

Condizioni Integrative Generali per Software e Cloud

Le presenti Condizioni Integrative Generali per Software e Cloud (“Condizioni Generali per Software e Cloud”) si applicano a integrazione delle Condizioni di Base tra la società Siemens riportata nell’Ordine e il Cliente che ha accettato l’Ordine.

Si applicano esclusivamente a quanto segue:

- Software o Servizi Cloud (o una combinazione di entrambi); e
- tutti i servizi di manutenzione e assistenza correlati e la relativa Documentazione.

I termini in maiuscolo sono definiti al termine del documento o nelle Condizioni di Base.

Condizioni commerciali

1. Consegna

1.1. Consegna di servizi software e cloud

Ove non diversamente stabilito nell’Ordine, la consegna avviene:

- a. per i Servizi Cloud, quando Siemens mette i Servizi Cloud a disposizione del Cliente per l’accesso e l’utilizzo;
- b. per il Software, quando Siemens:
 - mette a disposizione del Cliente il Software tramite download elettronico da un sito web specificato da Siemens, oppure
 - spedisce i supporti tangibili contenenti il Software; e
- c. con riferimento alle Offerte costituite da una combinazione di Servizi Cloud e Software, quando Siemens rende disponibili il Software e i Servizi Cloud.

1.2. Termini di consegna per i supporti tangibili

Il Software su supporti tangibili sarà consegnato in base agli (INCOTERMS®2020) EXW nell’eventualità in cui la consegna avvenga interamente negli Stati Uniti o in Cina.

In tutti gli altri casi, il Software sarà consegnato in base agli (INCOTERMS®2020) DAP.

1.3. Installazione remota

Il Cliente acconsente all’installazione del Software sui sistemi che utilizza, che possono essere forniti attraverso i Servizi Cloud.

2. Pagamento

2.1. Acquisti diretti da Siemens

Siemens emetterà al Cliente una fattura in via anticipata per le Offerte, salvo che non sia stato concordato diversamente nell’Ordine.

Impregiudicato ogni altro mezzo di tutela spettante a Siemens, il Cliente pagherà il prezzo per qualsiasi utilizzo in eccesso di un'Offerta al prezzo corrente ed entro 30 giorni dalla data della fattura.

Salvo quanto espressamente stabilito nel Contratto, tutti i pagamenti non sono annullabili né rimborsabili.

2.2. Acquisti tramite un partner autorizzato Siemens

Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato un'Offerta attraverso un partner autorizzato Siemens, potranno essere applicati termini di fatturazione e di pagamento differenti, secondo quanto concordato tra il Cliente e tale partner.

Siemens può condividere con il partner le informazioni relative all'utilizzo e al consumo delle Offerte da parte del Cliente ai fini della gestione dell'account e della fatturazione.

Fruizione delle Offerte

3. Utenti

3.1. Utenti autorizzati

Il numero e le categorie di utenti autorizzati ad accedere a un'Offerta sono definiti nei Diritti. Gli utenti che inviano dichiarazioni, notifiche o ordini a Siemens agiscono per conto del Cliente.

3.2. Affiliate in qualità di utenti

Nell'eventualità in cui un'Affiliata del Cliente sia autorizzata ad accedere o utilizzare un'Offerta, Siemens potrà far valere i propri diritti direttamente nei confronti di tale Affiliata.

4. Responsabilità del Cliente

Il Cliente:

- a. sarà responsabile dell'utilizzo delle Offerte;
- b. sarà responsabile della sicurezza dei sistemi del Cliente e del software incluso negli stessi e adotterà misure commercialmente ragionevoli per escludere malware, virus, spyware e trojan;
- c. otterrà, a sue spese, tutti i diritti, i consensi, le autorizzazioni e i permessi richiesti dai fornitori di software e servizi che il Cliente intende utilizzare nell'ambito di un'Offerta;
- d. si assicurerà che qualsiasi utente che acceda o utilizzi un'Offerta per conto del Cliente, su invito di quest'ultimo o su invito di un utente del Cliente rispetti gli obblighi del Cliente stesso;
- e. sarà responsabile di qualsiasi persona che utilizzi o acceda all'account di un utente ai sensi del Contratto; e
- f. informerà immediatamente a Siemens e interromperà l'accesso dell'utente o dell'account utente in questione alle Offerte nel caso in cui venga a conoscenza di qualsiasi:
 - violazione del Contratto da parte di un utente; o
 - accesso non autorizzato a qualsiasi account utente.

