

SIEMENS

SIEMENS HOTEL SOLUTIONS

Des **hôtels réinventés** pour
des **expériences** uniques
en toute **sérénité**

Notre offre de solutions et de services intelligents pour l'hôtellerie

[siemens.fr/hotels](https://www.siemens.fr/hotels)



SIEMENS HOTEL SOLUTIONS

Sommaire



Les tendances et enjeux du secteur hôtelier

Votre partenaire technologique, des solutions sur mesure

Offrez une expérience unique à vos clients

Proposez une offre de séjour en toute sérénité

Améliorez la performance de votre hôtel

Innovez pour plus de confort et engagez-vous dans la décarbonation

Un système modulaire, flexible et ouvert

Nos services - Un nouveau chapitre ensemble

Siemens en France





Les tendances et enjeux du secteur hôtelier

Le secteur hôtelier se réinvente

Depuis le début de la pandémie de la Covid-19, le secteur est confronté à une situation sans précédent, qui affecte non seulement la stabilité économique des établissements, mais aussi les priorités des clients : la protection sanitaire, la sécurité et la sûreté sont désormais parmi leurs premières préoccupations au même titre que leur expérience de séjour.

Les recettes touristiques ont drastiquement chuté et devraient retrouver leur niveau de 2019 en 2023 et le dépasser en 2024.

Si ces circonstances inédites amènent de nouveaux défis, elles sont aussi source d'opportunités pour les hôteliers qui vont se réinventer et définir de nouveaux business modèles pour répondre au changement de consommation des clients.



L'expérience de séjour, les nouvelles attentes

Aujourd'hui, les clients souhaitent s'affranchir des contraintes d'espace et de temps : les espaces n'ont plus une fonction unique mais sont décloisonnés et flexibles pour s'adapter aux usages. Les clients attendent de vivre des expériences, de bénéficier de la personnalisation et thématisation. Il y a un réel attrait pour les nouvelles technologies, le digital et une attente en innovation.

Après la crise sanitaire et le développement du télétravail s'opère une révolution du tourisme. La rupture des habitudes a accéléré l'évolution vers le digital, vers de nouvelles modalités de travail et de consommation. La chambre pourrait devenir à la fois cocon protecteur et espace de vie multi-usages pour prendre ses repas, recevoir des visiteurs, voir une séance de home cinéma ou encore faire une micro-réunion, ou une séance de visioconférence.

> Recettes touristiques mondiales :		> Prévisions :	
2019 :	4 Mds \$	2023 :	3,9 Mds \$
2020 :	2,1 Mds \$	2024 :	4,4 Mds \$
2021 :	2,6 Mds \$		

70%
des millénials
souhaitent
télétravailler
Chiffres du groupe ACCOR



Vos enjeux sont multiples

- **L'attractivité et les attentes de la clientèle**

Les nouvelles tendances poussent à revoir les modèles fonctionnels, à repenser l'expérience clients et à prévoir davantage de technologie dans la chambre. L'offre se doit d'être plus modulable et flexible, l'hôtel devenant un lieu de vie animé (loisirs, restauration, base de commerce ou de travail).

- **La sécurité sanitaire**

La protection de tous dans un environnement propre et sain, le respect des gestes barrières, sont désormais la norme. Il faut aussi envisager de digitaliser les services pour offrir les mêmes prestations tout en assurant une meilleure sécurité aux clients.

- **Une sécurité et sûreté optimales**

avec une vigilance adaptée à vos espaces sensibles.

- **La performance de votre hôtel**

Vous souhaitez maintenir la qualité de séjour, un niveau optimal de confort, trouver des concepts innovants, accroître l'efficacité et réduire vos coûts de fonctionnement.

- **La transition énergétique**

Atteindre les objectifs fixés par le décret tertiaire et être acteur de la décarbonation tout en maintenant le meilleur confort pour votre clientèle est un de vos nouveaux défis.

- **Rentabiliser, valoriser le patrimoine et assurer sa pérennité.**

Toutes ces tendances permettent de reposer les bases de l'évolution de l'hôtellerie.



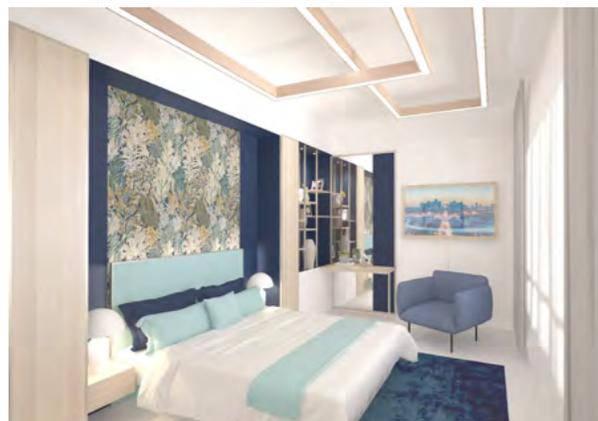
Siemens, votre partenaire unique

Nous construisons avec vous des solutions sur mesure pour des hôtels attractifs, éco-performants et pérennes

Pour répondre aux enjeux économiques ainsi qu'aux exigences simultanées de confort, de modernité et sécurité, en tenant compte de vos usages et de la performance énergétique, Siemens vous propose **une offre complète et entièrement modulaire**, grâce à nos **solutions évolutives**, adaptées à toutes les tailles et catégories d'hôtels.

Hotel Solutions vous aide :

- à proposer une **expérience de séjour** et un confort personnalisé au travers du **digital**,
- à renforcer le sentiment de **protection sanitaire** au travers de solutions modulaires et autonomes, en adéquation avec les défis actuels,
- à **accroître la sécurité et la sûreté** dans l'établissement,
- à **trouver des concepts innovants** tout en maîtrisant les dépenses,
- à **optimiser le fonctionnement** global de votre hôtel,
- à réaliser votre **transition énergétique**.

