

Siemens Suisse SA, Freilagerstrasse 40, 8047 Zürich

Nom
Département

À notre aimable clientèle

Téléphone
E-Mail
Date 2023

Coupures de courant – mesures de précaution pour les installations de sécurité

Chère Madame, cher Monsieur,

Merci d'utiliser les systèmes Siemens. En cas d'éventuelle pénurie d'énergie, leur fonctionnement pourrait être affecté par une mesure officielle de sécurisation de l'approvisionnement électrique, par exemple par l'arrêt temporaire d'un sous-réseau. Nous tenons donc à vous informer ici des conséquences d'une panne de courant sur vos installations Siemens.

Les installations de sécurité requièrent votre attention aussi bien pendant la coupure du courant que lors de son rétablissement. Nous vous recommandons d'affecter à la surveillance sur site au moins une personne instruite de la conduite à tenir, afin qu'elle puisse réagir aussi vite que possible en situation critique et notamment alerter les pompiers en cas d'incendie.

Systemes d'automatisation des bâtiments (confort)

Lors d'une coupure de courant, un système (p. ex. l'installation de ventilation) qui ne fonctionne pas sur batteries se retrouve immédiatement désactivé de façon incontrôlée. Il doit cependant pouvoir reprendre son service dans les conditions prédéfinies dès que le courant est rétabli. Or, il peut arriver que des périphériques (p. ex. les volets coupe-feu) se bloquent mécaniquement, ce qui empêche le retour aux conditions précédentes. Il est donc recommandé qu'une personne instruite de la conduite à tenir soit présente sur site pendant la coupure de l'électricité et lors de son rétablissement.

S'agissant des systèmes sur piles ou batteries, il convient de vérifier que celles-ci sont encore assez chargées. La plupart des appareils déclenchent une alarme lorsque ce n'est pas le cas, mais nous vous recommandons néanmoins d'effectuer vous-même un contrôle: en effet, si le seuil d'alarme est juste à la limite, il peut arriver qu'elle ne se déclenche pas avant une panne de courant. Il existe des testeurs qui permettent de contrôler la charge des différents modèles.

Lorsque l'alimentation électrique est interrompue plusieurs jours consécutifs pendant quelques heures, il convient d'utiliser des batteries neuves de qualité supérieure. Nous vous recommandons de vérifier aussi leur niveau de charge. Car au bout d'un certain temps, les batteries en stock peuvent se décharger et ne plus répondre aux exigences.

Panne de composants tiers

Un système (p. ex. une installation de ventilation) comporte différents composants périphériques. Pour que vos installations reprennent leur service sans incident après une coupure d'électricité, il faut que tous les appareils marchent correctement. Or il peut arriver p. ex. que des moteurs de ventilateurs, des variateurs de fréquence ou des pompes d'autres fabricants tombent en panne et bloquent le fonctionnement de l'ensemble.

Voici les mesures recommandées pour les installations essentielles au système

- Coupure préventive du courant (p. ex. via l'interrupteur général de l'armoire électrique) pour repérer les composants systèmes défectueux et les remplacer. L'idéal est de procéder en présence d'un technicien Siemens qui dispose du matériel nécessaire à leur remplacement, ainsi que du logiciel de l'installation.
- Remplacement ciblé des piles.

Sauvegarde des données en cas de coupure de courant	Pile horloge temps réel	Fonctionnement sur pile: cumulé 10 ans
	• Lithium , type CR2032 (BR2032 en option) (se remplace sur l'installation)	Sans charge: 10 ans
	Pile SDRAM 1x AA (se remplace sur l'installation)	Fonctionnement sur pile: cumulé min. 2 semaines
	• Lithium , type FR6/AA: appareils à partir de la série B	Sans charge: lithium 10 ans
	• Alcaline : appareils série A	Sans charge: alcaline 4 ans

- Si nécessaire, il faut envisager aussi des dispositifs d'alimentation complémentaires, p. ex. installations ASC ou de secours.

Nous sommes à votre disposition pour tout conseil relatif à la pénurie d'électricité et à ses répercussions sur vos installations. N'hésitez pas à nous joindre: Customer Contact Center, tél. +41 842 842 000. Nous vous remercions de votre aimable collaboration.

Veuillez agréer, Madame/Monsieur, nos salutations distinguées.

Siemens Suisse SA