



Wartungs-/Revisions- und Serviceleistungen

Preisliste Deutschland Digital Industries (DI)

Gültig ab 01.01.2026

Wartungs-/Revisions- und Serviceleistungen Stundenverrechnungssätze¹ (in EUR)

Stundenverrechnungssätze¹ für Arbeits-, Fern-/Unterstützungs²-, Reise-, Warte- sowie Vor-/Nachbereitungszeiten für Kunden ohne Wartungs-, Revisions- oder Servicevertrag:

Kategorie (VK)	<u>innerhalb</u>		<u>außerhalb</u>
	der üblichen Arbeitszeit		
	Montag – Freitag 8.00 - 17.00 Uhr (ohne Feiertage)	Montag – Freitag 6.00 - 8.00 Uhr und 17.00 - 22.00 Uhr und Samstag 6.00 – 22.00 Uhr (ohne Feiertage)	Montag - Samstag 22.00 - 6.00 Uhr Sonn- und Feiertage
3	199,00	269,00	299,00
5	231,00	312,00	347,00
7	256,00	346,00	384,00
8	300,00	405,00	450,00

Stundenverrechnungssätze¹ für Arbeits-, Fern-/Unterstützungs²-, - Reise-, Warte- sowie Vor-/Nachbereitungszeiten für Kunden mit Wartungs-, Revisions- oder Servicevertrag:

Kategorie (VK)	<u>innerhalb</u>		<u>außerhalb</u>
	der üblichen Arbeitszeit		
	Montag – Freitag 8.00 - 17.00 Uhr (ohne Feiertage)	Montag – Freitag 6.00 - 8.00 Uhr und 17.00 - 22.00 Uhr und Samstag 6.00 – 22.00 Uhr (ohne Feiertage)	Montag - Samstag 22.00 - 6.00 Uhr Sonn- und Feiertage
3	178,00	240,00	267,00
5	196,00	265,00	294,00
7	221,00	298,00	332,00
8	256,00	346,00	384,00

Fußnote:

1) für den Einsatz/Leistung von Mitarbeitenden der Siemens AG in Deutschland, Bereich Digital Industries (DI)

2) Verrechnung von Fern-/Unterstützungsleistungen

Fern-/Unterstützungsleistungen können per Telefon, E-Mail, Fernunterstützungstools (z.B. Microsoft Teams, Fast-Viewer, etc.) oder auch durch direkten Zugriff auf die Anlage/Maschine (sofern verfügbar) erfolgen.

Erfolgt eine ausschließliche Fernunterstützung von bis zu einer Stunde, wird eine Fernunterstützungspauschale von 500,00 EUR berechnet.

Für Kunden mit Wartungs-, Revisions- oder Servicevertrag beträgt diese Pauschale 450,00 EUR.

Ergibt sich aus der Fernunterstützung in der Folge die Notwendigkeit eines Einsatzes vor Ort, wird keine Pauschale berechnet. In diesem Fall werden alle zeitlichen Aufwendungen entsprechend der oben aufgeführten Preisliste nach Aufwand in Rechnung gestellt. Planbare Fern-/Unterstützungsleistungen mit mehr als einer Stunde, werden entsprechend der oben aufgeführten Preisliste, nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Vorteile der Fern-/Unterstützungsleistungen:

- Schnellerer Beginn der Fehleranalyse
- Verfügbare Experten aus ganz Deutschland können unterstützen (da ortsunabhängig)
- Bei Erfolg fallen keine Reisekosten an
- Falls trotzdem ein Vorort-Einsatz erforderlich wird, kann dieser besser vorbereitet werden, was die Wahrscheinlichkeit der Behebung im Rahmen des ersten Einsatzes erhöht
- Reduzierung von Emissionen und Verbesserung des unternehmerischen Footprint

Bedingungen für die Berechnung von Wartungs-/Revisions- und Serviceleistungen

Übersicht Verrechnungskategorien (VK)

Kategorie 3:

- Serviceleistungen für aktuelle Produkte/Systeme der Automatisierungs- und Antriebstechnik. (z.B.: SIMATIC TIA, SIMATIC S7, SINUMERIK ONE/840D sl, SIMOTION, SINAMICS für Niederspannungsumrichter, ...) Ausgenommen: Mittelspannungsumrichter und Hochspannungsmotoren.
- IT/OT-Serviceleistung auf Basis von Standard-Software, Implementierung grundlegender Cybersecurity-Maßnahmen, einfache IT/OT-Anbindungen, Installation von industriellen Netzwerkkomponenten und die Ausführung bestehender Simulationsmodelle. Dies beinhaltet Tätigkeiten, die ein solides technisches Verständnis erfordern, aber grundsätzlich auf etablierten Methoden basieren.

Zur Lösung des Problems ist Produkt- und Systemwissen oder Basiswissen in der Technologie erforderlich.

Kategorie 5:

- Serviceleistungen für nur noch als Ersatzteil lieferbare Produkte/Systeme der Automatisierungs- und Antriebstechnik (z.B.: SIMATIC S5, SINUMERIK 840 C/D pl, SIMODRIVE 650/660).
- Serviceleistungen, die überwiegend Anwendungs-/Prozess-Knowhow erfordern.
- IT/OT-Serviceleistung beinhaltet die Konzeption und Entwicklung komplexer, maßgeschneiderter Softwarearchitekturen, fortgeschrittene OT-Cybersecurity-Strategien, anspruchsvolle IT/OT-Integration und Segmentierung, das Design hochverfügbarer industrieller Netzwerke sowie die Entwicklung von Simulationsmodellen und Digital Twins. Erfordert tiefgreifendes Spezialwissen und strategische Problemlösungskompetenz.