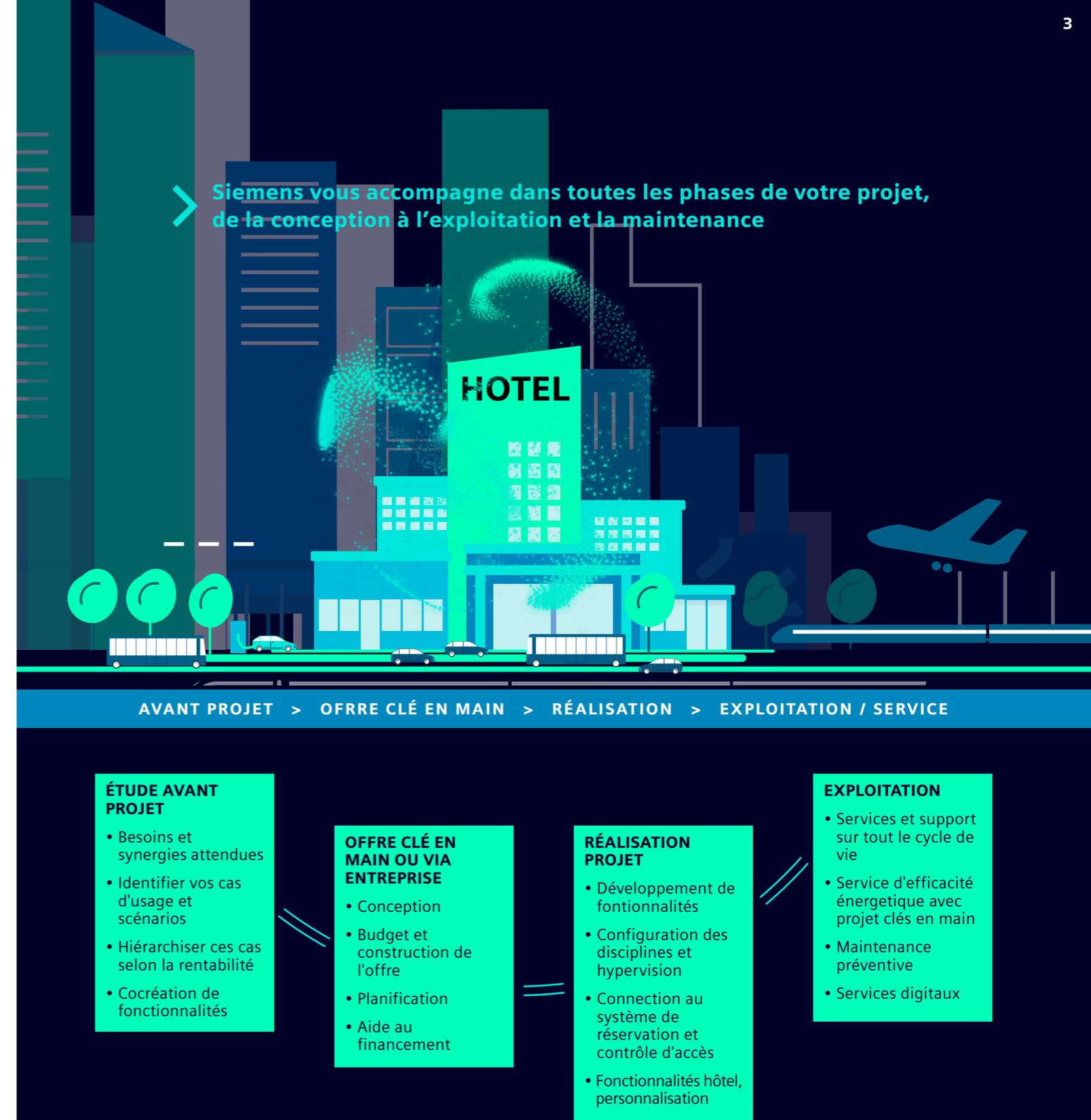


Showroom immersif

Retrouvez-nous pour une visite immersive au cœur des préoccupations et des enjeux de l'activité hôtelière.

Vivez une expérience utilisateurs unique grâce à nos solutions dédiées et sur mesure.

Siemens vous accompagne dans toutes les phases de votre projet, de la conception à l'exploitation et la maintenance



SIEMENS HOTEL SOLUTIONS

Une offre complète, des solutions sur mesure

- Rassurez votre clientèle
- Offrez une expérience de séjour mémorable
- Offrez de nouveaux services au travers du digital
- Optimisez votre fonctionnement
- Réalisez votre transition énergétique
- Réduisez vos coûts
- Facilitez le quotidien de votre personnel

- Salle de conférence**
 Gestion de l'occupation/réservation, affluence, optimisation confort, éclairage et utilisation des équipements en fonction de la réservation et de l'occupation
- Restaurant, bar et salon**
 Gestion de l'affluence, scénarios lumineux selon les moments de la journée, événements, etc
 Optimisation de l'éclairage
- Parking**
 Bornes de recharge pour véhicules électriques
 Vidéosurveillance
 Reconnaissance de plaques numéralogiques
- Chambre connectée**
 Scénarios pour la gestion multi-usage de la chambre
 Application mobile client
- Bagagerie, bureaux, espaces privés**
 Contrôle d'accès dédié et protection des espaces sensibles, géolocalisation d'objets

- Hôtel**
 Aide au service d'étage
 Application mobile du personnel d'étage
- Services techniques et sécurité**
 Protection incendie et sûreté, gestion du confort (Hypervision, performance énergétique, ...)
- Réception**
 Protection sanitaire, House keeping, digitalisation et parcours client



HOTEL INTELLIGENT ET DURABLE AVEC DESIGO CC ET HOTEL MANAGER

- > Gestion de tous les métiers et pilotage de l'activité au sein d'une plateforme unique dédiée à l'hôtellerie et connectée à son éco-système
- > Aide à la décision
- > Gestion avancée des alertes critiques et situation de crise
- > Efficacité énergétique
- > Reporting et analyse de données
- > House keeping : Aide à l'efficacité opérationnelle

- Solutions dédiées
- Confort et performance énergétique
- Sécurité incendie
- Sûreté
- Service

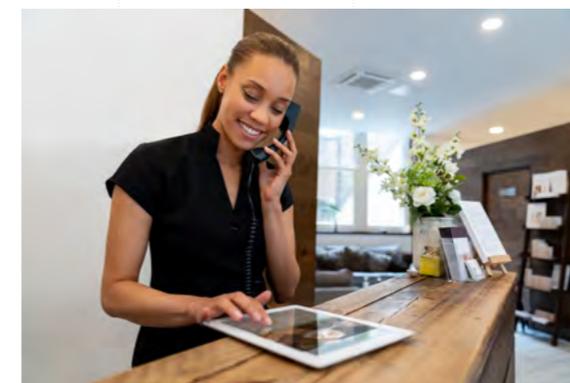


- Connexion à l'écosystème de l'hôtel :**
- Réservations,
 - kiosque d'accueil,
 - Gestion des accès aux chambres & espaces (salles de réunions, fitness, etc.)

Offrez une **expérience unique** à vos clients

Les clients choisissent leur hôtel. Toute solution qui améliore la satisfaction, le confort et la sécurité aura un impact positif sur le choix de leurs prochains séjours.

Un de vos objectifs principaux est de pouvoir personnaliser votre offre et affirmer votre identité. La digitalisation constitue un élément stratégique pour conserver un réel avantage dans ce marché très concurrentiel, d'autant que les mesures barrières imposées par la crise sanitaire favorisent l'essor du sans contact et de la digitalisation.