5. Diritti di utilizzo

5.1. Diritti di utilizzo dei Servizi Cloud

Per i Servizi Cloud rientranti nell'ambito di un'Offerta, Siemens concede al Cliente un diritto limitato, non esclusivo e non trasferibile di accedere e utilizzare tali Servizi Cloud:

- a. per scopi aziendali interni del Cliente;

- b. nell'ambito del Periodo di Sottoscrizione applicabile; ed
- c. esclusivamente nel rispetto dei Diritti e del Contratto.

5.2. Diritti di utilizzo del Software e della Documentazione

Per il Software e la Documentazione nell'ambito di un'Offerta, Siemens concede al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per l'utilizzo della Documentazione e per l'installazione e l'utilizzo del Software:

- a. per scopi aziendali interni del Cliente;
- b. nell'ambito del Periodo di Sottoscrizione applicabile o di altro periodo specificato nell'Ordine; e
- c. esclusivamente nel rispetto dei Diritti e del Contratto.

5.3. Diritti di utilizzo del codice sorgente

Il software contenuto in un'Offerta è generalmente fornito esclusivamente in forma di codice eseguibile oppure oggetto. Laddove il Software sia fornito come codice sorgente, il Cliente potrà utilizzarlo solo per modificare o migliorare la relativa Offerta di cui il Software è parte integrante. Tutte le modifiche o i miglioramenti saranno di proprietà di Siemens e soggetti alla licenza di cui all'Articolo 5.2.

6. Restrizioni d'Uso

6.1. Disposizioni generali

Ad eccezione di quanto consentito dal Contratto, il Cliente non potrà, e non consentirà ad alcuna persona o società di:

- a. rivendere, trasferire, concedere in sublicenza, pubblicare, prestare, affittare o utilizzare qualsiasi Offerta a vantaggio di terzi senza il previo consenso scritto di Siemens;
- b. modificare, riparare o creare opere derivate da qualsiasi Offerta;
- c. decodificare, o disassemblare, decompilare qualsiasi Offerta o tentare di risalire al loro codice sorgente;
- d. utilizzare un'Offerta in un modo tale da renderla assoggettabile a qualsiasi Condizione di Terzi relativa al software open source che non sia già applicabile a tale Offerta;
- e. utilizzare un'Offerta per sviluppare o migliorare un prodotto concorrente di tale Offerta; o
- f. rimuovere qualsiasi informativa o legenda sui diritti di proprietà contenuta o apposta su qualsiasi Offerta.

6.2. Copie del Software e della Documentazione

Il Cliente può copiare il Software o la Documentazione esclusivamente:

- a. ove necessario per utilizzare l'Offerta in conformità al Contratto; e
- b. qualora esso si assicuri che qualsiasi copia includa qualunque informativa sui diritti di proprietà contenuta nel Software o nella Documentazione o apposta agli stessi, così come ricevuta da Siemens.

6.3. Interfacce di programmazione delle applicazioni (API)

Il Cliente utilizzerà esclusivamente le API che gli siano concesse in licenza identificate come "pubblicate" nella Documentazione e conformemente a quanto descritto nella stessa per supportare l'utilizzo autorizzato delle Offerte.

6.4. Applicabilità delle limitazioni

Le limitazioni di cui al presente Articolo 6 non si applicano nella misura in cui siano incompatibili con leggi imperative.

7. Politica di Utilizzo Accettabile e manleva

Il Cliente garantirà che esso stesso e tutti gli utenti di eventuali Servizi Cloud o Servizi di Intelligenza Artificiale si conformino all'AUP.

Il Cliente indennizzerà e manleverà Siemens, le sue Affiliate e i loro subappaltatori e rappresentanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, danno, sanzione e costo (inclusi i compensi e le spese legali) derivanti da:

- a. violazione dell'AUP da parte del Cliente o di qualsiasi utente; oppure
- b. violazione di leggi, regolamenti o diritti di terzi derivante dall'uso da parte del Cliente o di qualsiasi utente.

