



INDUSTRIE-SERVICE

Permanente Ersatzteilversorgung

Mehr als 500.000 Ersatzteile rund um die Uhr
für Sie verfügbar!

www.siemens.at/sieportal

SIEMENS

Ersatzteile, Reparaturen, Sonderuntersuchungen, Mängelhaftungen, Gewährleistungsverlängerungen

Service Shop: Mo – Fr von 07:30 –16:15 Uhr

Service Shop
per Telefon
+43 (0)51707-23111



Service Shop
per E-Mail
industrieservice.serviceshop.at@siemens.com



365 Tage / 24 Stunden Ersatzteile rund um die Uhr!



Ersatzteile außerhalb der normalen Geschäftszeiten

In besonders dringenden Fällen steht Ihnen unser Ersatzteil-Notdienst auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten zur Verfügung. Um das Service nutzen zu können, benötigen Sie nur die Siemens Bestellnummer (z.B. 6ES7...) der erforderlichen Ersatzteile.

- 1. Anruf** unter der Telefonnummer **+43 (0) 51707-23111**
- 2. Weiterleitung** zum Ersatzteil-Notdienst durch **Drücken der Taste „1“**.
- Die Mitarbeiter*innen des Ersatzteil-Notdienstes nehmen Ihre Daten auf und **übermitteln Ihnen per E-Mail das Formular** für Ihre Ersatzteilbestellung.
- 4. Sie füllen das Formular aus und senden es unterschrieben per E-Mail an den Ersatzteil-Notdienst zurück.** Teilen Sie dem Ersatzteil-Notdienst bitte mit, falls eine Warenannahme zu bestimmten Zeiten nicht möglich ist.
- Der **Ersatzteil-Notdienst organisiert die komplette Lieferung** der Ersatzteile direkt zu der von Ihnen gewünschten Lieferadresse innerhalb Österreichs.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Service Shop während der Normalarbeitszeit zur Verfügung.

Bitte beachten Sie folgende Punkte für eine Bestellung beim Ersatzteil-Notdienst

- Bestellungen können **nur für österreichische Kunden mit Lieferort in Österreich** durchgeführt werden.
- Die Verrechnung erfolgt zu den gültigen Siemens Preisen zuzüglich eines **Schnelldienstzuschlages von EUR 300** pro Position.
- Der Transport der Ersatzteile wird nach Aufwand verrechnet, in der Regel mit **rund EUR 1 pro Kilometer** für Hinfahrt und Rückfahrt. Der Transport erfolgt ab den Siemens Ersatzteilzentren in Deutschland, die sich überwiegend im Raum Nürnberg befinden.
- Es ist unser Ziel, möglichst viele Ersatzteile für Sie zur Verfügung zu stellen. Ob das von Ihnen benötigte Ersatzteil zum aktuellen Zeitpunkt **lagernd** ist, können Ihnen unsere Mitarbeiter*innen des Ersatzteil-Notdienstes gerne **telefonisch mitteilen**.

Mehr als **500.000** Ersatzteile rund um die Uhr verfügbar – spätestens innerhalb von **24 Stunden** bei Ihnen vor Ort.

Weiterführende Informationen zu Digital Enterprise Services von Siemens finden Sie hier:
siemens.at/digital-enterprise-services