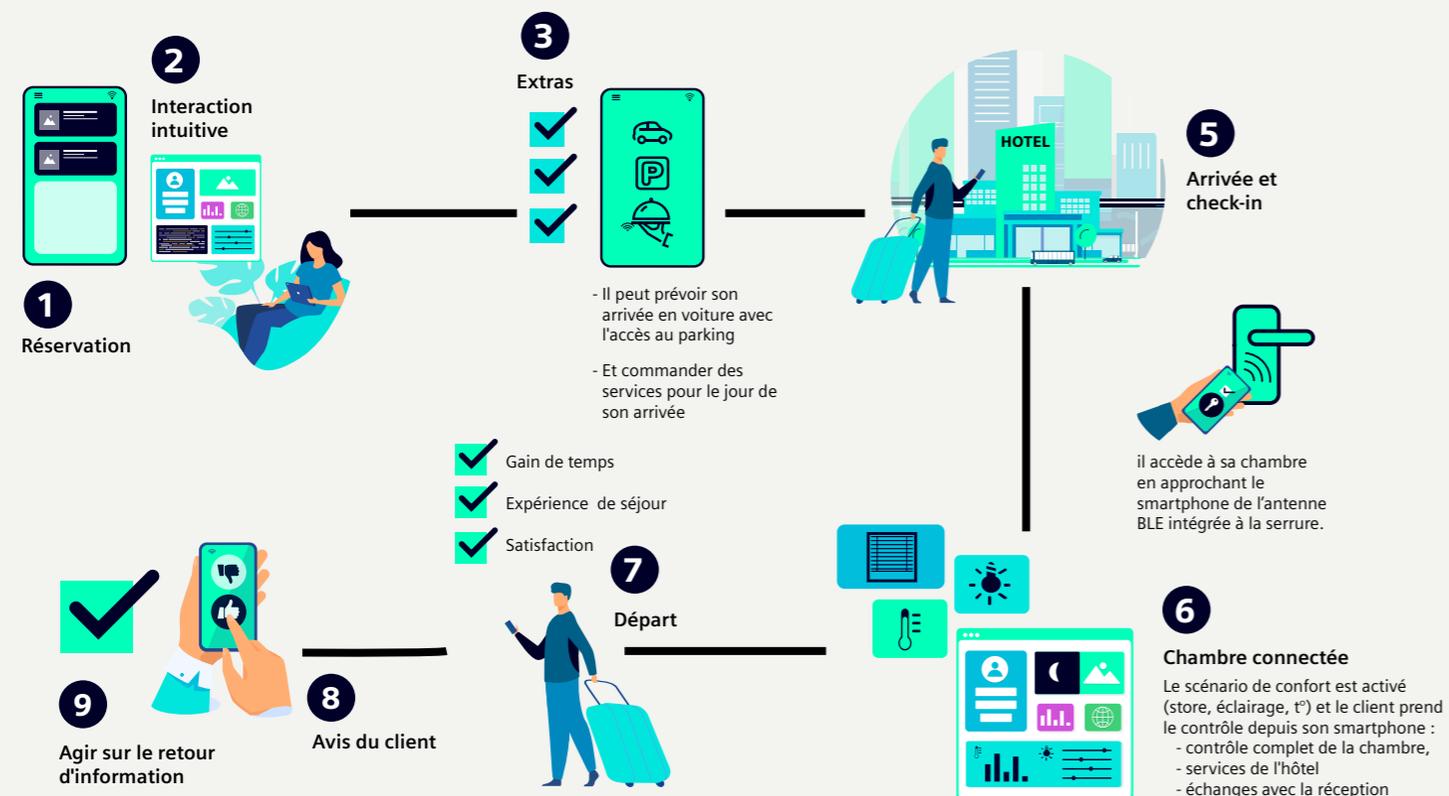


Une **expérience connectée** pour un **séjour inoubliable**

Les clients souhaitent s'affranchir des contraintes et vivre une expérience mémorable.

Le digital et les nouvelles technologies comme l'IoT sont un levier pour faciliter les arrivées, l'accès aux services et répondre aux nouvelles attentes.

D'ailleurs, la génération des millénials, ultra-connectée, avec 60% des activités via le numérique et adepte du télétravail, représentera bientôt la plus grande part de la clientèle d'affaires.



70% des expériences réussies sont basées sur le ressenti des clients.

55% d'entre eux sont prêts à payer plus pour une expérience de séjour garantie.

Un accès simplifié, un parcours connecté et interactif

Nos solutions permettent :

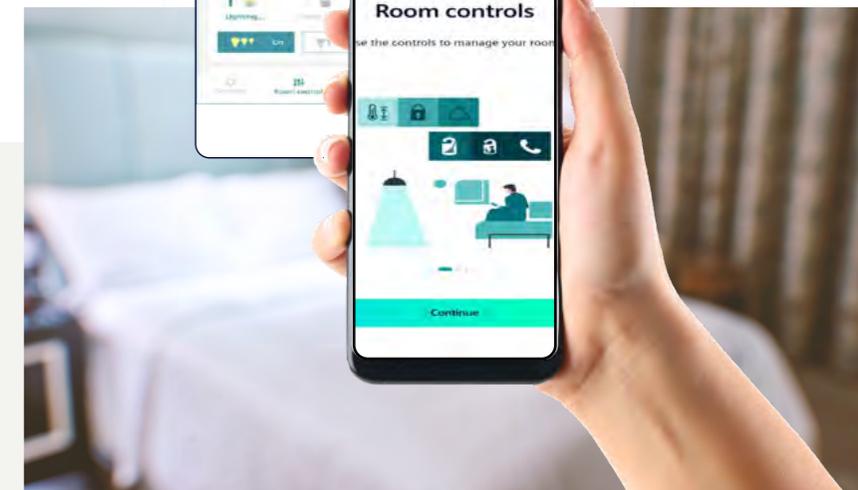
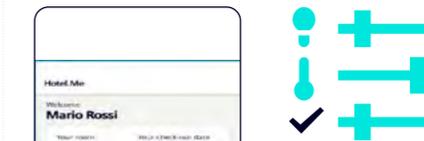
- de **sécuriser l'accès** à la chambre via le **smartphone du client** (sans carte ou clé physique),
- de **s'enregistrer tardivement** dans les hôtels sans réception 24/7,
- de donner un **accès direct** à leur chambre aux clients d'affaires ou réguliers,
- d'ouvrir un nouveau canal de communication vers le client, directement sur son smartphone.

Le contrôle d'accès mobile offre un accès numérique à la chambre selon des protocoles prédéfinis. Il simplifie la gestion des clés, facilite l'accueil et les départs ainsi que l'utilisation des salles de réunion, d'espace fitness, parking, etc.



Pour **46%** des clients, la clé virtuelle via smartphone aura un impact positif sur leur **satisfaction**.

54% souhaitent contrôler eux même le confort et la domotique de leur chambre.



➤ LA CHAMBRE INTELLIGENTE ET CONNECTEE

Votre client accède à sa chambre de manière sécurisée en en approchant son smartphone de l'antenne intégrée à la serrure.

Depuis son smartphone, il prend aussi le contrôle pour :

- **gérer son environnement :** température, store, niveau d'éclairage, scénarios d'ambiance lumineuse (lecture, repos, travail), ouverture de la porte
- **organiser et personnaliser son séjour :**
 - accès aux services de l'hôtel (restaurant, horaires SPA, Fitness, restaurant, etc, ...) et informations touristiques,
 - envois à la réception : demandes ou services spécifiques, Room service, Ne pas déranger, etc.

Pour aller plus loin : la flexibilité de l'application permet de pouvoir cocréer de nouvelles solutions selon vos besoins et attentes de vos clients (notamment avec nos partenaires du secteur multimédia, de la partie audio, de la téléphonie, etc.).



La chambre au cœur de l'innovation

Offrez à vos clients des solutions connectées, interactives et sécurisées pour enrichir leur expérience.

La clé numérique enrichit l'expérience de séjour et fait gagner du temps à la clientèle d'affaires. La génération des Millénials est particulièrement adepte du digital et des services de mobilité.

Confort et ambiance personnalisés

Connecté à la réservation, le système assure le meilleur environnement dans les chambres en fonction de la réservation, de la présence du client et de ses besoins :

- une lumière agréable,
- la température souhaitée, un environnement sain,

- un choix d'interfaces conviviales de toute dernière technologie à installer dans la chambre,
- des scénarios pour une meilleure personnalisation de l'ambiance de la chambre,
- la possibilité de créer de nouvelles fonctionnalités liées aux nouveaux usages de la chambre : contrôle complet des dispositifs pour une visioconférence, une séance de home cinéma, etc.

