

Mit SIPIX SD die Remote Services optimal nutzen

siemens.de/sipix

Der virtuelle Service-Techniker bringt Experten-Know-how schnell und weltweit bis ins Feld.

Die SIPIX SD Reihe (Siemens Process Industry Expert Service Devices) für Ex-Zone1, Ex-Zone2 und Ex-freie Bereiche bietet leistungsstarke Industrie-Tablet PCs, konzipiert für den Einsatz in rauen Industrieumgebungen und flexiblen und sicheren Service weltweit.

Ergänzend zum klassischen technischen Support oder Vor-Ort Einsatz eines Technikers erhalten Sie mit der SIPIX SD Reihe eine zusätzliche professionelle Service & Support-Option. Durch diese Plattform kann Experten-Know-how bei einer Inbetriebnahme oder Instandhaltung schnell zur Verfügung gestellt werden. Damit unterstützen wir bei einfachen und komplexen Themen direkt vor Ort.

Die Tablet PCs sind mit allen notwendigen Service-Applikationen für den mobilen Zugriff ab Werk vorkonfiguriert.

Über Remote-Zugriff können Fragen und mögliche technische Herausforderungen auf visueller Grundlage gemeinsam besprochen und Lösungen gefunden werden. Lösen Sie Ihre Herausforderungen durch das Fachwissen von Siemens Experten.



Maintenance

Commissioning

Engineering

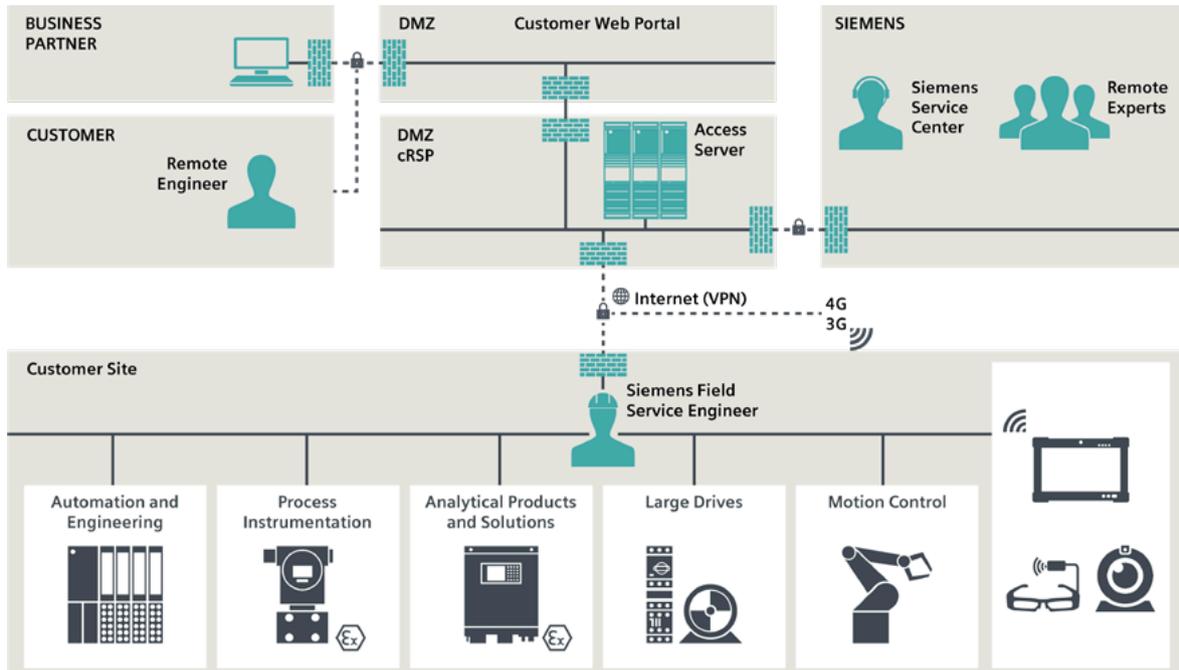
Remote Services

Die wichtigsten Eigenschaften auf einen Blick

Uneingeschränkte Nutzung im Feld

- Schutzklasse IP65
- Nicht-Ex, Ex-Zone 1 und 2
- Gerät nach Militärspezifikation: MILSTD-810G
- Remote-Anbindung vorkonfiguriert
- SIPIX RC Audio/Video-Software

Field & Remote Service – eine innovative Kombination



Training on the Job

Serviceeinsätze im Feld können ohne spezifische Kenntnisse über die Feldtechnik einer Anlage mithilfe des Remote-Experten durchgeführt werden.

Die Ausbildung des Siemens Field Service Engineers findet während des Einsatzes durch die Begleitung eines qualifizierten Remote-Experten automatisch statt.

Remote Assisted Collaboration

SIPIX RC schafft eine videobasierte Zusammenarbeit, um den Service-Techniker vor Ort von einem Experten zu leiten. Videobild und Ton werden über einen unabhängigen gesicherten Kommunikationskanal ohne zusätzliches Mobiltelefon übertragen.

Desktop Sharing

Das Desktop Sharing/Transfer erlaubt dem Siemens Remote-Experten unter Einhaltung aktueller industrieller Sicherheitsstandards, den Tablet PC über einen gesicherten VPN-Tunnel per Fernzugriff zu bedienen. Dokumente oder Feldgerätereiter können in Echtzeit übertragen und Einstellungen vom Experten selbst durchgeführt werden. Mehrere Siemens Remote-Experten mit unterschiedlichem Know-how können gleichzeitig auf ein Gerät zugreifen, um so eine komplexe Fragestellung gemeinsam zu lösen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Servicebereitschaft jederzeit und weltweit
- Weltweites Siemens Experten-netzwerk
- Hohe Flexibilität
- Erhöhte Sicherheit
- Hands-free mit Datenbrille
- Flexibler Vor-Ort-Service mit vorkonfigurierten Tools
- Einsparung von Reisekosten
- Kürzere Reaktionszeiten



Herausgeber
Siemens AG

Digital Industries
Customer Services
Postfach 31 80
91050 Erlangen
Deutschland

Artikel-Nr. DFCS-T10203-00
Dispostelle 21642
KM 11180.2
© Siemens 2019