

Siemens Suisse SA, Freilagerstrasse 40, 8047 Zürich

Nom
Département

À notre aimable clientèle

Téléphone
E-Mail
Date 2023

Coupures de courant – mesures de précaution pour les installations de sécurité

Chère Madame, cher Monsieur,

Merci d'utiliser les systèmes Siemens. En cas d'éventuelle pénurie d'énergie, leur fonctionnement pourrait être affecté par une mesure officielle de sécurisation de l'approvisionnement électrique, par exemple par l'arrêt temporaire d'un sous-réseau. Nous tenons donc à vous informer ici des conséquences d'une panne de courant sur vos installations Siemens.

Les installations de sécurité requièrent votre attention aussi bien pendant la coupure du courant que lors de son rétablissement. Nous vous recommandons d'affecter à la surveillance sur site au moins une personne instruite de la conduite à tenir, afin qu'elle puisse réagir aussi vite que possible en situation critique et notamment alerter les pompiers en cas d'incendie.

Systemes de vidéosurveillance

- Si le système de management vidéo (VMS) et les magnétoscopes sont connectés à une alimentation de secours, ils continuent à fonctionner pendant une durée donnée ou, suivant la configuration, ils s'arrêtent de manière contrôlée par mesure de sécurité. Les caméras PoE (Power over Ethernet) continuent à fonctionner à condition que leurs commutateurs réseau soient connectés à l'alimentation de secours.
- Par principe, les systèmes de vidéosurveillance de Siemens ne sont pas conçus pour fonctionner en mode d'urgence, de sorte que les périphériques, dont les commutateurs et les caméras, tombent tout de suite en panne. Nous vous recommandons donc de prévoir une alimentation de secours pour l'ensemble de votre système de vidéosurveillance.

Nous sommes à votre disposition pour tout conseil relatif à la pénurie d'électricité et à ses répercussions sur vos installations. N'hésitez pas à nous joindre: Customer Contact Center, tél. +41 842 842 000. Nous vous remercions de votre aimable collaboration.

SIEMENS

Veuillez agréer, Madame/Monsieur, nos salutations distinguées.

Siemens Suisse SA

—