

Störungsmanagement



Immer zuverlässig informiert

Der HAFAS Information Manager HIM liefert Fahrgästen schnelle und präzise Informationen über Abweichungen vom Fahrplan und individuelle Warnhinweise. HIM unterstützt dabei alle möglichen Kommunikationskanäle, unter anderem Auskunftssapps, RSS Feeds, Twitter oder Facebook.

Als regelbasiertes System stellt HIM sicher, dass Störungen nur mit den tatsächlich betroffenen Fahrten in Verbindung gebracht werden. HIM kennt Ort, Dauer und Grund der Störung und weiß auf Basis des Fahrplans und der Echtzeitsituation automatisch, welche Fahrten betroffen sind. Anstelle einer allgemeinen Sammelmeldung haben die Verkehrsunternehmen so die Möglichkeit, gezielte Informationen nur mit den betroffenen Reisenden zu teilen.

Live & auf den Punkt genau

Live-Bearbeitung von Warnhinweisen und -meldungen sowie Echtzeit-Export an Social Media-Kanäle und GTFS-Feeds.

Informationen in Echtzeit

Präzise Angaben über Störungen garantieren umfassende Fahrgastinformationen – ein echter Mehrwert für Reisende.

Mandantenfähigkeit

Unternehmensspezifische Nutzerrechte können genau definiert werden.

Standardisierung

Vorlagen für Texte und Events ermöglichen eine standardisierte Kommunikation von Meldungen in mehreren Sprachen.

Benutzerfreundliche Oberfläche

Intuitive Suchfunktionen erleichtern intelligentes Störungsmanagement.

Intuitive HIM-Oberfläche

HAFAS Information Manager

Create new stop closed message

Message category

Information Construction Disruption Delay Rail replacement Advance Notice

Event period

From: 05.09.2018 12:31 Until: 05.09.2018 23:59

Validity: Whole day

Measures

Match parameter

Stop: Enter stop Always

Products / Categories

← Mit HIM im Hintergrund können Fahrplanapps die Passagiere ganz einfach umleiten, z.B. um eine gesperrte Station.

↓ Betroffene Fahrten auf einen Blick.

Matching results

Select all Journeys

EN 26 (3 / 3)

Train number	Departure station	Start time	Arrival station	Arrival time	Messages
EN 491	Hamburg-Altona	27.04.2017 20:14	Wien Hbf (Autoreisezuganlage)	28.04.2017 08:26	0
EN 491	Hamburg-Altona	28.04.2017 20:14	Wien Hbf (Autoreisezuganlage)	29.04.2017 08:26	0
EN 491	Hamburg-Altona	29.04.2017 20:14	Wien Hbf (Autoreisezuganlage)	30.04.2017 08:26	0

EN 490 (EN 26) (2 / 2)

IC 140 (3 / 3)

IC 141 (2 / 2)

↓ Das Dashboard zeigt alle veröffentlichten Störungen, wie lange diese andauern und welche Halte und Stationen betroffen sind.

HAFAS Information Manager

Situation Board

Scale by: hour day week

Order by: Order by begin end

Group by: category messageMode

8 published messages

Human accident at stop

ID: 1932 Created: 05.09.18 12:12 Updated: 05.09.18 12:12

Emergency on track. The station Hannover Hbf is blocked.

Match parameter: Hannover Hbf

Delay by maintenance work

ID: 1934 Created: 05.09.18 12:21 Updated: 05.09.18 12:21

Because of maintenance work there may be some delays.

Match parameter: Berlin Hbf

Replacement Service

ID: 1936 Created: 05.09.18 12:36 Updated: 05.09.18 12:36

Replacement service with Busses from Troisdorf to Splich.

Match parameter: Troisdorf → Splich

Combined Power
for Mobility

SIEMENS
Ingenuity for Life

www.siemens.com/integrated-mobility
simobility.mobility@siemens.com
+49 174 1525037

HaCon

www.hacon.de
info@hacon.de
+49 511 33699 0

eos.upgrade
DRIVING INNOVATION

www.eos-upgrade.com
info@eos-upgrade.com
+49 40 808070 0

Bytemark

www.bytemark.co
sales@bytemark.co
+44 780 801 4415

Unter dem Motto „Combined Power for Mobility“ bieten Siemens Mobility, HaCon, eos.upgrade und Bytemark ein einzigartiges Ökosystem digitaler Services und Lösungen. Von der Reiseplanung über Fahrgastkommunikation, Mobile Ticketing und Bezahlung, umfassende Mobility as a Service (MaaS)-Lösungen bis hin zu Flottenmanagement, Fahrplanerstellung und Mobility Data Analytics – höchster Fahrgastkomfort ist unser oberstes Ziel!