

SIEMENS

Ingenuity for life

e-Logbook & Fire Uptime

Mehr Sicherheit durch spürbar erhöhte Verfügbarkeit

[siemens.ch/services](https://www.siemens.ch/services)

Sicherheits- und Gebäudeautomatisierungssysteme sorgen für sicheres und komfortables Wohnen und Arbeiten. Um Gebäudebetreiber zu unterstützen, ihre Brandmeldeanlage jederzeit betriebsbereit zu halten, hat Siemens drei Systemoptimierungsdienste im Angebot, die darauf abzielen, die mit der Digitalisierung einhergehenden Chancen in Kundennutzen zu transformieren.



Performance Report & e-Logbook

Mit diesen Services bietet Siemens einen übersichtlichen Report, aus welchem der Zustand und die Verfügbarkeit der Anlagen eingesehen werden kann. Das e-Logbook gibt Einblick in alle Ereignisse, deren Status und durchgeführten Wartungsarbeiten, auch von unterwegs auf Ihrem mobilen Endgerät. Sie als Kunde können Einträge direkt und bequem im Serviceportal bearbeiten.



Fire Uptime

Siemens überwacht sämtliche Ereignisse (wie Störungen, Alarmer und Ausschaltungen) und liefert Ihnen periodisch einen Verfügbarkeitsreport Ihres Systems. Bei einer Störung unterstützen wir Sie aktiv bei der Behebung, um die Verfügbarkeit der Brandmeldeanlage und damit Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Zusätzlich informieren wir Sie bei Ausschaltung um sicherzustellen, dass Brandschutzregularien eingehalten werden können.



Managed Services Fire

Mit diesem Service bietet Siemens ein Störungsmanagement. Wir agieren proaktiv bei Events und Störungen, um die Zeit bis zur Behebung des Vorfalls zu reduzieren um damit eine sehr hohe Systemverfügbarkeit zu erreichen. Zudem unterstützen wir mit dieser Dienstleistung die Geschäftskontinuität unserer Kunden. Dieser Service basiert auf individuellen Grundlagen und vordefinierter KPIs (Managed Services ist ein optionales Zusatzpaket).

Ihre Brandmeldeanlage geht online

Unbehagen im Umgang mit der Brandmeldeanlage gehören damit der Vergangenheit an. Sie können auf einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite zählen. Das gibt Ihnen das gute Gefühl, nicht alleine zu sein. Bei der Behebung unterschiedlichster Events unterstützen wir Sie mit «Fire Uptime» proaktiv, um die Funktion und den Zweck Ihrer Brandmeldeanlage sicherzustellen. Per Fernzugriff überprüfen wir zusammen mit Ihnen die Relevanz anstehender Events und intervenieren, um Ihre Sicherheit und die Einhaltung der VKF-Brandschutzvorschriften jederzeit zu gewährleisten.

 <p>Ausschaltung Haben wir die richtige Ausschaltung gewählt? Was ist währenddessen zu beachten? Wann und wie läuft alles wieder einwandfrei?</p>	 <p>Alarm Was passiert nach dem Quittieren? Ist die Brandmeldeanlage nach der Rückstellung wieder vollumfänglich betriebsbereit?</p>	 <p>Störung Was tun bei einer Störung? Sind Sie unsicher im Bedienen der Brandmeldeanlage und haben damit verbunden Angst vor einer Fehlbedienung?</p>
 <p>e-Logbook Sind Ereignisse dokumentiert? Wo muss was eingetragen werden? Was muss vorschriftsgemäss erfasst werden?</p>	 <p>EHS Reports Wie ist der Zustand der Anlage? Besteht Handlungsbedarf um Vorgaben zu erfüllen?</p>	 <p>Ereignisanalyse bei Brand Was führte zum Brand? Wie war der Brandverlauf? War die Anlage in vorschriftsgemässen Zustand? Hat alles korrekt funktioniert?</p>

