务范围成为可能

西门子交通	客户	
可靠的现场工程技术和专家监督维护工作质量 基于维护计划和控制的可靠维护管理 可靠的大修 基于完整备件供应的日常备件服务 停产解决方案 认证的培训：为客户的维护人员提供培训	故障调查 技术文档库和维护文档的更新 仓库管理 耗材 事故维修 翻新服务 包含基础设施/设备/工具的车辆段服务 智能安防	车队或基础设施设备运营 执行预防性和纠正性维护工作的维护人员 大修 耗材 内装或外观清洁 车辆段运营与设备维护
西门子交通标准服务范围	客户/西门子交通的可调整范围划分	客户标准服务范围

Railcover® 全服务预览

- ▶ 保证您的轨道车辆和基础设施系统性能的可持续提升
- ▶ 为您提供全方位覆盖维护服务及备件和工具供应的定制化解决方案
- ▶ 专注服务客户，让轨道系统不停运转