

A young man with short brown hair, wearing a blue checkered shirt, is focused on a Siemens industrial machine. He is leaning over a laptop that is mounted on a metal frame. The laptop screen displays a technical interface with various graphs and data. His right hand is on the laptop's trackpad, and his left hand is near a cable. The background shows a complex industrial environment with various pipes, valves, and electrical components. The Siemens logo and tagline are in the top left, and the text 'Service & Support' is in a blue box at the bottom. The website 'siemens.pl/serwis' is in a white box at the bottom right.

SIEMENS

Ingenuity for life

Service & Support

[siemens.pl/serwis](https://www.siemens.pl/serwis)

Umowy serwisowe



- gwarantowany czas reakcji serwisu,
- bezpośredni kontakt telefoniczny z dyżurnym serwisantem,
- możliwość telefonicznego zamawiania części oraz usług serwisowych,
- łatwe planowanie kosztów serwisu dzięki stałej opłacie ryczałtowej niezależnie od ilości wykonanych usług i zamontowanych elementów,
- redukcja kosztów kapitałowych dzięki korzystaniu z magazynów SIEMENS.

Zakres umowy indywidualnie dopasowywany do wymagań:

- od umowy logistycznej aż do pełnej umowy zawierającej koszty usług i części zamiennych

Pakiet Minimum:

- Gotowość logistyczna – zamawianie i dostawy części zamiennych po godzinach pracy serwisu i w dni wolne
- Opcjonalnie - telefon dyżurnego serwisanta i możliwość konsultacji telefonicznych

Pakiet Podstawowy:

- Gotowość serwisowa w określonych dniach tygodnia i godzinach,
- Czas reakcji/przyjazdu na miejsce
- Pomoc telefoniczna / zdalna diagnostyka
- Niezbędne przyrządy pomiarowe i diagnostyczne

Pakiet rozszerzony – koszty osobowe:

- Koszty związane z dojazdem i pracą w miejscu zainstalowania maszyny.

Pakiet rozszerzony – koszty części zamiennych:

- wymiana lub naprawa uszkodzonych części lub modułów urządzenia prod. SIEMENS

Pakiet nie obejmuje naprawy/wymiany silników, ecodeków pomiarowych i kabli.

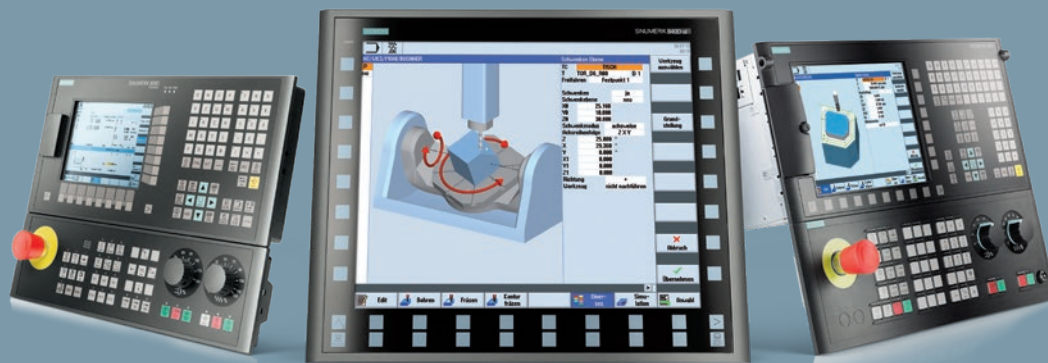
Pakiet rozszerzony – konserwacja/przegląd okresowy:

- analiza i wykorzystanie systemowych informacji diagnostycznych,
- kontrola stanu urządzeń
- czyszczenie, ustawianie,
- wymiana baterii/akumulatorów (1 x rok)
- archiwizacja danych niezbędnych do ponownego uruchomienia maszyny

Pakiet rozszerzony – dodatkowa diagnostyka:

- Bezpłatna lokalizacja usterek nie związanych bezpośrednio z elementami produkcji Siemens
- Analiza stanu maszyny (np. lokalizacja usterek poprzez analizę programu PLC)

Usługi serwisowe, naprawy silników, dostawy części zmiennych



Oferujemy usługi serwisowe u klienta na terenie całego kraju. Opieką serwisową objęta jest szeroka paleta systemów sterowania CNC i napędów:

