

基本条款（中国）

本基本条款(中国)由**订单**中指定的西门子实体(以下简称“**西门子**”)与接受**订单**的客户(以下简称“**客户**”)之间达成。本基本条款(中国)连同适用的**补充条款**构成“**协议**”。

加粗术语在本文件末尾处予以定义。

协议结构



商务条款

1. 西门子产品

1.1. 交付方式

西门子将按照**订单**的规定交付**产品**和**发票**。西门子可分期或分批交付**产品**（并开具相应的**发票**）。

1.2. 产品更新

西门子可对其**产品**发布**更新**，**客户**有责任安装更新版本。西门子在**更新**可以普遍获得时，将尽商业上合理的努力通知**客户**。西门子网站上提供的信息即为充分通知。若存在对**客户**或第三方造成迫在眉睫之损害的风险，西门子可通过远程访问或其他方式自动安装**更新**而无需进行事先通知。

西门子有权选择不支持**产品**的非当前版本或将其更新，除非法律另有规定。

1.3. 网络安全

作为“信任宪章”（the Charter of Trust, <https://www.charteroftrust.com/>）的成员，西门子推行相应的网络安全原则。

除订单载明的或援引的产品说明中的规定外，西门子不保证产品绝对安全。

西门子不时通过<https://www.siemens.com/cert>提供包括安全资讯（如安全漏洞和补救措施，如有）在内的进一步信息。客户应定期访问上述网站，并及时采取上述网站推荐的补救措施。如果客户不是产品的最终用户，客户应确保将上述网络安全要求将以书面形式通知到最终用户。

2. 付款、利息和税款

2.1. 付款条款

除非订单另有约定，客户应在发票出具之日起三十（30）天内支付订单中载明的价款（如适用，另加合理且可核实的差旅、杂费以及税费），付款不得进行扣除或抵销。若客户对发票提出异议，仍须支付无异议部分的款项。

2.2. 利息

西门子有权按照1.5%的月利率或法律允许的最高利率（以较低者为准）对逾期付款收取迟延付款罚息。

2.3. 税款

订单中所述的所有价格和费用应列明所适用的税率及税费。

若客户享受增值税、销售税或类似税种之免税待遇，则必须提供有效及时且已签署的免税证明、直接支付凭证或与之类似的政府核准的豁免文件。

如果法律要求客户代扣或预提税款，客户应增加支付给西门子的金额，以使西门子仍能收到原始发票金额。客户应立即提供所有税票，确认其已经缴纳税款或已经预提了税款。

3. 变更

3.1. 变更请求

当客户向西门子发出变更请求时，西门子应向客户发送：

- a. 预估价格；
- b. 对履约进度的影响；以及
- c. 对订单的任何其他必要变更。

3.2. 变更生效

变更应在客户和西门子以书面形式接受后生效。

3.3. 法律和标准的变更

3.3.1. **调整的权利。**西门子有权基于以下理由对订单的任何额外要求或其产生的任何额外费用对订单进行合理调整：

- a. 法律、法规、法院判决或决定或政府监管机构的指导意见；
- b. 工程标准或业务守则；或
- c. 客户的现场规章。

前提是上述文件是在订单生效日之后才颁布或修改的；相应的，西门子也将通知客户。

3.3.2. **调整的类型。**该等调整可包括，例如，对以下内容的修改：

- a. 根据需要对产品的履约进度和工作范围进行调整；或
- b. 西门子的价格，以反映任何合理的额外成本。

3.4. 同等性能

西门子可采用与订单规定的技术等同的方式供应产品，只要此方式不会对已约定的功能造成不利的改变。

4. 客户义务

4.1. 提供客户支持

客户应：

- a. 提供**客户支持**并对其交互性负责；
- b. 自担费用获得所需的批准和许可；
- c. 确保**西门子**、其**关联方**及其分包商拥有权利和途径以使用该等**客户支持**。