8. Offerte e Anteprime gratuite

- a. Siemens fornisce le Offerte gratuite e le Anteprime “così come sono” e senza garanzie, manleve, assistenza o altri impegni. Le Anteprime non sono destinate all'uso in produzione e il Cliente utilizza le Anteprime a suo rischio e discrezione.
- b. Siemens può modificare, limitare, sospendere o annullare qualsiasi Anteprima in qualsiasi momento.
- c. Il Cliente:
 - utilizzerà le Anteprime identificate in un Ordine come “demo”, “prova”, “valutazione”, “beta”, “pre-rilascio” o simili, e le Offerte gratuite solo per scopi di prova e valutazione interni;
 - valuterà qualsiasi Anteprima di prova senza alcun corrispettivo; e
 - limiterà l'accesso alle Anteprime solo ai dipendenti e alle sedi del Cliente autorizzati da Siemens.
- d. Siemens avrà titolo e proprietà esclusivi su tutte le valutazioni scritte e su tutte le invenzioni o gli sviluppi che Siemens concepisce o realizza durante l'utilizzo delle Anteprime da parte del Cliente o successivamente, compresi quelli basati sul Feedback del Cliente.

9. Riserva di diritti

Tutti i Software, i servizi di IA, i Servizi Cloud e la Documentazione non pubblica sono segreti commerciali di Siemens e dei licenziatari di Siemens.

Siemens o i suoi licenziatari mantengono il titolo e la proprietà del Software, dei servizi di IA, dei Servizi Cloud, della Documentazione e della Proprietà intellettuale di Siemens. Siemens si riserva tutti i diritti sulle Offerte e sulla Proprietà intellettuale di Siemens non espressamente concessi ai sensi del Contratto.

Condizioni aggiuntive per i Servizi Cloud

10. Accordi sul livello di servizio

Nel corso del Periodo di Sottoscrizione, Siemens rispetterà gli accordi sui livelli di servizio applicabili per i Servizi Cloud, secondo quanto stabilito in eventuali Condizioni Integrative vigenti.

11. Esclusione dal campo di applicazione

I Servizi Cloud escludono specificamente:

- a. l'accesso a Internet o a qualsiasi altra rete;
- b. la connettività adeguata o qualsiasi altra risorsa necessaria per accedere ai Servizi Cloud o utilizzare i medesimi; e
- c. la trasmissione di Contenuti da e verso l'uscita della rete geografica dei centri dati utilizzati da Siemens per fornire i Servizi Cloud.

12. Modifiche ai Servizi Cloud

12.1. Modifiche consentite

I Servizi Cloud possono essere periodicamente modificati, interrotti o sostituiti da Siemens.

Nel corso di un Periodo di Sottoscrizione, Siemens non interromperà i Servizi Cloud né ridurrà in modo sostanziale le loro caratteristiche o funzionalità principali senza rendere disponibili Servizi Cloud sostitutivi, salvo che per far fronte a quanto segue:

- a. nuovi obblighi legali;
- b. Modifiche tecniche che non avrebbero potuto essere ragionevolmente previste;
- c. rischi di sicurezza che non possano essere superati in modo commercialmente ragionevole.

12.2. Degrado sostanziale dei Servizi Cloud

Qualora si verifichi un degrado sostanziale o l'interruzione dei Servizi Cloud in conformità con l'Articolo 12.1:

- a. Siemens informerà il Cliente non appena possibile; e
- b. il Cliente potrà recedere dall'Ordine comunicandolo per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di degrado o interruzione.

Qualora l'Ordine venga annullato o i Servizi Cloud interrotti senza che siano disponibili Servizi Cloud sostitutivi, Siemens rimborserà eventuali pagamenti anticipati per l'Offerta in questione proporzionalmente alla durata residua del Periodo di Sottoscrizione.

13. Contenuto di Terzi

Qualsiasi rapporto contrattuale relativo al Contenuto di Terzi:

- a. intercorre esclusivamente tra il Cliente e il relativo fornitore terzo; e
- b. può essere disciplinato da condizioni specifiche rese disponibili da Siemens con il Contenuto di Terzi o quale parte di esso.

Siemens non avrà alcuna responsabilità per il Contenuto di Terzi o per l'uso che il Cliente ne farà.