- SINUMERIK 840C
- SINUMERIK 810/820 T/M
- SINUMERIK 810/840D,
- SINUMERIK 802C/802D,
- SINUMERIK 802D sl/840D sl,
- SINUMERIK 828D sl
- SIMODRIVE 611A/611D/611U,
- SINAMICS

Zakres usług:

- lokalizacja usterek,
- wymiana uszkodzonych elementów,
- instalacja oprogramowania,
- analiza programu PLC,
- archiwizacja danych,
- optymalizacja napędów,
- przeglądy okresowe,

Dostawy części zamiennych

- oferujemy ekspresowe dostawy części zamiennych na terenie całego kraju,
- dostawy w ciągu 24h z magazynów w Bielsku-Białej i max. 48h z magazynów Siemens AG,
- w szczególnie pilnych wypadkach przesyłki dostarczane są przez kuriera w ciągu 1–12 h.

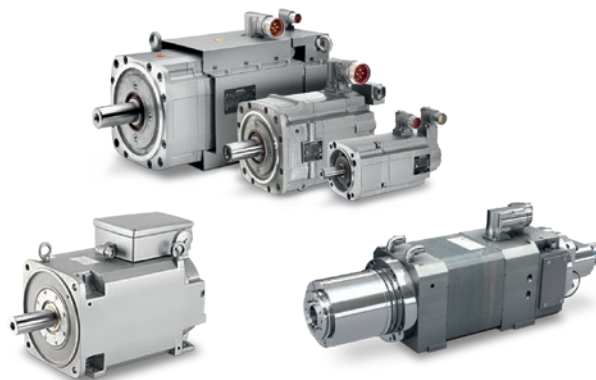
Naprawy silników servo AC

Certyfikowany przez Siemens AG warsztat napraw silników umożliwia wykonywanie diagnostyki i napraw silników w ciągu kilku dni roboczych.

Możliwe są również naprawy ekspresowe. Po wcześniejszym ustaleniu terminu możliwa jest naprawa/przegląd w ciągu jednego dnia.

Zakres napraw:

- Wymiana i justowanie encoderów i tachoprądnic,
- Wymiana hamulców,
- Wymiana stojana,
- Wymiana wirnika,
- Wymiana łożysk (w tym profilaktyczna)



Szkolenia



Centrum szkoleniowe w Bielsku-Białej prowadzi specjalistyczne szkolenia dotyczące obsługi i programowania, serwisowania i diagnostyki, projektowania i uruchamiania sterowań CNC SINUMERIK. Do dyspozycji uczestników szkoleń oddajemy salę wyposażoną w stanowiska szkoleniowe salę, umożliwiające praktyczne ćwiczenia z układem sterowania SINUMERIK.

Szkolenia odbywają się w grupach nie przekraczających 8 osób, co zapewnia dobry dostęp do stanowisk szkoleniowych, oraz możliwość konsultacji z prowadzącym.

Wszystkie szkolenia prowadzone są w języku polskim. Uczestnicy otrzymują dokumentację dotyczącą zagadnień omawianych w trakcie trwania kursu w wersji papierowej, oraz kompletną dokumentację urządzeń na nośniku DVD.

Modernizacje



Klientom posiadającym starsze rozwiązania, których produkcja jest już zakończona, zakończył się okres dostawy części zamiennych oferujemy modernizację istniejących systemów polegającą na:

- wymianie istniejących napędów,
- wymianie istniejącego sterowania,
- kompletnej wymianie sterowania i napędów.

Modernizacje prowadzona są we współpracy z naszymi partnerami w zakresie

Machine Tools VALUE ADDED

Link do strony:

www.automation.siemens.com/solutionpartner/partnerfinder/Partner-Finder.aspx



Siemens Sp. z o.o.

ul. Żupnicza 11
03-821 Warszawa
tel.: 22 870 8200
fax: 22 870 9149

www.siemens.pl/serwis

Siemens Sp. z o.o.

Biuro Regionalne
Digital Industries
Customer Services
ul. Piekarska 74
43-300 Bielsko-Biała

Informacje zawarte w niniejszej broszurze stanowią wyłącznie ogólny opis. Obowiązek udostępnienia odnośnych specyfikacji istnieje tylko wówczas, jeżeli zostało to ściśle określone w umowie.

Wszystkie określenia użyte w stosunku do produktu mogą stanowić znaki towarowe lub nazwy własne produktów firmy Siemens AG bądź firm dostawczych. Wykorzystanie ich przez strony trzecie dla celów własnych może stanowić naruszenie prawa własności.