Une protection incendie dédiée à l'hôtellerie

La chambre connectée intègre notre innovation en **sécurité incendie** qui est aujourd'hui unique sur le marché : la solution compacte « 3 en 1 » assure la détection, la diffusion sonore et/ou lumineuse pour alerter le client dans sa chambre. **Spécialement créée pour les chambres d'hôtels, elle est dédiée à l'évacuation et certifiée NF.**

Une conjugaison du **confort** et de l'**efficacité énergétique**

Des clients plus satisfaits et écoresponsables, des économies d'énergie plus importantes et une réduction des coûts de fonctionnement.

LES ESPACES COMMUNS

RESTAURANTS, BARS, SALONS, SALLES DE REUNION

Vous pouvez améliorer le bien-être de vos clients et réduire vos consommations d'énergie tout en maintenant une température agréable, une ambiance accueillante grâce à des scénarii en fonction du taux d'occupation, des horaires, des programmes d'animations, etc.



DES SALLES DE CONFÉRENCE INTELLIGENTES

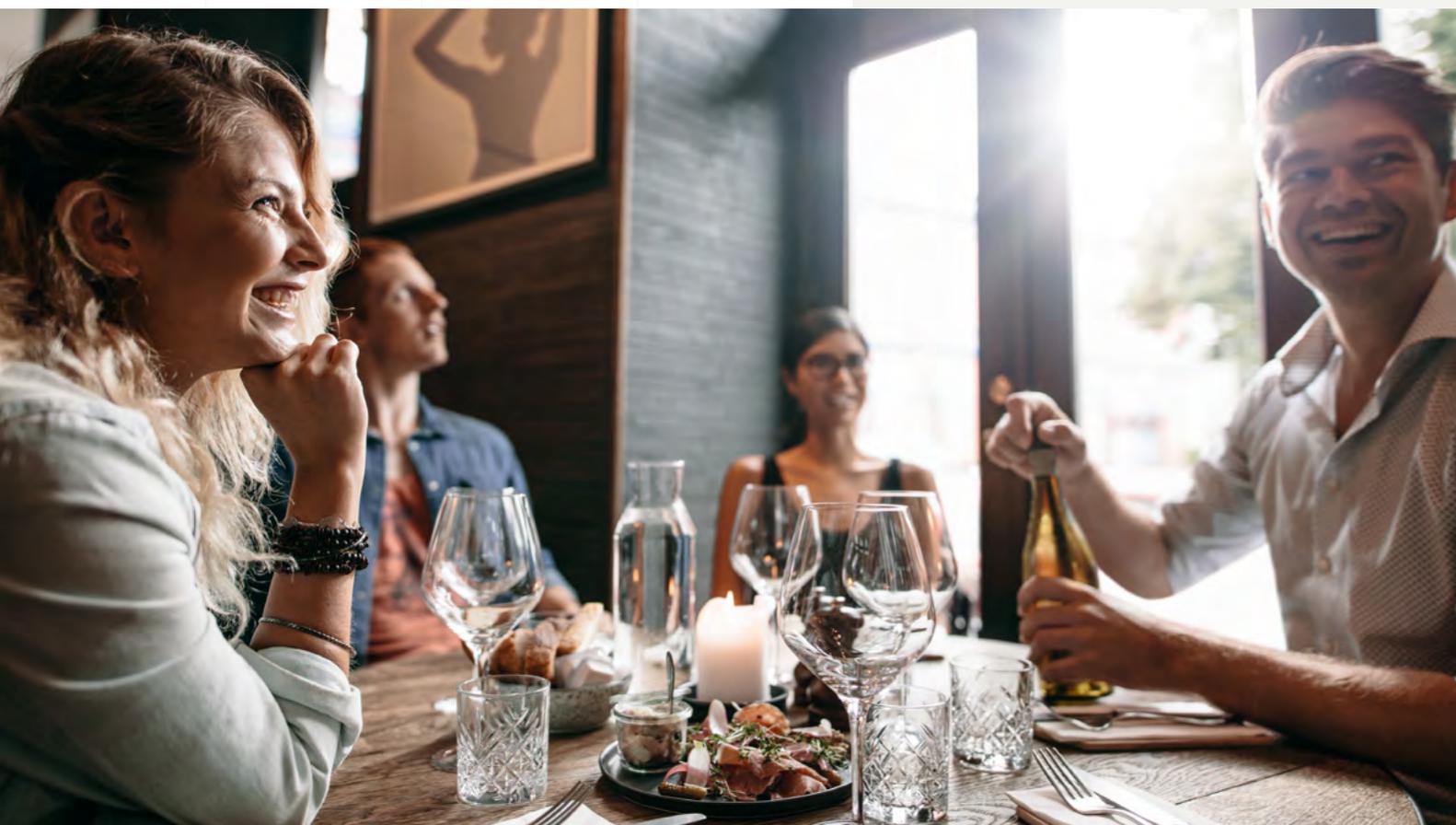
- Disponibilité des équipements selon la réservation
- Gestion coordonnée de la climatisation, éclairage, et stores en tenant compte de la luminosité naturelle et de l'ensoleillement
- Scénarii personnalisés
- Réagencement de salles simple et rapide



DES SALLES DE RESTAURANT CONVIVIALES

- Le personnel contrôle la température, l'éclairage et les stores depuis un boîtier d'ambiance ou l'écran tactile.
- Les zones d'éclairage s'activent en fonction de l'occupation.
- La hauteur des stores et l'orientation des lamelles sont gérées pour garantir la luminosité naturelle et éviter l'éblouissement du soleil.
- Des scénarii adaptent la température et l'éclairage pour créer des ambiances selon les moments de la journée.

Optimisez l'occupation de vos espaces de restauration, salons de réception...



Optimisez la gestion des flux, l'occupation du restaurant et l'utilisation de vos salons et salles de conférence

Installés dans les luminaires de vos espaces communs, nos capteurs intelligents collectent et combinent plusieurs flux de données pour prendre en charge une multitude de cas d'usages :

- analyse de l'occupation, densité & utilisation des espaces (m²),
- pilotage/optimisation de l'éclairage,
- rapports de consommation des luminaires.



Proposez une offre de **séjour** en toute **sérénité**

Assurer la sécurité de vos clients et personnels en toute circonstance est votre priorité. Vous avez besoin de la plus grande flexibilité et réactivité pour prendre les mesures adaptées à chaque risque. La sécurité incendie, la sûreté et la protection sanitaire se conjuguent avec le confort et le bien-être pour offrir un séjour en toute sérénité.

La **protection** contre les risques **sanitaires**

Rassurez et protégez vos clients et personnels dès leur arrivée et durant tout leur séjour grâce à nos solutions sur mesure et autonomes en adéquation avec une potentielle situation de risque sanitaire :

- dépistage à distance et en temps réel de la température corporelle,
- terminal de vérification du port du masque,
- solution CVC dédiée à la maîtrise du renouvellement d'air pour limiter les risques de propagation de virus (qualité d'air, ventilation, humidité),
- utilisation du sans contact.