14. Protezione dei Contenuti del Cliente

I Servizi Cloud saranno forniti utilizzando processi e misure di salvaguardia concepiti per proteggere l'integrità e la riservatezza del Contenuto del Cliente, compresa la crittografia dei dati in transito e inutilizzati.

Alcuni Servizi Cloud possono fornire funzionalità che consentono al Cliente di condividere il Contenuto del Cliente con terzi o di rendere pubblico il Contenuto del Cliente. Il Cliente utilizzerà tali funzioni a suo rischio e discrezione.

Dati

15. Sicurezza e privacy dei dati

Ciascuna parte si conformerà alle leggi applicabili in materia di privacy dei dati che disciplinano la protezione dei dati personali.

Nel caso in cui Siemens per l'utilizzo dell'Offerta tratti dati personali forniti dal Cliente si applicano le Condizioni sulla Privacy dei Dati disponibili all'indirizzo <https://www.siemens.com/dpt> (comprese le misure tecniche e organizzative ivi descritte). Tali Condizioni sono parte integrante del Contratto.

16. Informazioni sui sistemi

16.1. Utilizzo delle Informazioni sui sistemi

Siemens, le sue Affiliate e i loro subappaltatori possono utilizzare le Informazioni sui Sistemi per commercializzare prodotti e servizi al Cliente, supportare, mantenere, monitorare, gestire, sviluppare e migliorare i loro prodotti e servizi o far valere i loro diritti, a condizione che qualsiasi Informazione sui Sistemi derivata dal Contenuto del Cliente possa essere utilizzata per migliorare i prodotti e i servizi unicamente ove aggregata con altre informazioni in modo che il Contenuto del Cliente originale non sia identificabile.

16.2. Riservatezza

Le Informazioni sui Sistemi sono Informazioni Riservate di Siemens. Siemens può divulgare le Informazioni sui Sistemi a un partner autorizzato di Siemens esclusivamente nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario per consentire a tale partner di adempiere ai propri obblighi di assistenza nei confronti del Cliente.

17. Gestione dei Contenuti del Cliente

17.1. Responsabilità per i Contenuti del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- a. essere responsabile per:
 - i Contenuti del Cliente, inclusi la gestione, il trasferimento, l'uso, l'accuratezza e la qualità dei Contenuti del Cliente, nonché le modalità con cui il Cliente acquisisce tali Contenuti del Cliente;
 - l'adozione di misure adeguate per proteggere, cancellare e recuperare i Contenuti del Cliente, anche tramite la conservazione di copie di backup;
- b. verificare l'area geografica in cui i Contenuti del Cliente saranno conservati, la quale potrebbe trovarsi al di fuori del Paese in cui il Cliente risiede; e
- c. garantire che i Contenuti del Cliente possano essere trattati e utilizzati in conformità al Contratto senza violare i diritti di terzi, né leggi o regolamenti.

17.2. Assenza di titolarità in capo a Siemens

Siemens non acquisirà alcun titolo o diritto di proprietà sui Contenuti del Cliente.

Rinnovi, sospensione e risoluzione/recesso

18. Rinnovo della sottoscrizione

18.1. Rinnovo

Ove indicato nell'Ordine o concordato dalle parti nell'ambito di un sistema elettronico messo a disposizione da Siemens, il Periodo di Sottoscrizione per l'Offerta a pagamento si rinnoverà automaticamente per i successivi Periodi di Sottoscrizione.

Per evitare il rinnovo, una parte deve comunicare all'altra per iscritto la volontà di non rinnovare con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di Sottoscrizione.

18.2. Periodo rinnovato

Ogni Periodo di Sottoscrizione rinnovato avrà la medesima durata di quello precedente o sarà di 12 mesi (a seconda di quale sia il periodo maggiore).

18.3. Prezzo al rinnovo

In caso di rinnovo del Periodo di Sottoscrizione il relativo prezzo rimarrà invariato rispetto al precedente, salvo che:

- a. Siemens comunichi al Cliente una modifica del prezzo almeno 90 giorni prima della scadenza del Periodo di Sottoscrizione in corso; o
- b. il diverso prezzo per il Periodo di Sottoscrizione rinnovato sia specificato nell'Ordine.

