

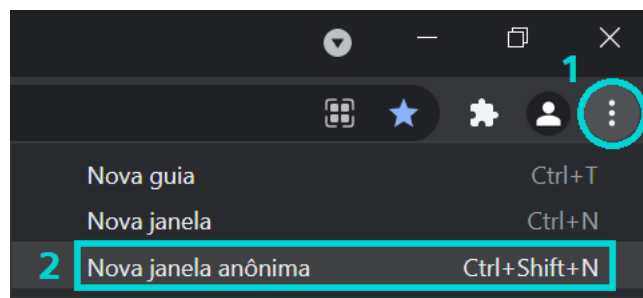
FAQ – Como resolver o problema de download do SinuTrain no site da Siemens

Caso o link de download do SinuTrain não esteja funcionando corretamente, temos duas soluções possíveis para resolver esse problema. Seguem abaixo:

1. Acesso por uma janela anônima

Neste procedimento iremos utilizar a janela privativa para contornar o problema em que o link não direciona para o download.

No navegador Google Chrome, basta ir em “Personalizar e controlar o Google Chrome” e depois em “Nova janela anônima”. Em outros navegadores os passos são similares.



Na janela anônima, basta acessar ao site [CNC4You](https://www.cnc4you.com) e seguir as etapas para download do simulador como de costume, desta vez o download irá iniciar normalmente.

Aproveite a oportunidade de ter a sua própria ferramenta de programação CNC Sinumerik



Disponibilizamos o download gratuito do simulador CNC SinuTrain, que se trata do sistema operacional atual dos CNCs 828D SL e 840D SL, para uso no PC.

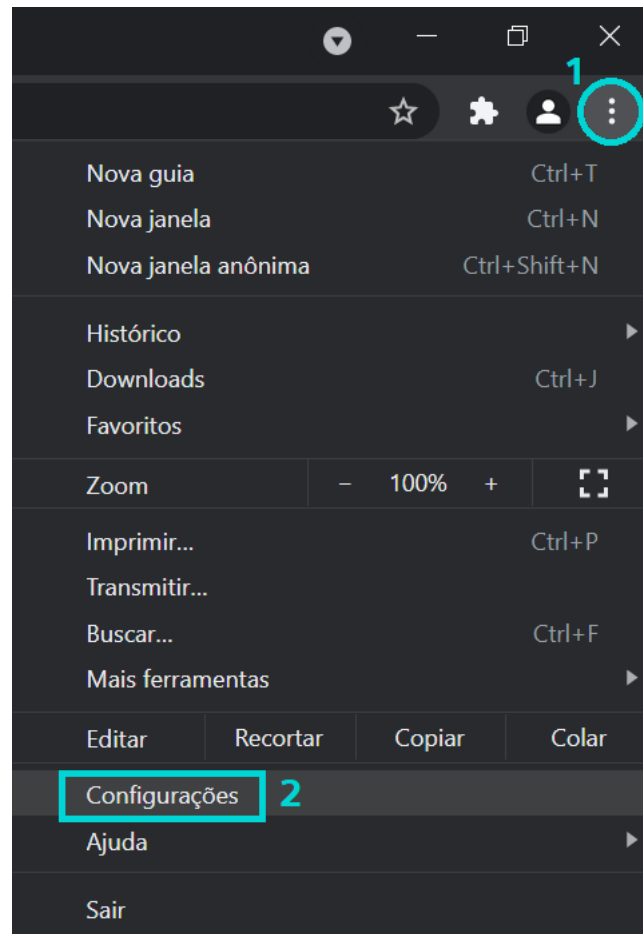
Este software possibilita a simulação de operação da máquina, uso dos recursos de programação, como o ShopMill e ShopTurn, simulação da peça em 3D e importação e exportação de programas de peças.

[> Clique aqui para baixar!](#)

