

Siemens e Celonis parceiras para a otimização de processos de gestão

- **Acordo estratégico global combina o vasto conhecimento em processos empresariais do Global Business Services da Siemens e os Sistemas de Gestão executiva da Celonis**
- **O objetivo é a otimização de processos-chave em áreas como as compras, vendas, contabilidade e recursos humanos**
- **Foco na digitalização e automação de processos operacionais, com recurso a inteligência artificial**

O Global Business Services (GBS) da Siemens, que desenvolve processos e presta serviços empresariais à Siemens AG, e a Celonis, líder de mercado de *Execution Management Systems*¹, assinaram uma carta de intenção que visa o estabelecimento de uma parceria estratégica. Através desta colaboração, as duas empresas pretendem otimizar, ainda mais rapidamente, os processos-chave internos das organizações suas clientes, em áreas como as compras, vendas, contabilidade e recursos humanos. O portefólio dos dois parceiros passará a disponibilizar soluções completas que combinam as melhores soluções do GBS da Siemens e da Celonis, de forma a acelerar o crescimento dos seus clientes.

O objetivo desta colaboração é eliminar lacunas nos processos de execução, resultantes de ambientes informáticos complexos e heterogéneos, e, desta forma, criar valor acrescentado quantificável para as empresas. Os indicadores-chave de desempenho, relevantes do ponto de vista do negócio, como o *compliance*, *pooling*, fluxo de caixa, capital circulante e produtividade, serão sistematicamente otimizados.

Ao permitir às empresas melhorar, por exemplo, os processos de contabilidade associados ao processamento de salários e às transações de pagamentos, vai ser

¹ SEM - sistemas de gestão executiva

possível gerar valor acrescentado real e quantificável. Estes benefícios resultarão na integração perfeita dos serviços empresariais do GBS da Siemens, que conta em Portugal com mais de 800 colaboradores, e das aplicações modernas para a gestão de processos de negócio baseados na tecnologia EMS da Celonis.

Esta capacidade de otimização de processos está assente em inteligência artificial (AI) que determina a melhor ação a tomar em situações individuais e que recomenda formas de otimizar processos sem necessidade de intervenção manual. Ao mesmo tempo, o *software* está em constante aprendizagem sobre como ajudar as organizações a maximizar os seus resultados comerciais.

“Esta parceria vem também na sequência de uma longa colaboração, já existente desde 2014, entre a Celonis e o departamento corporativo de tecnologias de informação da Siemens. Nessa altura, a empresa digitalizou os seus principais processos internos – sobretudo financeiros e logísticos - com uma forte contribuição global do Lisbon Tech Hub, o centro de competências internacional de tecnologias de informação que a Siemens tem em Portugal, no planeamento e implementação das aplicações da Celonis.” acrescentou Alf Franzoni, responsável pelo GBS da Siemens em Portugal e pelo Lisbon Tech Hub.

Esta parceria estratégica abre um novo capítulo na já longa história de sucesso que une as duas empresas: a Siemens foi uma das primeiras empresas a adotar a tecnologia de exploração de dados de processo da Celonis. Ao ligar 600 empresas em todo o mundo e mais de 50 sistemas *Enterprise Resource Planning*², o GBS conseguiu melhorias eficientes para os seus clientes, baseadas em factos e orientadas para o desempenho. O GBS da Siemens definiu 28 indicadores de desempenho globalmente normalizados, os quais asseguram os mais elevados níveis de transparência para todo o portefólio de serviços.

O Global Business Services, em Portugal, disponibiliza soluções digitais completas para todas as fases do processo financeiro que criam impacto relevante na Siemens a nível mundial. Esta organização foca-se nos seus clientes, na inovação e na transformação dos seus serviços, com o objetivo de otimizar processos, utilizando

² ERP - planeamento de recursos empresariais

tecnologias digitais como business process management, robotic process automation (RPA), inteligência artificial, análise de dados, entre outras.

Contacto para jornalistas

Rita Silva | +351 96 458 24 99 | e-mail: ritas.silva@siemens.com

M Public Relations

Ingrid Arruda Moreira | +351 93 471 98 43 | e-mail: iam@mpublicrelations.pt

Sobre o Grupo Siemens em Portugal

O Grupo Siemens está em Portugal há 115 anos e empregava, a 30 de setembro de 2020, 2.887 profissionais. Ao longo dos últimos anos, a empresa sedeu no país vários centros de competência mundiais nas áreas da energia, infraestruturas, tecnologias de informação e serviços partilhados, que exportam soluções e serviços made in Portugal para os cinco continentes. Para mais informações visite www.siemens.pt ou <https://twitter.com/SiemensPortugal>

A **Siemens AG (Berlim e Munique)** é um grupo empresarial tecnológico global, que se destaca há mais de 170 anos pela excelência da sua engenharia, inovação, qualidade, fiabilidade e internacionalidade. Presente em todo o mundo, a empresa foca-se em infraestruturas inteligentes para edifícios, sistemas distribuídos de energia, e na automação e digitalização das indústrias de processo e transformadoras. A Siemens liga o mundo digital ao mundo virtual para benefício dos seus clientes e da sociedade em geral. Através da Mobility, um fornecedor líder de soluções inteligentes de mobilidade para o transporte ferroviário e rodoviário, a Siemens ajuda a moldar o mercado mundial de serviços de transporte de passageiros e de carga. Através da sua posição maioritária na Siemens Healthineers, empresa cotada em bolsa, a Siemens é também um fornecedor líder mundial de tecnologia médica e de serviços de cuidados de saúde digitais. Além disso, a Siemens tem uma posição minoritária na Siemens Energy, líder global no transporte e produção de energia, que passou a estar cotada em bolsa no dia 28 de setembro de 2020. No ano fiscal de 2020, findo a 30 de setembro de 2020, o Grupo Siemens gerou receitas de 57,1 mil milhões de euros e um resultado líquido de 4,2 mil milhões de euros. A 30 de setembro de 2020, a empresa tinha 293.000 colaboradores a nível mundial. Para mais informações, visite: www.siemens.com.

Sobre a Celonis

A Celonis acredita que cada empresa pode atingir o seu potencial executivo. Com base no seu sistema de exploração de dados, que é líder de mercado, o Celonis Execution Management System (EMS) fornece um conjunto de ferramentas, aplicativos, um estúdio para desenvolvedores, e recursos de plataforma para gestores executivos e utilizadores. As ferramentas do Celonis EMS ajudam as empresas a gerir cada aspeto da gestão executiva desde a análise à estratégia, desde o planeamento à gestão, ação e automação. A Celonis tem milhares de clientes, incluindo a ABB, AstraZeneca, Bosch, Coca-Cola, Citibank, Dell, GSK, John Deere, L'Oréal, Siemens, Uber, Vodafone e Whirlpool. A Celonis está sediada em Munique, Alemanha, e em Nova York, EUA, tendo ainda 15 filiais a nível mundial.