18.4. Contratto applicabile

Nell'ipotesi in cui il Contratto o l'Ordine applicabile all'Offerta incorpori le condizioni online mediante riferimento, le condizioni online in vigore in quel momento si applicheranno al Periodo di Sottoscrizione rinnovato.

19. Sospensione e limitazione

19.1. Diritti di sospensione e limitazione

Siemens ha la facoltà di sospendere o limitare immediatamente l'accesso e l'utilizzo delle Offerte da parte del Cliente o di qualsiasi utente, in tutto o in parte, allorché Siemens:

- a. accerti in modo ragionevole che l'utilizzo dell'Offerta:
 - rappresenta un rischio per la sicurezza dell'Offerta, di Siemens o di terzi; oppure
 - espone Siemens o terzi a responsabilità; oppure
- b. abbia diritto alla risoluzione/recesso immediati ai sensi dell'Articolo 20.

19.2. Effetti

La sospensione o la limitazione:

- a. non limiterà alcun altro diritto spettante a Siemens ai sensi del Contratto;
- b. non libererà il Cliente dall'obbligo di pagamento; e
- c. sarà tempestivamente revocata quando il motivo di tale sospensione o limitazione verrà meno.

20. Risoluzione/recesso

20.1. Diritti di recesso/risoluzione reciproci

Nessuna delle parti potrà recedere da un Ordine durante il Periodo di Sottoscrizione di riferimento.

Ciascuna delle parti ha la facoltà di risolvere con effetto immediato un Ordine per un'Offerta durante il relativo Periodo di Sottoscrizione qualora:

- a. l'altra parte violi in modo sostanziale il Contratto; e
- b. non sana l'inadempimento entro 30 giorni dalla comunicazione.

Tale risoluzione sarà efficace solo in relazione all'Offerta interessata.

20.2. Diritti di risoluzione di Siemens

Siemens potrà risolvere di diritto con effetto immediato uno o tutti gli Ordini o risolvere il Contratto previa comunicazione qualora il Cliente:

- a. non rispetti le leggi vigenti o le richieste delle autorità governative;
- b. installi o utilizzi il Software senza autorizzazione; oppure
- c. violi in qualsiasi modo gli Articoli 2.1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 25, e 26 delle Condizioni Generali per Software e Cloud o gli Articoli 9, 11, o 25 delle Condizioni di Base.

20.3. Effetto della risoluzione/recesso o della scadenza.

20.3.1. **Diritti di accesso e di utilizzo.** I diritti del Cliente di accedere, utilizzare o ricevere le Offerte cessano automaticamente quando:

- a. scade il relativo Periodo di Sottoscrizione; o
- b. Venga sciolto qualsiasi Ordine per una o più delle Offerte interessate.

20.3.2. **Obblighi del Cliente.** Al momento della scadenza o della risoluzione/recesso, il Cliente dovrà immediatamente:

- a. interrompere l'utilizzo delle Offerte interessate;
- b. rimuovere e distruggere tutti i Software e le altre Informazioni Riservate di Siemens relative a tali Offerte che siano in suo possesso o controllo; e
- c. certificare tale rimozione e distruzione per iscritto a Siemens.

20.3.3. **Disponibilità del Contenuto del Cliente.** Il Contenuto del Cliente rimarrà disponibile per il download per un periodo di 30 giorni, a condizione che il Cliente rispetti il Contratto e corrisponda il prezzo applicabile. Il Contenuto del Cliente potrà successivamente essere cancellato.

20.4. Rimborsi

Qualora Siemens receda o risolva qualsiasi Ordine o Contratto ai sensi dell'Articolo 20.1 o 20.2, il Cliente dovrà comunque corrispondere il prezzo totale concordato, che sarà dovuto ed esigibile immediatamente a seguito di tali recesso o risoluzione.

Qualora il Cliente receda da un Ordine ai sensi dell'Articolo 20.1, Siemens rimborserà qualsiasi pagamento anticipato proporzionalmente alla durata residua del Periodo di Sottoscrizione per le Offerte interessate.