Zur Lösung des Problems ist umfassende Erfahrung in der Anwendung und Kombination von Produkten oder umfassendes Technologiewissen erforderlich.

Kategorie 7:

- Serviceleistungen für Automatisierungs- und Antriebstechnik, die Spezialwissen (im Eskalationsfall oder im Zusammenhang mit Fremdsystemen) erfordern sowie Serviceleistungen für die Prozessanalytik.
- Serviceleistungen für Mittelspannung, Mittelspannungsumrichter und Hochspannungsmotoren (Standard).
- IT/OT-Serviceleistung umfasst die Entwicklung und Implementierung von IT/OT-Paradigmen, die Konzeption von OT-Cybersecurity-Frameworks und Resilienz Strategien für kritische Infrastrukturen, die Orchestrierung hochverteilter und autonomer IT/OT-Systeme.

Zur Lösung des Problems ist hohe technische oder technologische Kompetenz erforderlich.

Kategorie 8:

- Service für komplexe Produktionsanlagen.
- Service für komplexe Hochspannungsmotoren

Zur Lösung des Problems ist höchste technische oder technologische Expert-Kompetenz erforderlich.

Bedingungen für die Berechnung von Wartungs-/Revisions- und Serviceleistungen

1. Geltungsbereich

Diese Preise und Bedingungen gelten für Kunden mit Sitz und Leistungsort in Deutschland. Preise für Leistungen außerhalb Deutschlands erhalten Sie auf Anfrage. Für die Mitarbeitenden der Siemens AG gilt der jeweilige regionale Tarifvertrag. Diese Preisliste verliert ihre Gültigkeit mit der Veröffentlichung einer neuen Preisliste.

2. Preise

Die Stundenverrechnungssätze¹ gelten für Arbeits-, Fern-/Unterstützungs²-, Reise-, Warte- und Vor-/Nachbereitungszeiten. Die Zuordnung zu den Verrechnungskategorien (VK) ist der Kategorienübersicht zu entnehmen. Die Stundensätze für Wartungs-/Revisions- und Serviceleistungen werden unterschieden nach Leistungen:

- innerhalb der üblichen Arbeitszeit
- außerhalb der üblichen Arbeitszeit

Für Einsätze außerhalb der Normalarbeitszeit gilt die Beachtung des Arbeitszeitgesetzes u. a. hinsichtlich von „außergewöhnlichen Fällen“ sowie der Vorbehalt der ggf. erforderlichen Einwilligung der Aufsichtsbehörden. Sofern unter diesen Voraussetzungen in außergewöhnlichen Fällen die reguläre tägliche Arbeitszeit überschritten wird, kommen entsprechende Zuschläge zur Verrechnung.

Die einzelnen Kategorien sind der Preisübersicht zu entnehmen.

Für Arbeiten unter besonderen Erschwernissen gelten ggf. Zuschläge.

3. Nebenkosten

Die Verrechnungssätze¹ für Leistungen innerhalb der üblichen Arbeitszeit enthalten auch das anteilige Tagegeld. Nicht enthalten sind Fahrtauslagen und Übernachtungsgelder. Eventuell anfallende Übernachtungskosten, Reisekosten und andere Nebenkosten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Für den Einsatz von Kraftfahrzeugen beträgt der Verrechnungssatz je Kilometer 1,10 EUR. Spezialfahrzeuge werden nach Aufwand verrechnet.

Im Notfall unterstützen wir Kunden ohne Wartungs-, Revisions- oder Servicevertrag für den entsprechenden Standort außerhalb der üblichen Arbeitszeit je nach Verfügbarkeit und berechnen eine Antrittspauschale von 750,00 EUR. Bei Abschluss eines entsprechenden Wartungs-, Revisions- oder Servicevertrages innerhalb von 4 Wochen nach dem Einsatz wird diese erstattet. Für die Nutzung unseres Anlagenstillstand-Service werden generell (innerhalb und außerhalb der Mängelhaftung) je 200,00 EUR je Produkt/System, zuzüglich eventuell notwendiger Kurierkosten berechnet.

Für die Meldung, Koordinierung und Verwaltung von Services oder Dienstleistungen aus Deutschland für das Ausland (unabhängig von der leistungserbringenden Einheit) berechnen wir eine Pauschale in Höhe von 750,00 EUR je Vorgang.

Hinweis: Für den Fall, dass grenzüberschreitende Leistungen notwendig werden, beachten Sie bitte, dass die Arbeiten je nach Land der Aktivität spezifischen Anforderungen unterliegen. Preise hierfür erhalten Sie daher nur auf Anfrage.

Die Vergütung für die Bereitstellung von Spezial-Werkzeugen und -Instrumenten, Rüst-, Hebezeugen und Baustelleneinrichtungen sowie ggf. erforderliche spezielle Schutzausrüstung wird gesondert verrechnet. Anlieferung und Rücksendung erfolgen auf Kosten des Auftraggebers.

4. Umsatzsteuer

Neben den Preisen wird die jeweils gültige Umsatzsteuer zusätzlich in Rechnung gestellt.

5. Sonstiges

Sollten bis zum Beginn oder während der Ausführung der Wartungs-, Revisions- oder Serviceleistungen Kostenänderungen aufgrund gesetzlicher, tariflicher oder sonstiger Bestimmungen, die von Siemens nicht zu vertreten sind, eintreten, bleibt eine Angleichung der Preise und Bedingungen vorbehalten. Weitere Bedingungen müssen schriftlich vereinbart werden.

Ersatzteile werden zu den bei Siemens jeweils gültigen Listenpreisen gesondert in Rechnung gestellt.