4.2. 合理调整

西门子有权合理调整**订单**，包括履约进度和价格，以弥补因此给**西门子**造成的任何延误或合理的额外成本，如果**客户**未能：

- a. 按照相关**订单**的规定提供**客户支持**；或
- b. 履行其在本第4条或相关**补充条款**中规定的义务。

4.3. 产品的使用

客户对使用**产品**所获得的任何结果和结论自行负责。

4.4. 安全性和安全

客户负责：

- a. 其基础设施、网络、硬件、软件、系统、数据和界面的安全性；
- b. 采取适当措施保护和恢复其数据，包括保留备份文件；以及
- c. 现场人员的安全。

4.5. 禁止反向工程

除非法律强制性规定或**订单**允许，否则**客户**不得对**产品**或其部件进行反向工程、反编译或复制。

5. 西门子的使用权

西门子、其**关联公司**、及其分包商可以：

- a. 使用**客户**就**西门子产品**向**西门子**提出的任何意见或反馈，包括修改或改进的建议、支持请求和错误更正，上述使用没有期限或者目的方面的限制，但**西门子**应自行承担风险；
- b. 将**西门子**收集的与**产品**有关的数据用于提供、开发和改进其产品和服务，并向**客户**营销该等产品和服务；以及
- c. 将**客户**的名称或标识列入通用**客户**名单并放置在其网站和市场营销资料中，除非**客户**书面提出反对。

软件附加条款

6. 代码格式

包含软件的**产品**应以可执行代码或目标代码格式交付，适用的**补充条款**明确约定软件交付格式为源代码的除外。如果**第三方条款**要求**西门子**以源代码形式提供**第三方技术**，**西门子**将在以下条件得以满足后提供：

- a. 基于书面要求；以及
- b. 已支付任何合理费用。

7. 西门子软件条款

订单中所规定的**补充条款**进一步适用于**西门子**的软件。

8. 第三方条款

8.1. 与订单的冲突

如果与**订单条款**存在冲突，则就**第三方技术**而言，应以**第三方条款**为准。

8.2. 开源软件与西门子软件的关联

若开源软件的**第三方条款**基于该开源软件组件与**产品**中所包含的**西门子软件**的关联而授予**客户**使用权利，则对于该类**西门子软件**，开源软件的**第三方条款**具有优先效力。

保密与合规

9. 保密

9.1. 保护和使用

信息接收方应：

- a. 采用其用于保护自己信息的同等手段（且应采用至少合理的手段）保护**保密信息**；以及
- b. 仅在为**订单**目的所需或**协议**另行允许时使用**保密信息**。

9.2. 有限披露

信息接收方应：

- a. 仅在下列情况下披露**保密信息**：
 - 向其需要知悉**保密信息**的雇员及其**关联公司**、代理、顾问和承包商的雇员披露**保密信息**；或
 - 已获得信息披露方的同意；以及
- b. 确保所有信息接收方受到与本**协议**规定同等严格的保密义务的约束。

9.3. 返还与处理

如披露方要求，接收方应返还或销毁所有**保密信息**。相关适用法律要求的拷贝或作为日常IT系统备份的一部分而创建的拷贝可予以保留，但必须处于保密状态。

在执行**订单**时，**西门子**可能会获得一些一般性的专业知识、技能、创意、概念和技术，并保留在员工的独立记忆中。**西门子**可以无条件并不受限制地使用该类留存知识。

9.4. 法定披露

如政府监管机构或法律要求，接收方可披露**保密信息**，但前提是：

- a. 立即向披露方发出书面通知（如法律允许）；以及
- b. 与披露方合作，限制信息披露的范围。

9.5. 例外

上述保密义务应不适用于以下任何信息：

- a. 属于或已为公众所知悉的信息（信息的公开并非由于接收方违反本**协议**所致）；
- b. 接收方从披露方以外的来源获得的信息（接收方无理由相信该信息应是保密的）；
- c. 接收方在未承担保密义务的情况下已经占有的信息；或
- d. 接收方在未使用**保密信息**的情况下独立开发的信息。

