

**** 故障品(下取返却 / 修理)申請書 ****

シーメンス(株) デジタルインダストリーズ
 カスタマーサービス事業部 サービスデリバリーグループ宛

TEL : 03-3493-7325
 industry.service.skk@siemens.com

※上記の”下取返却”または”修理”のどちらかを選択願います

御注文番号: _____

弊社見積番号:

拝啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

この度は弊社より、下取交換 / 修理のご用命有難う御座います。

大変お手数ですが **本紙に必要事項をご記入の上、物品に同梱にて配送願います。**

また、本紙にご記入いただけましたら、カスタマーサービス事業部 E メールアドレス(industry.service.skk@siemens.com)にもご送付いただけますようお願い致します。

故障品の配送は、“**元払い**”にてお願い申し上げます。(着払いはお受け出来かねます)

敬具

下記 6 項目は必ずご記入願います。

① 故障品型式:

② 故障品のシリアル番号:

③ 最終使用先(エンドユーザー)名称:

④ 機械メーカー名称:

⑤ 機械名称:

⑥ 故障状況: アラーム番号/故障状況、発生頻度など、できるだけ詳しくご記入下さい。
 不明の場合、調査費用が別途発生致します。

故障品郵送先:

※到着貨物の混乱予防の目的で、送り状には“漏れなく”下記宛先をご記入願います。

送付先: 〒143-0006
 東京都大田区平和島 2-1-1 JMT 京浜 B 棟 5 階
 日本通運株式会社 SKK 故障品担当 宛
 Tel : 03-5767-8493

修理完了品返送先:(修理対応をご用命の際にはご記入願います)