Votre hôtel **protégé et sûr**

Des espaces sensibles et spécifiques

Votre établissement peut être confronté à diverses sources d'atteinte à son intégrité. Une localisation isolée ou dans un environnement à risque (zone industrielle ou d'aéroport à surveillance réduite la nuit), un va-et-vient permanent de jour comme de nuit de visiteurs ou de clients non soumis au contrôle d'identité sont autant de risques d'effractions, de vols ou d'actes de malveillance.

De plus, votre hôtel comporte de nombreuses zones sensibles à protéger (bagagerie, administration, locaux techniques, réception, restaurant, salons, chambres, parkings, etc).



UNE VIGILANCE DE POINTE PROCURE UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Nous vous proposons des solutions de sûreté et d'hypervision assurant la mise en sécurité de vos clients, de votre personnel et de votre établissement.

Nous mettons en place des systèmes sur mesure de :

- **détection d'intrusion potentielle,**
- **contrôle des accès** (notamment aux zones privées dédiées au personnel ou publiques avec contrôle des accès tels que parkings, chambres, espaces privés, etc),
- **surveillance et contrôle des flux** de personnes adaptés aux différents espaces,
- **vidéosurveillance** dans les zones sensibles telles que entrées, réception, bagagerie, parking.



Une **sécurité** maximale contre les **risques d'incendie**

Protégez vos clients, personnels ainsi que vos biens

Il est essentiel de pouvoir détecter un départ de feu le plus précocement possible et de manière fiable. Plus il est détecté tôt, plus les mesures prises sont appropriées et rapides pour évacuer, mettre les clients et le personnel hors de danger et limiter les dommages matériels.

La **protection des chambres d'hôtels** nécessite une détection immédiate ainsi que des alertes pour le client qui dort dans sa chambre.

Les espaces à protéger dans un établissement hôtelier sont parfois complexes.

Les laveries peuvent être sources de court-circuit, les cuisines utilisent des matières inflammables. Les équipements électriques, sèche-cheveux, chauffage, cigarettes, bougies sont autant d'éléments qui présentent un danger, particulièrement la nuit.



L'importance d'une détection **précoce et fiable**

Une mise en sécurité incendie optimale de votre établissement permet de Notre gamme de détecteurs haute performance Sinteso adaptée à chaque phénomène (détecteur de fumée, chaleur, ponctuel ou aspirant, détecteur spécial hall d'entrée ou faux plancher, chambres, détecteur monoxyde de carbone pour la détection de feu couvant etc) permet de détecter un feu naissant bien avant qu'il ne se propage.

ASAtchnology

La technologie Siemens garantit l'absence de fausses alarmes et les interruptions d'activité en résultant.

Nos détecteurs sont personnalisables pour s'intégrer et respecter l'architecture et le design de votre hôtel.

Nos systèmes de mise en sécurité incendie assurent la protection des personnes et des biens au sein de votre hôtel de la détection à l'extinction automatique d'incendie.

Nos solutions dédiées

- Diffuseurs visuels et/ou lumineux pour chambres d'hôtels : Siemens est le premier fournisseur de cette solution compacte dédiée à l'évacuation, certifiée NF et reliée à l'Unité de Gestion d'Alarmes :
 - simplicité d'installation,
 - réglable : son (60/70/80 Db), avec ou sans flash,
 - dédiée à l'évacuation,
 - conforme aux normes hôtelières françaises et américaines.
- Solution d'alarme-menace dédiée au personnel
- Nouvelle sirène extérieure adaptée à l'espace piscine (IP66, classe A/B)



Notre hyperviseur multi-métiers vous permet également d'interagir sur tous les lots techniques de votre établissement et ainsi activer par exemple les stores et l'éclairage afin d'accompagner le plan de gestion de crise en court.

➤ "DESIGO WITH ALARM NOTIFICATION SERVICE"

Ce système d'alerte avancé couvre tous les types d'alertes (incendie, inondation, alerte environnementale, effraction, attentat...).

Il vous permet d'informer rapidement les différentes équipes de toute situation d'urgence et de leur apporter une aide lors d'une évacuation, d'un confinement ou autre situation de crise :

- messages ciblés vers vos équipes,
- messages vocaux dans les espaces communs,
- information quotidienne (promotion « happy hour », événement spécifique).



Améliorer la performance de votre hôtel

Afin de valoriser votre patrimoine et assurer sa pérennité, vous comptez sur un système, qui vous aide à améliorer sa performance, à fidéliser votre clientèle au travers de solutions en accord avec les tendances du secteur et à réduire vos coûts.

Cela passe par une vision globale du fonctionnement pour maintenir le meilleur confort, optimiser la sécurité et la protection de tous, ainsi que la performance énergétique. Les concepts innovants et solutions digitales sont aussi un levier d'attractivité.

L'efficacité opérationnelle de votre personnel accrue

Hotel Manager vous accompagne dans l'accueil de vos clients et aide votre personnel d'étage avec sa fonction house keeping.

- Check-in et attribution de la clé numérique donnant accès à la chambre, salle de réunion, fitness, etc.
- Accès direct à la chambre* pour une partie de la clientèle
- Passages à la réception fluidifiés, gain de temps et meilleure disponibilité du personnel
- Satisfaction clients améliorée : le voyageur en déplacement professionnel gagne du temps et limite ses opérations administratives, les familles peuvent se concentrer sur leurs loisirs
- suppression des contraintes liées aux clés ou badges physiques

Connexion à la réservation

Nativement connecté au système OPERA-FIDELIO, HOTEL MANAGER est ouvert pour permettre la connexion à divers systèmes

(*) suivant la législation locale, prévoir d'enregistrer la carte d'identité ou le passeport

Une meilleure gestion des espaces et des services – House keeping

Votre personnel a en permanence une vue d'ensemble de l'état des chambres et actions en cours, que ce soit à la réception ou depuis la tablette ou le smartphone du personnel d'étage (chambre occupée, "Appel service" ou "Ne pas déranger", défauts, demandes clients, etc).

Il peut intervenir rapidement et efficacement à la demande des clients.

- Vision rapide de la situation d'étage, chambres et espaces communs
- Efficacité de la gestion de votre établissement
- Performance énergétique
- **A la réception** : Regroupement de tous les indicateurs hôteliers dans une interface graphique simple (chambres, salles de réunion, restaurant...) avec leurs symboles dédiés (état de réservation, messages et demandes spécifiques, confort, défauts, etc).

Vous répartissez ainsi les ressources humaines sur la journée et accordez une plus grande disponibilité du personnel pour les demandes de vos clients.

L'APPLICATION MOBILE

dédiée au personnel d'étage permet de mieux gérer les opérations en cours et le service aux clients

- **Fonctions opérationnelles** : Suivi de la situation d'étage et des demandes clients (login d'accès selon son profil)
- **Coordination et efficacité du service d'étage et de la maintenance**
- **Meilleur service et relation client**



Une plateforme unique pour contrôler et optimiser

Un système ouvert, flexible et interopérable

Fédérant l'ensemble des technologies, la plateforme multi-métiers est conçue pour s'adapter à votre écosystème hôtelier, avec toute la synergie et cohérence des informations.

- Exploitation simplifiée, vues et fonctions dédiées hôtel,
- Ultra mobilité (alarmes et vues sur tablette/ smartphone),
- fonctions smarts alliant confort et économies d'énergie,
- pilotage du bâtiment selon les réservations.