20.5. Ultrattività

I seguenti Articoli delle Condizioni Generali per Software e Cloud saranno ultrattivi rispetto alla risoluzione dell'Ordine: 2 (Pagamento); 4 (Responsabilità del Cliente), 6 (Restrizioni d'uso), 7 (Politica di Utilizzo Accettabile e manleva), 9 (Riserva di diritti), 16 (Informazioni sui Sistemi), 20.3 (Effetti della risoluzione/recesso o della scadenza), 23 (Esclusioni di responsabilità), 25 (Obblighi informativi e di revisione), e 26 (Conformità al Commercio Estero per le Offerte Digitali).

Garanzie

21. Garanzia del software

21.1. Scopo

Siemens garantisce che il Software funzionerà sostanzialmente in conformità con le caratteristiche e le funzionalità descritte nella Documentazione per 90 giorni dalla data in cui l'Offerta è resa disponibile al Cliente.

21.2. Rimedi

Nella misura consentita dalla legge, gli obblighi complessivi di Siemens nonché gli unici ed esclusivi rimedi del Cliente in caso di difetti saranno, a discrezione di Siemens, i seguenti:

- a. correzione degli errori od offerta di soluzioni alternative;
- b. sostituzione del Software affetto da difetti; o
- c. richiesta al Cliente della restituzione del Software difettoso, scioglimento del rapporto contrattuale relativo all'Offerta non conforme e rimborso del prezzo pagato per la stessa.

21.3. Esclusioni

La garanzia per il Software non si applica:

- a. al Software fornito dopo la soluzione alternativa;
- b. al Software qualificato come dismesso o non generalmente supportato alla data di stipula dell'Ordine;
- c. al Software ai sensi delle di quanto previsto in differenti Condizioni Integrative;
- d. agli errori non riproducibili; e
- e. alle questioni, problemi o difetti dovuti al mancato utilizzo del Software conformemente ai termini del Contratto.

22. Garanzia sui Servizi Cloud

22.1. Scopo

Siemens garantisce che i Servizi Cloud funzioneranno sostanzialmente in conformità con le caratteristiche e le funzionalità descritte nella Documentazione.

22.2. Rimedi

Nella misura consentita dalla legge, l'obbligo complessivo di Siemens nonché l'unico ed esclusivo rimedio del Cliente in caso di difetti sui Servizi Cloud saranno, a discrezione di Siemens:

- a. di compiere sforzi commercialmente ragionevoli per ripristinare i Servizi Cloud non conformi in modo che siano conformi alla presente garanzia; oppure
- b. nell'ipotesi in cui il ripristino non sia commercialmente ragionevole, di sciogliere il rapporto contrattuale relativo all'Offerta non conforme e rimborsare qualsiasi pagamento anticipato per l'Offerta proporzionalmente al periodo residuo del relativo Periodo di Sottoscrizione.

22.3. Esclusioni

La garanzia per i Servizi Cloud non si applica a:

- a. errori non riproducibili; e
- b. questioni, problemi o difetti derivanti dal Contenuto del Cliente, dal Contenuto di Terzi o dovuti al mancato utilizzo dei Servizi Cloud conformemente ai termini del Contratto.

23. Esclusioni di responsabilità

- a. Siemens è responsabile di fornire solo le garanzie specificamente stabilite nel Contratto ed esclude la propria responsabilità per tutte le altre garanzie, incluse quelle implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo specifico.
- b. Le dichiarazioni relative alle Offerte, alle caratteristiche o alle funzionalità contenute in qualsiasi comunicazione con il Cliente sono informazioni tecniche e non costituiscono una garanzia.
- c. Siemens non garantisce che:
 - il Cliente otterrà i risultati previsti;
 - le Offerte siano adatte all'utilizzo previsto dal Cliente;
 - le Offerte siano conformi a tutte le leggi e le normative applicabili all'utilizzo specifico dei Clienti;
 - essa correggerà gli errori segnalati o soddisferà le richieste di assistenza le esigenze del Cliente;
 - le Offerte o qualsiasi Contenuto di Terzi saranno senza soluzione di continuità, privi di errori, a prova di guasto, con tolleranza ai guasti o privi di componenti dannosi; oppure
 - qualsiasi Contenuto, compresi il Contenuto del Cliente e il Contenuto di Terzi, sarà sicuro o non sarà perso o danneggiato.
- d. Siemens non controlla i processi del Cliente o la creazione, la convalida, la vendita o l'utilizzo dei prodotti o servizi del Cliente (o di qualsiasi cliente del Cliente).
- e. Siemens non sarà responsabile di alcuna pretesa o richiesta avanzata da terzi nei confronti del Cliente, fatta eccezione per l'obbligo di Siemens di manlevare il Cliente da Reclami per Violazione.
- f. Il Cliente è l'unico responsabile della valutazione dell'output generato dal Cliente o da qualsiasi utente tramite l'utilizzo di un'Offerta, al fine di verificarne l'accuratezza, la completezza e altri fattori rilevanti per il suo utilizzo prima di utilizzare, distribuire o fare affidamento su tale output.