10. 数据保护

客户和西门子均应遵守有关数据保护的适用法律。

10.1. 数据保护

西门子和客户应遵守与网络安全、数据安全和个人信息保护有关的强制性法律规定（下称“适用法律”）。

- a. 除非西门子同意，否则客户应保证其在履行订单的过程中不会向西门子披露任何国家秘密、国家核心数据和重要数据（定义均以适用法律为准）。
- b. 如果客户在订单项下向西门子披露任何受适用法律保护的数据（下称“受保护数据”），客户将在向西门子披露前及时书面通知西门子，从而使西门子可以以符合适用法律的方式处理受保护数据。
- c. 客户保证向西门子提供的受保护数据：
 - 是被合法收集与提供的；并且
 - 不存在侵犯个人或第三方权益之情形。
- d. 客户有义务满足适用法律规定的前提条件，从而使西门子可以为履行订单或其他与订单有关的合理目的：
 - 收集、使用、处理受保护数据；
 - 委托第三方处理受保护数据；
 - 与第三方共享、披露或转让给第三方受保护数据；并且
 - 向境外转移受保护数据，

而不违反适用法律。

10.2. 处理受保护数据

- 10.2.1. 《西门子商业合作伙伴个人信息保护声明》。西门子制定了该文件以规定西门子如何处理及保护西门子客户、供应商和合作伙伴的联系人的个人信息。

声明包含：

- 关于处理的个人信息的类别；
- 处理的目的（例如进行市场推广活动以及确保遵守（为预防白领犯罪或洗钱而进行的）商业合作伙伴筛查义务等）；
- 个人信息的转让和披露；
- 保留期限；
- 个人信息主体的权利；以及
- 个人信息保护联系人。

《西门子商业合作伙伴个人信息保护声明》可通过以下链接获得：

http://w2.siemens.com.cn/download/Siemens_Business_Partner_Privacy_Notice-cn.pdf

- 10.2.2. 客户处理的前提条件。客户有义务满足适用法律规定的前提条件（包括但不限于适用法律下要求的告知和获得同意的义务），以使西门子可以根据《西门子商业合作伙伴个人信息保护声明》（包括之后不时的修改）处理客户联系人的个人信息。特别是，在适用法律要求的情况下，客户应就西门子跨境传输个人信息获得个人的单独同意。

10.3. 客户保证

客户应按照适用法律的规定处理所有其从西门子或其关联公司接收的或其通过其他方式接收的受保护数据，客户保证：

- a. 为了确保数据的安全，客户应采取符合适用法律要求的技术和组织措施来保护客户所接收的上述受保护数据不受操控、损害、破坏以及未经授权人员的访问；以及
- b. 西门子所提供的受保护数据将仅被用于履行订单的目的。上述约定不影响任何法定或合同约定的保密义务。

11. 对外贸易

11.1. 对外贸易法规

客户应遵守与本协议项下产品有关的所有适用的对外贸易法规。

11.2. 产品的出口检查

在客户与第三方就产品进行任何交易之前，客户应确保：

- a. 客户对产品的使用、转让或分销不会违反或规避任何对外贸易法规；
- b. 该等产品不得试图用于禁止或未经授权的非民用目的（例如，军备、核技术或国防和军事领域的任何其他用途）；
- c. 客户已根据对外贸易法规发布的限制方清单，对所有参与交易的各方进行了核查。

11.3. 禁止（再）出口至俄罗斯或白俄罗斯

客户应：

- a. 不得直接或间接（例如通过欧亚经济联盟成员国）向俄罗斯或白俄罗斯销售、出口或再出口西门子的任何产品，或供其在俄罗斯或白俄罗斯境内使用；
- b. 应尽最大努力确保本（再）出口禁令的宗旨不被任何第三方损害；以及
- c. 维持适当的监控机制，以甄别任何可能损害本（再）出口禁令宗旨的第三方行为。

11.4. 半导体开发

如客户拟使用产品设计、开发或生产任何集成电路，而该等集成电路已在或将在参与“先进节点集成电路”生产、且位于中华人民共和国（包括香港特别行政区和澳门特别行政区）或美国《出口管制条例》（15 C.F.R. §§744.23和772.1）所限制的任何其他目的地的设施制造，应事先取得西门子的书面同意。

11.5. 所需信息

客户应及时

- a. 将其在适用第11.3条时遇到的任何问题告知西门子；并且
- b. 应西门子要求，提供以下信息：
 - 用户、预期用途、使用地点；
 - 产品的最终目的地；以及
 - 客户自身及其用户对本第11条的遵守情况。

