

取引先各位

2021年4月吉日
シーメンス株式会社
デジタルインダストリーズ
カスタマーサービス事業部

訪問修理受付システム導入のお知らせ

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社製品につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、お客様への更なるサービス向上を目指し、訪問修理受付システムを2021年4月より導入をさせて頂きました。
つきましては、以前とは異なる訪問修理受付となりご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

1. 変更時期

2021年4月以降の訪問修理依頼より変更となります。

2. 主な変更点

- ご依頼された訪問修理依頼の受領がメール送信になります。
- エンジニアの訪問日のご連絡がメールで送られます。
- 作業終了後の作業報告書がメール送信に変わります。
(通常の訪問修理は3通のメールがお手元に届きます)

3. 送信されるメールについて

送信メールアドレス: industry.service.skk@siemens.com

メールの件名は、主に以下の3タイプになります。

- A. 訪問修理作業依頼を受領したメール
シーメンスサービスリクエスト (Ticket #TI-*****#)新規リクエスト
- B. 訪問修理作業のスケジュールのご連絡
シーメンスサービスリクエスト (Ticket #TI-*****#)ステータスインフォメーション
- C. 訪問修理作業の作業報告書ご提出
シーメンスサービスリクエスト (Ticket #TI-*****#)作業報告書

4. 注意事項

お見積りの対応、技師派遣注文書:準委任契約の書類のご提出などは、以前とは変更ございません。

以上