Altro

24. Comunicazioni

24.1. Modalità di comunicazione

Siemens può avvisare il Cliente tramite:

- a. pubblicazione di un avviso sui Servizi Cloud o sulla Consolle della Sottoscrizione;
- b. invio di un'e-mail o di un altro messaggio di testo all'indirizzo o al recapito telefonico fornito dal Cliente o successivamente associato alla Consolle della Sottoscrizione; oppure
- c. invio di un'e-mail agli utenti interessati.

Le comunicazioni relative a reclami o controversie saranno sempre inviate all'indirizzo della parte specificato nel relativo Ordine.

24.2. Data di consegna della comunicazione

Una comunicazione si riterrà recapitata al Cliente decorsi tre giorni dalla data della stessa, nell'eventualità in cui il Cliente:

- a. non consulti regolarmente la Consolle della Sottoscrizione; oppure
- b. non riceva un avviso a causa di problemi tecnici relativi ad apparecchiature o servizi gestiti dal Cliente o dai suoi subappaltatori.

24.3. Indirizzi

Ciascuna parte può cambiare il proprio indirizzo dandone comunicazione scritta all'altra parte.

Il Cliente consulerà regolarmente i Servizi Cloud e la Consolle della Sottoscrizione e fornirà a Siemens gli indirizzi e-mail aggiornati dei rappresentanti del Cliente.

25. Obblighi informativi e di revisione.

25.1. Obblighi informativi

Il Cliente fornirà informazioni o altro materiale che Siemens richiederà in modo ragionevole per verificare il rispetto del Contratto da parte del Cliente.

25.2. Diritti di Audit di Siemens

Il Cliente può effettuare un'autoverifica utilizzando gli strumenti di inventario forniti da Siemens. Tale autoverifica deve iniziare entro 20 giorni dalla richiesta di Siemens ed essere completata entro 20 giorni dall'avvio. Qualora il Cliente non esegua l'autoverifica con un livello di soddisfazione ragionevole per Siemens, Siemens o i suoi agenti autorizzati potranno accedere ai locali del Cliente per facilitare il completamento dell'audit. Siemens si riserva il diritto di integrare nel Software un meccanismo di segnalazione per rilevare eventuali utilizzi non autorizzati delle licenze software.

26. Conformità al Commercio Estero per le Offerte Digitali

Ad integrazione dell'Articolo 11. delle Condizioni di Base, il Cliente potrà:

- a. non scaricare, installare, accedere o utilizzare il Software o i Servizi Cloud da o in qualsiasi luogo che sia vietato dalla Normativa sul Commercio Estero o che sia soggetto a sanzioni globali in base alle Normative sul Commercio Estero;
- b. non concedere l'accesso, trasferire, (ri)esportare (comprese le "presunte (ri)esportazioni") o rendere disponibili il Software o i Servizi Cloud a qualsiasi società o persona inserita in un elenco di parti soggette a limitazioni ai sensi delle Normative sul Commercio Estero o di proprietà o controllata da una parte sottoposta a restrizioni;
- c. utilizzare il Software o i Servizi Cloud esclusivamente per scopi consentiti dalle Normative sul Commercio Estero (ad esempio, nessun utilizzo in relazione ad armamenti, tecnologia nucleare né armi);
- d. caricare sulla piattaforma dei Servizi Cloud solo Contenuti non sottoposti a controllo (ad esempio, nell'UE: AL = N; negli Stati Uniti: ECCN = N o EAR99); oppure
- e. fornire ai propri utenti le informazioni necessarie per garantire la conformità alle Normative sul Commercio Estero.