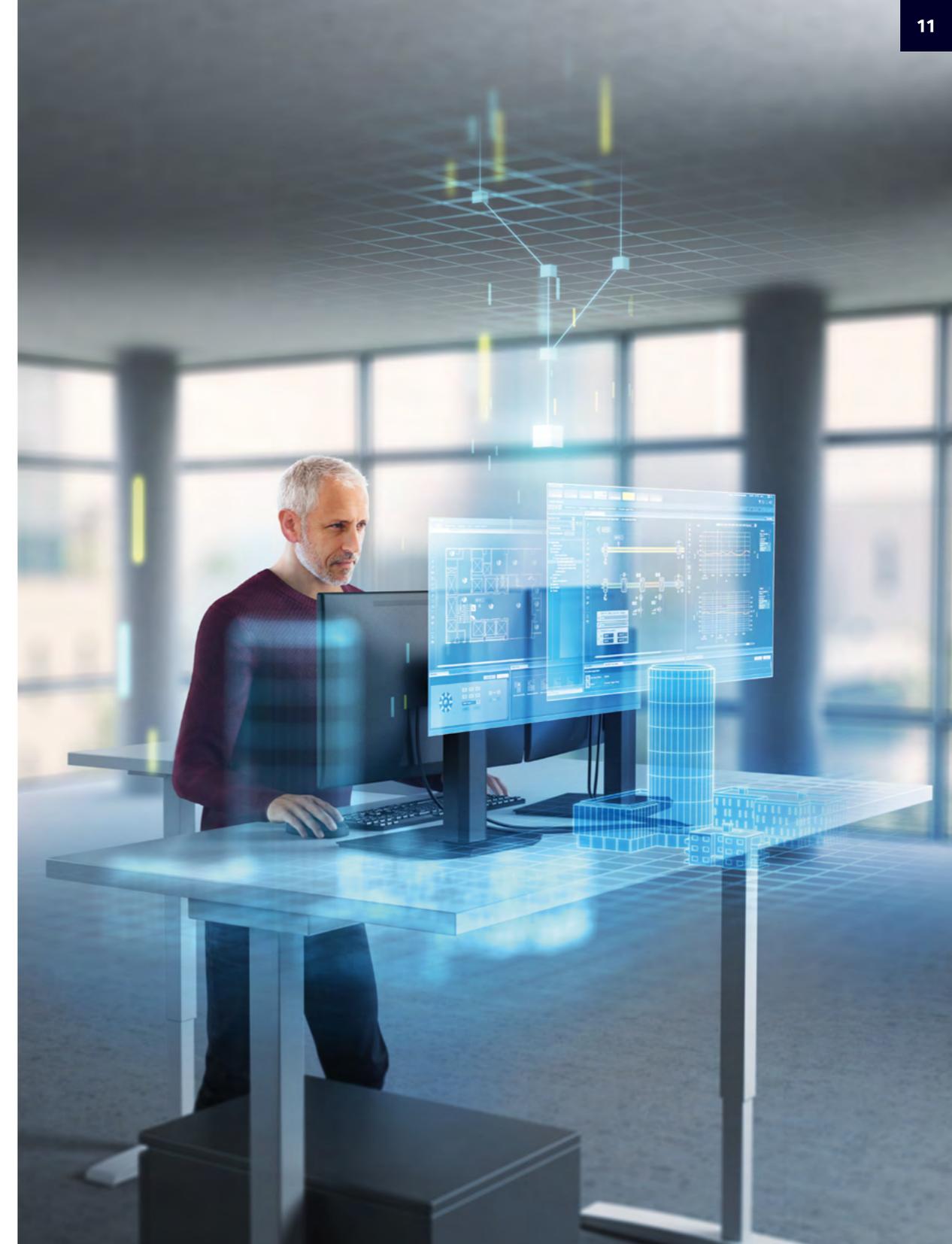
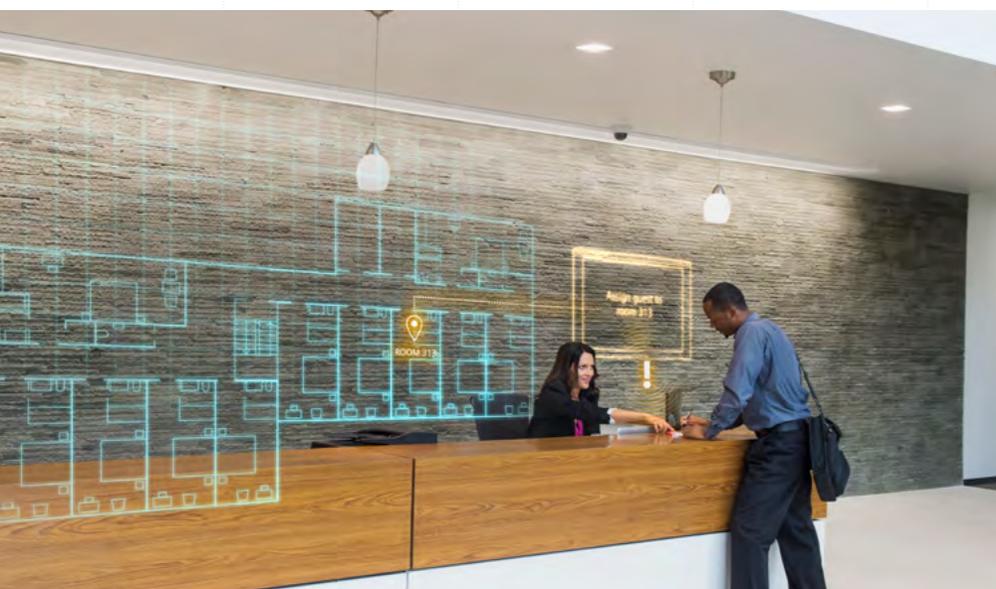
Une vision globale de l'activité

Cette gestion globale vous apporte une vision claire et complète de l'activité en permettant :

- la fluidité des informations,
- la **cohérence de fonctionnement** avec le système de réservation et le contrôle d'accès,
- l'**optimisation** de la sécurité, du confort, de la protection sanitaire,
- l'optimisation de la **performance énergétique** en fonction de l'occupation et l'utilisation réelle des espaces,
- la **gestion multi-sites** du groupe hôtelier avec une vision claire de l'activité depuis le siège, des fonctions de traçabilité et de benchmark entre sites autour de l'énergie, de l'exploitation et de la maintenance, ou encore de la qualité des services.

L'amélioration des procédures internes

Nous vous accompagnons pour construire de nouvelles solutions à partir de vos cas d'usages, pour digitaliser vos services.





Vers la transition énergétique de votre établissement

La maîtrise de l'énergie et le développement durable figurent désormais parmi vos enjeux stratégiques.

Inscrivez-vous dans la transition énergétique et agissons ensemble pour un avenir durable !

Les chambres occupent 70 à 80% de la surface de l'hôtel et représentent de 40 à 80% de votre consommation d'énergie. Etant inoccupées 60 à 65% du temps, il est essentiel d'optimiser votre consommation en fonction de la réservation et de l'occupation.