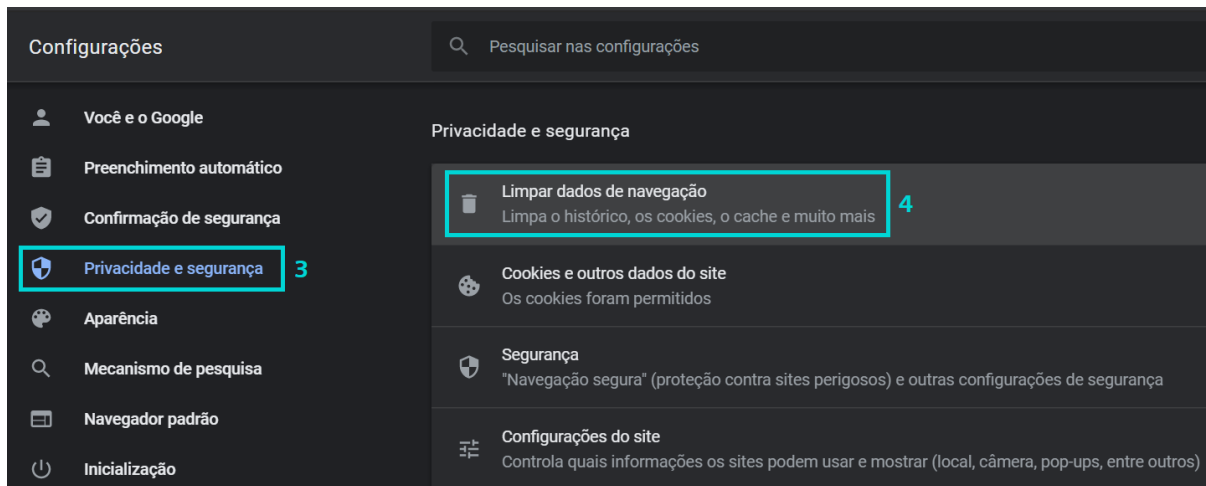
2. Limpar os cookies do Navegador

Neste procedimento iremos acessar as configurações do computador para limpar os cookies de navegação e dessa forma contornar o problema.

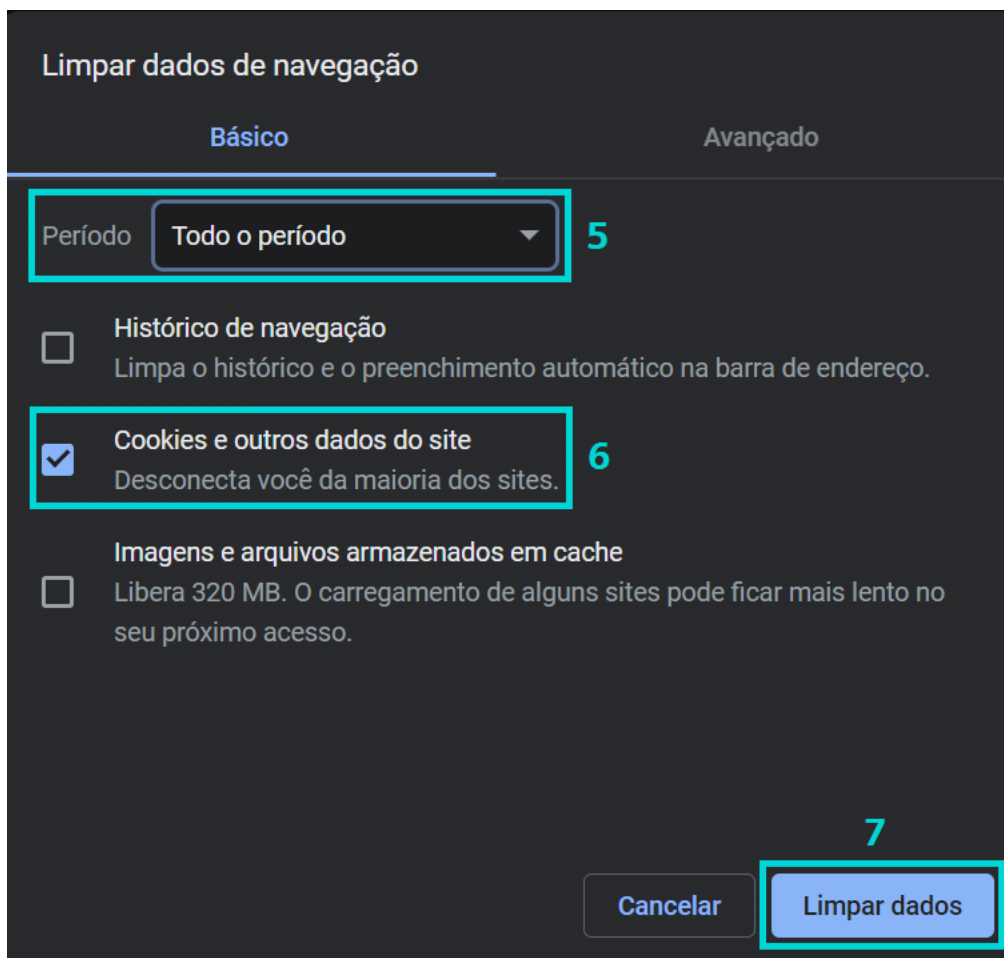
No navegador Google Chrome, basta ir em “Personalizar e controlar o Google Chrome” e depois em “Configurações”. Em outros navegadores os passos são similares.



Depois de aberta a página de configurações, clique em “Privacidade e Segurança” no menu à esquerda e em seguida “Limpar dados de navegação”, conforme a imagem a seguir:



Após aberta a janela de “Limpar dados de navegação”, selecione o “Todo o período”, marque a opção “Cookies e outros dados do site” e, por fim, clique em “Limpar dados”, conforme indicado pela imagem abaixo:



Pronto, agora você deverá conseguir realizar o download do simulador sem problemas!