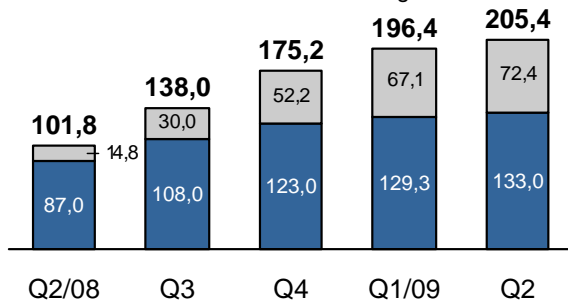


## Compliance – Fortschrittsbericht Q2 GJ 2009

### Vorbeugen

#### Training

- Teilnahme an persönlichen Schulungen
- Teilnahme an web-basierten Schulungen



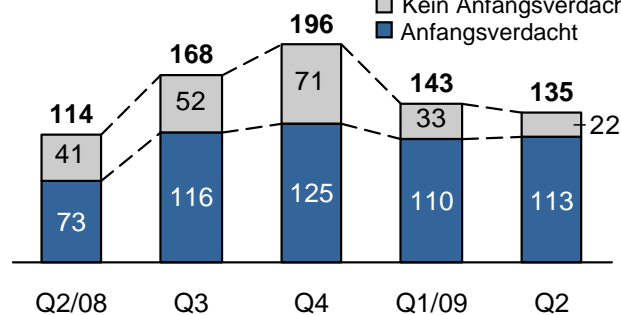
Angaben in Tausend; kumuliert

### Erkennen

#### Helpdesk

##### "Tell Us" & Ombudsmann

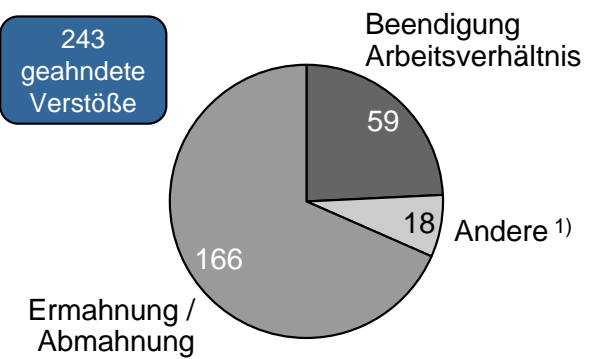
- Kein Anfangsverdacht
- Anfangsverdacht



### Handeln

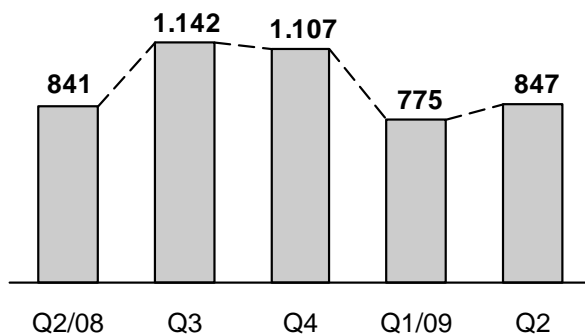
#### Disziplinarmaßnahmen

243 geahndete Verstöße



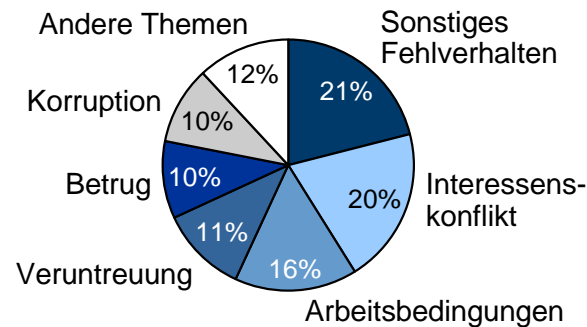
#### Helpdesk

##### "Ask Us"

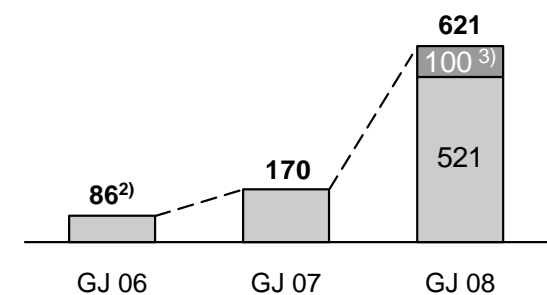


#### Helpdesk

##### Q2 Themen "Tell Us"



#### Compliance Personal weltweit



1) Verlust von variablen und freiwilligen Entgeltbestandteilen, Versetzung, Suspendierung 2) Compliance ist nur ein Teil der Aufgaben

3) Beinhaltet Implementierungs-Manager