Dans un paysage réglementaire en constante évolution, Siemens vous accompagne dans la démarche de maîtrise de l'énergie pour atteindre les enjeux du décret tertiaire tout en assurant le meilleur confort de votre clientèle :

- une régulation smart et certifiée, alliant confort et économie d'énergie dans tous les espaces,
- la chambre intelligente avec une gestion intégrée et interactive intégrant la démarche écoénergétique,
- une supervision de classe A de la norme EN 15232 avec :
 - des scénarios d'usages pour l'efficacité énergétique,
 - une connexion au système de réservation maximise le confort et optimise encore l'éclairage et l'énergie en fonction de l'utilisation des espaces.

- KPI énergie, CO₂, déchets, finances
- Mesures critiques
- Installations CVC
- Indicateurs de performance



Mesure, suivi et prédiction de la performance énergétique

Notre plateforme de gestion d'énergie et de développement durable vous permet d'analyser et de suivre vos données en temps réel pour optimiser vos consommations énergétiques, l'empreinte carbone, la gestion de l'eau et des déchets, etc .

- Gagnez en temps et en effort grâce à des tableaux de bord synthétiques et personnalisés
- Priorisez vos actions d'amélioration éventuelles, quantifiez et suivez les résultats
- Mesurez et comparez les performances réelles avec les celles attendues
- Bénéficiez de services d'analyse à distance et de maintenance prédictive

Nous vous accompagnons dans vos démarches de certifications d'ISO 50001 et de la famille ISO 14000, ainsi que dans vos démarches de subvention.

Votre transition énergétique garantie

Nos experts vous proposent des projets clé en main pour réduire fortement la consommation énergétique de votre bâtiment (jusqu'à 40%) ainsi que les émissions de CO₂. Basés sur un ensemble de technologies et d'actions d'efficacité énergétique adaptées l'activité hôtelière, ils sont accompagnés d'un plan de financement et sont généralement rentabilisés entre 2 et 5 ans.

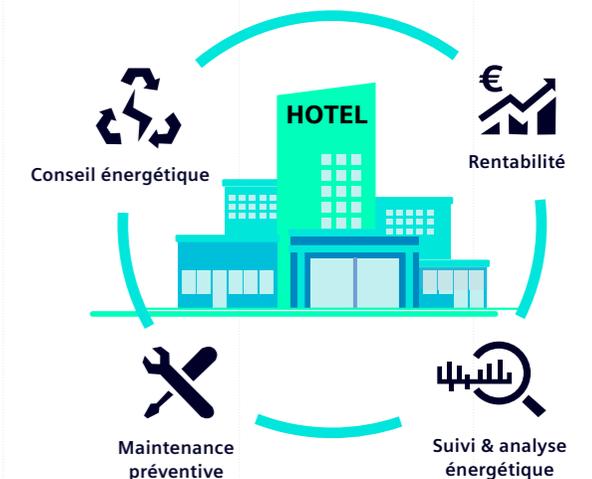
Nous proposons également des plans de modernisation

de vos installations. Ils sont en partie financés par les CEE* pour répondre au décret tertiaire.

Un accompagnement sur mesure avec un financement personnalisé des solutions proposées.

VOS AVANTAGES

- Réduction des coûts et de l'empreinte carbone
- Plus d'innovation et de fonctions combinant le confort, l'économie et l'expérience client
- Pérennité de l'investissement et de la valeur immobilière
- Meilleure image de votre établissement
- Avantage concurrentiel : fidélisation de votre clientèle et attractivité pour les adeptes du tourisme vert



* CEE : Certificats d'Economie d'Énergie

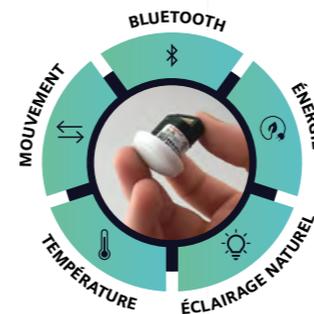
Innovez pour plus de confort et engagez-vous dans la **décarbonation**

Toute nouvelle solution permettant d'améliorer le confort, le quotidien de vos équipes ou de réduire votre empreinte carbone contribue à accroître l'attractivité et la performance de votre établissement.



Capteur IoT* intelligent sans fil

*Internet des Objets



Les objets connectés au service des usages hôteliers

Notre technologie repense votre infrastructure hôtelière pour s'adapter à vos usages et répondre aux enjeux d'économies d'énergie, de confort et d'expérience de séjour, de digitalisation. Nous vous proposons, par exemple, d'optimiser vos processus ainsi que vos consommations énergétiques tout en garantissant le meilleur niveau de confort (thermique, visuel et qualité d'air) en fonction de l'occupation des espaces et des usages.

Votre investissement est rentabilisé par les économies générées. Le bénéfice de ce pilotage intelligent est aussi de pouvoir maximiser la qualité de l'air ambiant pour lutter contre les risques de crise sanitaire.

Optimisation de l'éclairage au restaurant, au bar et dans les salons

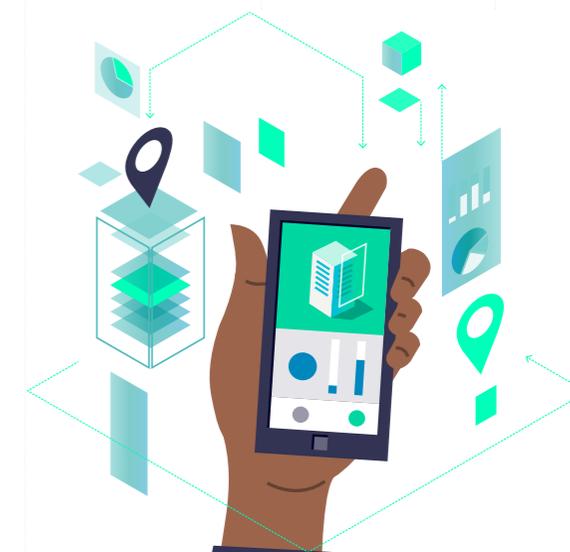
Nos capteurs multifonctions IoT intégrés dans les luminaires assurent un contrôle avancé de l'éclairage, du confort visuel et de l'énergie selon l'activité, les besoins spécifiques, ou l'occupation. L'intensité est alors ajustée en fonction de la lumière du jour. Par rapport aux Leds non contrôlées, vous réalisez d'importantes économies (jusque 40% sur la consommation de ces espaces) avec un retour sur investissement rapide.

Autres usages grâce à l'IoT et la digitalisation

- Géolocalisation d'objets à risque : traçabilité des bagages (bagage perdu par exemple)
- Gestion des flux : occupation et affluence dans les salons, restaurants, salles de conférences
- Navigation intérieure : les clients sont guidés pour se déplacer dans le complexe hôtelier
- Monitoring environnemental
- Respect des gestes barrières et port du masque
- Alarme panique
- Tableaux de bord dédiés

> VOS AVANTAGES

- Gain de temps et performance des équipes
- Sécurité accrue
- Gestion des flux (densité dans les espaces communs, etc)
- Réduction des coûts : optimisation des éclairages, taux d'utilisation d'équipements, etc





De nouveaux services avec l'e-Mobilité

Les voitures électriques sont nos véhicules de demain et bientôt une part importante de vos clients et personnels viendra à l'hôtel avec ce type de véhicules.