如果信息涉及国防或需要特殊数据处理，客户应提前通知西门子，并使用西门子指定的披露工具和方法。

11.6. 保留和中止

11.6.1. 保留。如果发生以下情况导致无法继续履行，西门子不再承担履行任何订单的义务：

- a. 因国内或国际对外贸易问题而引发的阻碍；
- b. 因海关规定而引发的阻碍；或
- c. 因任何对外贸易法规。

11.6.2. 中止。当对外贸易法规有此规定时，西门子有权限制或中止客户或客户的用户使用产品。

11.7. 违反对外贸易法规

任何违反本第11条的行为均构成对订单的实质性违约。

中止与终止

12. 中止

12.1. 中止权

在下列情况下，**西门子**可向**客户**发出书面通知，中止履行其在**订单**项下的义务：

- a. **客户**付款逾期十五（15）天以上；
- b. **客户**在合理的宽限期后仍未按**订单**约定提供所需的**客户支持**；或
- c. **客户**以其他方式严重违反**订单**。

12.2. 中止期间的付款

如果**西门子**中止履行，**客户**应支付：

- a. 在中止履行生效日前与已交付的**产品**部分相关的，并在**订单**中载明的价格（含合理且可核实的差旅费、杂费及税款，如适用）；以及
- b. 因中止履行而导致的任何合理的成本和开支。

12.3. 调整履约进度

如果**西门子**在此之后恢复履行，则**西门子**将对所有受影响的履约进度进行调整，以合理抵消上述中止履行产生的影响。在因任何原因中止履行十五（15）天后，**西门子**可重新委派人员。

13. 终止

13.1. 终止权

当另一方出现下列情况时，**客户**或**西门子**可发出书面通知以终止任何**订单**：

- a. 发生**破产事件**；或
- b. 在收到通知后的三十（30）天内仍未就其重大违约行为作出补救。

要求解除**订单**并恢复原状的权利在此排除。

13.2. 客户终止订单时的付款

如果**客户**根据第13.1条的规定终止**订单**，**客户**应支付在终止生效日前与已交付的**产品**部分相关的、并在**订单**中载明的价格（含合理且可核实的差旅费、杂费及税费，如适用）。

13.3. 西门子终止订单时的付款

如果**西门子**根据第13.1条的规定终止**订单**，**客户**应支付：

- a. **订单**中约定的产品价款（含合理且可核实的差旅费、杂费及税费，如适用），减去因终止而免于发生的任何开支；以及
- b. **西门子**因该等终止而发生的所有合理费用和开支。

13.4. 继续有效

在**订单**终止后，以下**基本条款（中国）**仍然有效：第1.3条（网络安全）、第2条（付款、利息及税款）、第4.4条（安全性和安全）、第4.5条（禁止反向工程）、第5条（**西门子**的使用权利）、第9条（保密）、第11条（对外贸易）、第12.2条（**客户**终止订单时的付款）、第12.3条（**西门子**终止订单时的付款）、第14条（知识产权侵权）、第15条（责任），以及第17条（适用法律及争议解决）。

13.5. 行使合同解除权

合同下或法律规定的终止权可在有权终止的一方知道或者应当知道终止事由之日起三（3）年内行使。如触发行使终止权的事由：

- a. 有多个或者是重复发生的，则上述期限自知道或应该知道最后一次发生的终止事由时起算；或
- b. 是持续发生的，则上述期限自知道或应当知道该事由停止时起算。

索赔、责任和争议解决

14. 知识产权侵权

14.1. 对西门子侵权的权利主张

如果出现**侵权索赔**，西门子将：

- a. 自费对**侵权索赔**进行抗辩；以及
- b. 支付由有管辖权的法院最终判决的或经**西门子**同意在和解中达成的对**客户**的所有损害赔偿。

14.2. 救济

如果出现**侵权索赔**，**西门子**可自行决定并自费提供以下救济：

- a. 为**客户**取得继续使用**产品**的权利；
- b. 修改**产品**使其不再侵权；或
- c. 替换**产品**中的侵权部分；

若为 b项和c项之情形，**西门子**确保不会对**产品**的功能造成实质性影响。

14.3. 退款

14.3.1. **退款的条件**。如果无法以商业上合理的费用获得第14.2条项下的补救措施：

- a. **西门子**可终止包含该等**产品**许可在内的任何**订单**；以及
- b. **客户**将获得第14.3.2条（退款）中所列**产品**中涉嫌侵权部分的退款，前提是，**客户**在收到**西门子**的通知后：
 - 停止使用**产品**中涉嫌侵权的部分；以及
 - 全部归还**客户**占有的**产品**的相关涉嫌侵权部分。

