

Minőségi hibás eszköz bejelentése

Siemens Zrt. DF/PD

1143 Budapest Gizella u. 51–57.

Áruátvétel

Bejelentő neve:

Tel.:

Fax:

Alulírottak, mint a cég képviselői – a Siemens Zrt. általános szállítási feltételeinek, valamint cégeink között fennálló egyéb megállapodásoknak megfelelően bejelentjük, hogy az Önöktől vásárolt, alább felsorolt eszközöknél minőségi hiba lépett fel. Kijelentjük, hogy a minőségi hibás eszközök szállítása, tárolása, üzembe helyezése és üzemeltetése során az eszközre vonatkozó előírásoknak megfelelően jártunk el, és a köztünk fennálló megállapodásoknak megfelelően az eszközre vonatkozó minőségi hibákkal kapcsolatos igényünk még nem évült el. Valamennyi visszaszállított eszköz tartalmazza az összes tartozékot és alkatrészt, amely az eredeti szállítási terjedelmében benne volt.

A minőségi hibás termékekre vonatkozó szállító levelek másolatát mellékeljük.

Tudomásul vesszük, hogy a minőségi hiba elfogadásáról véglegesen a külföldi gyártómű dönt. Indokolt esetben a hiba az eszköz cseréjével vagy javításával lesz elhárítva. Az eszköz javítás utáni állapota (beállítások, paraméterezések) egy új eszköz kiszállítási állapotával fog megegyezni. Amennyiben az eszköz hibája a minőségi hiba körén kívül esik, a felmerült költségeket (szállítás, vizsgálat) megfizetjük. Tudomásul bírnunk arról, hogy a Siemens ez esetben is kész ajánlatot adni egy új alkatrész szállítására, ill. egy esetleges javítás lehetőségét a megrendelő költségére megvizsgálja.

A sürgősségi ügyintézésre igényt tartok és annak többletköltségét (cca. 15.000,- Ft+DHL költség), ill. a sürgős javítás felárát vállalom: Igen Nem

A cégünkkel kapcsolatot tartó Siemens munkatárs neve:

telefonszáma:

Sorsz.	Típusazonosító/Sorozatszám	Átvétel Kelte	Hibajelenség rövid leírása/Megjegyzés
1.			
2.			

Kelt:

Melléklet(ek):

.....
Cégszerű aláírás, bélyegző