Ce mode de transport est un atout face aux enjeux écologiques et énergétiques. Vous pouvez accompagner cette tendance en offrant à vos clients et personnels, les services associés à l'usage de la voiture électrique tout en bénéficiant de revenus supplémentaires.

Vous contribuez aussi à la décarbonation de votre hôtel et bénéficiez de nouveaux services énergétiques.

Nous vous aidons dans cette démarche avec une gamme complète d'infrastructures de bornes de recharge pour véhicules électriques ainsi que des outils informatiques et logiciels pour gérer les accès, paiements, facturations et consommations.

- Gestion de l'infrastructure desservant les bornes
- Maîtrise du prix de la charge, offres de privilèges et réduction
- Visualisation simple et complète des recharges et factures



L'aube d'une ère nouvelle avec le Grid Edge

Nous vous accompagnons dans la convergence entre les bâtiments, l'électromobilité et le réseau électrique.

Notre approche Grid Edge vous permet d'optimiser la consommation, la production et le stockage de l'énergie dans un micro-réseau, pour de nouvelles solutions efficaces et pérennes de production et de consommation d'énergie ainsi qu'une recharge intelligente et optimale des véhicules.

Cette intégration des bâtiments et des réseaux intelligents accroît la flexibilité, la durabilité et la rentabilité.

VOTRE SOLUTION À LA CARTE

Notre offre est totalement modulaire et flexible pour répondre à vos besoins

Nous mettons à votre disposition des solutions dédiées et adaptées à la spécificité de votre établissement.

Elles s'adaptent à vos besoins changeants ainsi qu'à la taille de votre établissement :

- d'une solution vous permettant de gérer et contrôler une ou plusieurs disciplines, par exemple le confort, la sécurité incendie ou la sûreté,
- à une solution complète permettant l'hypervision de l'ensemble de votre hôtel grâce à une plateforme unique multi-métiers
- Totalement ouverte avec des intégrations tierces ou natives ainsi que la connexion à l'écosystème : Réservation hôtelière, système d'accès aux chambres, kiosque d'accueil, etc)
- Conforme à la norme de cybersécurité : IEC 62443-3 Niveau 2

UNE SOURCE UNIQUE D'INFORMATION – FLUIDITÉ DANS LES ÉCHANGES & RAPIDITÉ DE TRAITEMENT





BuildingLine
SÉCURITÉ INCENDIE
0 809 400 318
*Service gratuit + prix appel



BuildingLine
SÛRETÉ
0 809 400 317
*Service gratuit + prix appel



BuildingLine
CONFORT
0 809 400 319
*Service gratuit + prix appel



Di@GLine
connected@siemens



SiLine
votrespace@siemens

| Un nouveau chapitre, ensemble

De part, sa proximité et sa capacité d'intervention sur tout le territoire national, Siemens vous accompagne durablement dans la gestion de vos infrastructures et de vos bâtiments grâce à ses services traditionnels "**Essential**", innovants "**GReeN**" et digitaux "**CyberprOTect**".

Siemens vous apporte une offre de services clé en main :

- **Adaptée** à vos besoins et à la configuration de vos installations,
- **Evolutive** si vos besoins changent, nous vous apportons un service unique et flexible,
- **Continue** avec un prolongement de services en fonction de vos évolutions.

Avec des services à la carte adaptés à vos besoins, nos experts services et nos équipes techniques vous guident tout au long du cycle de vie de vos installations.



Essential

Les services Essential vous assurent différents types de maintenance vous permettant ainsi d'utiliser vos équipements en toute sérénité. En tant que constructeur Siemens vous garantit l'expertise et la proximité géographique d'intervention pour préserver et maintenir un haut niveau d'exploitation dans le respect des normes réglementaires.



GReeN

Les services GReeN vous accompagnent pour suivre et analyser les données énergétiques de vos bâtiments pour optimiser votre performance énergétique. Nous vous proposons différents leviers pour moderniser vos installations, améliorer votre infrastructure en réduisant votre consommation et vos coûts.



CyberprOTect

Les services CyberprOTect vous assurent une protection optimale de votre système OT en termes de matériel et d'infrastructure. Notre offre de services cybersécurité, entièrement personnalisée, vous permet de protéger efficacement l'ensemble des données de votre bâtiment et de votre personnel.



- Maintenance
- Reconditionnement
- Astreinte
- Assistance
- Services connectés
- Financement



- Services digitaux
- Suivi de performance énergétique
- Reporting
- Analyse des données
- Audit et recommandations
- Modernisation / Migration
- Contrat de performance énergétique

- Confidentialité
- Intégrité
- Disponibilité
- Authentification
- Traçabilité



SIEMENS EN FRANCE

Un réseau d'experts proche de vous



Des solutions pensées pour vous

Siemens propose une offre globale entièrement adaptée et dédiée à vos besoins selon le type de bâtiments dont vous avez la responsabilité :

- Musées et Patrimoine
- Hôtels
- Bureaux
- Data centers
- Laboratoires
- Entrepôts
- Villes
- Sites de production d'énergie
- Centres commerciaux
- ...

SIEMENS EN FRANCE

43 implantations régionales proches de vous au quotidien



SHOWROOM IMMERSIF

Retrouvez-nous pour une visite immersive au cœur des préoccupations et des enjeux de l'activité hôtelière. Vivez une expérience utilisateurs unique grâce à nos solutions dédiées et sur mesure.

Contactez nos experts et prenez rendez-vous !

Nos équipes vous accompagnent ensuite dans l'étude de votre projet et la cocréation de vos solutions.

VOS CONTACTS :

> **Steve Mounkala**
Responsable de marché Hôtellerie
Siemens Smart Infrastructure France
steve.mounkala@siemens.com

Smart Infrastructure répond aux défis de l'urbanisation et du changement climatique en connectant les systèmes d'énergie, les bâtiments et les sites industriels grâce à un portefeuille complet et unique de produits, systèmes, solutions et services, de la production jusqu'à la consommation d'énergie. Dans un monde toujours plus digital, Smart Infrastructure accompagne ses clients dans leur développement et participe au progrès de la société tout en contribuant à la protection de la planète : Creating environments that care.

Smart Infrastructure combine les mondes réel et numérique des systèmes énergétiques, des bâtiments et des industries, améliorant ainsi la façon dont les personnes y vivent et y travaillent et augmentant considérablement l'efficacité et le développement durable.

Nous collaborons avec nos clients et nos partenaires pour créer un écosystème qui répond de manière intuitive aux besoins de leurs utilisateurs et les aide à atteindre leurs objectifs commerciaux.

Il aide nos clients à prospérer, les communautés à progresser et soutient le développement durable afin de protéger notre planète pour les prochaines générations.

[siemens.com/smart-infrastructure](https://www.siemens.com/smart-infrastructure)

Retrouvez
toutes nos
solutions sur
notre site

Publié par Siemens SAS

Smart Infrastructure
15-17 avenue Morane-Saulnier
78140 Vélizy-Villacoublay, France
Tél. : +33 (0)1 85 57 01 00

[siemens.fr/smart-infrastructure](https://www.siemens.fr/smart-infrastructure)

Les informations fournies dans ce document contiennent une description générale de fonctions techniques qui ne sont pas systématiquement disponibles dans des cas individuels.

Par conséquent, les caractéristiques requises doivent être déterminées au cas par cas lors de la conclusion du contrat.

Document non contractuel, sous réserve de modifications.