14.3.2. **退款**。退款的金额应相当于：

- a. 对于**硬件**或永久许可的软件，自首次交付起按六十（60）个月摊销期计算的剩余期限之余额；
- b. 对于订阅服务或基于使用时间的许可，其剩余期限之余额；以及
- c. 对于任何其他**产品**，退还**产品**中侵权部分的已支付费用。

14.4. 不承认

如果**客户**停止使用涉嫌侵权的**产品**（或其任何部分），**客户**应以书面形式告知第三方索赔人，说明该行为并不构成对侵权的承认。

14.5. 前提条件

根据本第14条进行的任何抗辩或救济，其**前提条件**为**客户**向**西门子**提供：

- a. 关于**侵权索赔**的及时提供书面通知；
- b. 与**侵权索赔**有关的、所需的全部信息（包括**客户**使用**产品**的相关信息）和合理协助；以及
- c. 对**侵权索赔**进行抗辩或和解的独家授权。

14.6. 客户的事先同意

未经**客户**事先书面同意，**西门子**不会代表**客户**承担责任或承担义务，而**客户**也不应无理拒绝或拖延提供该等同意。

14.7. 除外情形

如果出现由以下情况引起的侵权索赔，西门子应不承担本第14条项下所述的任何责任或义务：

- a. 未使用由西门子提供与涉嫌侵权产品的功能实质上相同的产品替代品、修正品、补丁或新版本；
- b. 将产品与非由西门子提供的软件、设备、产品或其他产品结合使用；
- c. 使用免费提供的产品；
- d. 非由西门子作出的对产品的任何调整、修改或配置；
- e. 客户的指示、要求、规格和客户支持；
- f. 将产品用于非由西门子授权的使用目的、或以未授权的方式使用产品；
- g. 服务所产生的可交付物；或者
- h. 并非由西门子或代表西门子行事的人提供的信息或数据。

14.8. 对客户侵权的权利主张

如果第三方针对西门子及其关联公司提出任何基于客户支持侵犯其知识产权的主张，则西门子在第14.1条、第14.2条、第14.5条和第14.6条项下的义务应基于西门子及其关联公司的利益对等原则适用于客户。

14.9. 排除救济

本第14条规定了西门子就侵犯第三方知识产权的行为应承担的全部责任以及客户在此事项下的唯一和排除的权利和救济。

15. 责任

15.1. 排除性责任

本第15条专门规定了西门子就所有索赔、成本、损害赔偿和补偿所承担的责任，无论通过何种法律程序，也不论是基于合同、法令、侵权（包括过失）或其他诉求；该条款补充适用于协议和订单中规定的西门子责任限制和除外条款。

15.2. 限制范围

协议和订单中规定的责任限制和除外情形：

- a. 适用于：
 - 西门子；
 - 西门子的关联公司；以及
 - 西门子的管理人员、董事、许可人、分包商、员工和代表；以及
- b. 如果根据适用法律不能进行责任限制或免责的，则上述责任的限制与排除将不适用，例如人身伤亡。

15.3. 责任限制

- 15.3.1. 对于订阅价格产品，西门子对在订单项下或与订单相关的、在一个合同年内发生索赔事件项下的所有索赔应承担的累计责任，以该合同年内该订单项下客户为订阅价格产品支付的费用总额为限。
- 15.3.2. 对于其他产品，西门子在订单项下或与该订单有关的所有索赔应承担的累计责任，以客户为该订单项下的产品所支付的费用总额为限。

15.4. 免责

- 15.4.1. 时效。自客户知道或应当知道其权利受到侵犯之日起三年后，客户提出的任何索赔应予以排除。
- 15.4.2. 免责声明。即使可预见，西门子应不对以下情况承担责任：
 - a. 任何间接的、附带的、后果性的、特殊的、惩戒性的或惩罚性的损害赔偿；
 - b. 生产损失；

