



SIEMENS
Ingenuity for life

Remote monitoring, een gerust gevoel

24/7 bewaken van uw gebouw op afstand.

Bewaken van gebouw gebonden installaties op afstand zorgt voor meer veiligheid en continuïteit. Zeker nu we vanwege Covid-19 beperkt worden in beschikbaarheid van personeel en de toegang tot gebouwen, moet beveiliging en brandveiligheid zijn gewaarborgd.

Veilige en gezonde (werk)omgeving

Als werkgever wilt u op dit moment alleen medewerkers op de werkvloer laten komen als het écht noodzakelijk is. Tegelijkertijd wilt u er zeker van zijn dat de gebouwgebonden installaties feilloos functioneren en eventuele problemen direct kunnen worden opgelost. Of het nu om één gebouw of meerdere gebouwen op verschillende locaties gaat, wij kunnen u helpen uw installaties beschikbaar te houden en optimaal te laten functioneren.

System Performance Monitoring (SPM)

SPM maakt gebruik van een cloud platform om prestaties van uw gebouwgebonden installaties op afstand, via een veilige verbinding, continue te bewaken en periodiek te rapporteren. Problemen, die een risico vormen voor de beschikbaarheid van uw gebouw, kunnen op deze wijze automatisch worden gedetecteerd en snel verholpen. Met informatie over de conditie van installatiedelen over een langere periode beschikt u tevens over een professionele onderbouwing bij het opstellen van begrotingen en het plannen van vervanging of modernisering. Vanzelfsprekend staan wij ook voor u klaar om u hierbij te adviseren.

24/7 Alarm Management

Wanneer er een kritische gebeurtenis voordoet, wordt er een ticket gegenereerd door ons Customer Support Center. In veel gevallen kunnen problemen direct door onze experts op afstand worden opgelost. Lukt dit niet dan wordt de melding doorgezet naar een service-specialist die het probleem ter plaatse oplost met remote ondersteuning.

Het Customer Support Center blijft het incident volgen tot het is opgelost. Alles veilig en altijd onder controle, een gerust gevoel.



Heeft u interesse of wilt u graag meer informatie ontvangen neem dan contact op met uw account- / contractmanager.

U kunt ook een e-mail sturen naar onderstaand e-mailadres:
bt-services.nl@siemens.com