- c. 经营中断；
- d. 使用（或无法使用）的损失；
- e. 数据丢失或损坏；
- f. 第三方的合同权利主张；
- g. 收入、利润、资金和利息损失或预期的节余；或
- h. 免费提供的任何产品。

16. 不可抗力

16.1. 无责任

任何一方对该方或其供应商或分包商由于遭受不可抗力事件导致的未履约或延迟履约，不承担责任，但与付款义务相关的情况除外。受影响方应在合理可行的情况下尽快通知另一方。

16.2. 时间调整

订单中受影响的履约进度将根据不可抗力事件进行合理调整。

16.3. 终止权

如果不可抗力事件持续超过一百八十（180）天，**客户或西门子**均可终止**订单**。**客户**应向**西门子**支付截至终止日所提供**产品**的价款。

17. 适用法律和争议解决

17.1. 适用法律

协议和任何**订单**应受**中华人民共和国**的实体法管辖，但不包括冲突法律规则。

《联合国国际货物销售合同公约》不适用于**协议**及任何**订单**。

17.2. 仲裁

由**协议**或任何**订单**引起的或与之相关的所有争议应提交中国国际经济贸易仲裁委员会（**CIETAC**）按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则由三（**3**）名仲裁员在北京仲裁。双方同意，不在**CIETAC**仲裁员名单上的仲裁员可以被指定为仲裁员或首席仲裁员。

17.3. 语言

仲裁程序的语言应为中文。

一般条款

18. 书面形式与通知

书面形式包含电子邮件方式，除非另有约定。终止通知应通过信函形式发送至相关**订单**中指定的地址。

19. 修订

订单及其任何修订仅在双方签署（手写或通过**西门子**指定的电子系统签署）后方能生效。

20. 无限制

在遵守保密规定的前提下，**订单**中的任何规定均不限制**西门子**向第三方提供与向**客户**提供的服务类似或相同的服务。

21. 关联公司和分包商

西门子可通过**关联公司**和分包商履行其在**订单**项下的义务。西门子始终对其自身及其**关联公司**和分包商的履约行为负责。

22. 独立关系

订单中的任何规定均不构成**西门子**与**客户**或其各自人员之间的合伙关系或雇佣关系。

23. 优先顺序

如果**订单**、本**基本条款（中国）**和**补充条款**之间存在冲突，则适用以下优先顺序：

- a. **订单**（但不包括任何**客户**的一般条款和条件，即使文件中有不同规定）；
- b. 适用的**补充条款**；以及
- c. 本**基本条款（中国）**。

24. 完整协议

订单是关于其标的主题的完整协议，并取代和解除任何先前的或现行的协议、保证、担保或陈述。

各方同意，对于**订单**中未载明的任何声明或陈述（无论是非故意的还是疏忽的，但不包括以欺诈方式作出的声明或陈述），各方均不享有任何救济。

如果**订单**或**协议**的中文与其他语言版本存在任何不一致，以中文文本为准。

双方同意仅本**协议**适用于该**订单**。**客户**的任何采购订单或其他文件中的条款均被排除在外，该等条款不适用于任何**订单**，且不构成对**订单**的补充或修改，无论该等文件中是否有任何相反的措辞。

25. 禁止转让

未经另一方书面同意，任何一方均不得转让或转移（依据法律或其他规定）其在本**协议**或任何**订单**项下的权利或义务。但是，**西门子**可向**关联公司**或收购方转让本**协议**或任何**订单**项下的全部或实质上全部业务。除非**订单**明确约定，第三方无权主张强制执行**订单**的任何条款。

26. 无弃权

未能执行**订单**中的规定将不会被视为弃权。

27. 有效性

如果本**协议**或任何**订单**中的任何条款无效、不合法或不能执行，不影响其余条款的效力。该等条款应被视为根据适用法律重述以反映双方最初的意图。

28. 遵守法律法规

合同双方应遵守与环境保护、劳动者权益保护以及与保护其他个人或组织合法权益相关的强制性法律法规，包括但不限于《劳动法》、《环境保护法》、《刑法》、《土地管理法》等。

29. 生效

本**基本条款（中国）**在**客户**签署后持续有效，除非任何一方根据适用协议的条款和条件发出书面终止通知。**基本条款（中国）**可通过引用纳入任何其他**订单**或**协议**，并与**订单**或**协议**中载明的**补充条款**一同构成此类特定**订单**或**协议**的有效和不可分割的一部分。

定义

关联公司	直接或间接地： • 受一方控制； • 控制一方；或 • 共同受到直接或间接控制一方的法律实体控制的任何一方。
中国	中华人民共和国，为本 基本条款（中国） 之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区以及台湾地区。
基于云的服务	西门子 根据本 软件和云一般条款 提供的在线服务和相关的基于云的应用程序接口，无论是单独提供还是与 软件或人工智能服务 结合提供。它们包括： • 软件即服务；和 • 在线培训服务。 基于云的服务 不包括 软件、客户内容和第三方内容 。
保密信息	以下信息构成保密信息： • 一方、其关联公司或其分包商向另一方或其关联公司披露的信息；以及 • 标有或宣称为保密的（或任何理性人可以认为其性质为保密的）信息。 其还包含本 协议 和任何 订单 的条款、 产品 、 西门子 拥有的 知识产权 的，以及 客户 通过对任何 产品 进行基准分析而获得的任何信息。
合同年	自 订单 生效日或其周年日起的十二（12）个月的期间。
客户支持	为使 西门子 能够提供 产品 ， 客户 （或代表 客户 之人士）须提供或履行的与 订单 有关的一切事项，包括所有协助、文件、信息、数据和批准。
文档	西门子 可能不时更新的与适用 产品 一起提供的使用说明、学习材料、技术和功能文档以及应用编程接口（API）信息。
对外贸易法规	所有适用的制裁、禁运和（再）出口管制法规，以及 中国 、欧盟、美国 and 任何适用于当地的司法管辖区的法规。
不可抗力	不可预见、不能避免且不能克服的客观情况，例如自然灾害、劳工纠纷、封锁、战争或类似战争状态、暴乱、蓄意破坏、火灾、运输阻滞、政府行为（如修改法律规定和取消进口许可等）、国内国际对外贸易或海关规定产生的阻滞、任何禁运和制裁规定以及疫情的爆发等。
硬件	有形产品、设备、组件、零件和可能包含固件的材料的产品。
侵权索赔	当第三方针对 客户 提出具体索赔、指控或投诉，声称 产品 直接侵犯了以下权利： • 在美国、中国、日本、或由欧洲专利局、欧洲专利组织成员、或欧盟知识产权局颁发或注册的专利或商标； • 版权；或 • 商业秘密。
破产事件	当一方： • 破产或资不抵债； • 进入清算程序； • 被下达接管令； • 与其债权人达成和解协议；或 • 在接管人、受托人的管理下继续经营或管理人为了债权人利益而继续经营。
知识产权	数据、软件、发明、专有技术以及任何其他专有信息或资料，以及与前述各项相关的所有知识产权和类似权利。
产品	单一 订单 中专项列明的向 客户 提供的 硬件 、服务、解决方案、 人工智能服务 、软件或文件。
订单	列明了 产品 和价款，援引包含了本 协议 ，并由双方通过手写或电子签名或通过 西门子 指定的电子系统进行签署确认的、由订单表、工作说明书或任何其他文件组成的合同。
其他产品	适用订阅价格以外的 产品 。
订阅价格产品	适用订阅模式收费的 产品 ，例如服务合同和订阅服务。

补充条款	适用于特定 产品 的附加条款和条件，随附于本 协议 或在 订单 中提及。该等附加条款和条件可能冠以 EULA 的标题，或具有类似的术语。
税款	任何税款、关税以及任何其他费用。
第三方技术	第三方根据单独条款授予许可的任何第三方软件、技术及其他材料，包括开源软件组件。
第三方条款	适用于 第三方技术 且在 文档、补充条款、第三方技术 源代码（如有）和/或“read me”、首页（header-）、通知或类似文档中规定的许可条件。
更新	更新、安全补丁或错误修复。