27. Diritti di licenza applicabili al Governo degli Stati Uniti

- a. Le Offerte sono prodotti e servizi commerciali che sono stati sviluppati esclusivamente tramite risorse private.
- b. Le Offerte acquisite direttamente o indirettamente per l'uso da parte del Governo degli Stati Uniti sono "prodotti commerciali, servizi commerciali e software commerciali per computer o documentazione relativa a software per computer", secondo la definizione di cui al 48 C.F.R. §2.101.
- c. Le Offerte possono essere utilizzate esclusivamente in conformità alle condizioni del Contratto, secondo quanto previsto dal 48 C.F.R. §12.212 e dal 48 C.F.R. §227.7202.

- d. Il Governo degli Stati Uniti godrà esclusivamente dei diritti previsti dal Contratto, che prevale su qualsiasi termine o condizione incompatibile contenuta in qualsiasi documento d'ordine governativo, fatta eccezione per le disposizioni che confliggono con le leggi federali vincolanti in vigore.
- e. Siemens non sarà tenuta ad ottenere un nulla osta per la sicurezza o di essere altrimenti coinvolta nell'accesso alle informazioni classificate del Governo degli Stati Uniti.

Definizioni

Anteprime	Offerte o qualsiasi loro caratteristica identificate come "beta", "anteprima", "pre-rilascio", "accesso anticipato" o "rilascio non generale".
AUP	La Politica di Utilizzo Accettabile (<i>Acceptable Use Policy</i>) di Siemens è disponibile all'indirizzo https://www.siemens.com/sw-terms/aup .
Console della Sottoscrizione	Account dell'utente amministrativo che il Cliente mantiene presso Siemens per gestire le sottoscrizioni delle Offerte.
Contenuto	Dati, testi, audio, video, immagini, modelli o software.
Contenuto del Cliente	Contenuto inserito nelle Offerte da o per conto del Cliente o di qualsiasi utente e qualsiasi prodotto generato dal Cliente o da qualsiasi utente attraverso l'uso di tali Offerte sulla base di tale Contenuto. Sono esclusi: • Documentazione; • Proprietà Intellettuale di Siemens; • Contenuto di Terzi; or • Contenuti di proprietà o controllati da Siemens, dalle sue Affiliate o dai rispettivi licenziatari e resi disponibili da Siemens o dalle sue Affiliate attraverso le Offerte o al loro interno.
Contenuto di Terzi	Contenuti, applicazioni e servizi di proprietà o controllati da terzi e resi disponibili al Cliente da terzi tramite o in connessione con i Servizi Cloud.
Diritti	I tipi di licenza e di utilizzo, i limiti, il volume o altre misure, o le condizioni di utilizzo consentito per un'Offerta, secondo quanto stabilito nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella Documentazione applicabili, inclusi: • eventuali limiti o limitazioni sul numero e sulle categorie di utenti autorizzati a utilizzare l'Offerta; • aree geografiche consentite; • spazio di archiviazione disponibile; • potenza di calcolo; oppure • ulteriori caratteristiche e parametri.
IA	Tecnologie di intelligenza artificiale inclusi algoritmi di apprendimento statistico, modelli, reti neurali, machine learning, deep learning e relative metodologie o strumenti, in grado di generare Contenuti sulla base dell'input dell'utente.
Informazioni sui sistemi	Contenuto del Cliente e informazioni, statistiche e metriche sull'utilizzo, il funzionamento, il supporto e la manutenzione delle Offerte.
Offerte gratuite	Le Offerte fornite gratuitamente al Cliente.
Periodo di Sottoscrizione	Il periodo specificato nell'Ordine per il quale un'Offerta a termine viene messa a disposizione del Cliente. Ogni rinnovo comporta un ulteriore Periodo di Sottoscrizione.
Proprietà intellettuale di Siemens	Tutti i brevetti, i diritti d'autore, i segreti commerciali e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi a, connessi a, o utilizzati per fornire o consegnare qualsiasi Offerta (inclusi qualsiasi algoritmo o modello) o soluzione tecnica alla base di qualsiasi Offerta e qualsiasi miglioramento, modifica o lavoro derivato di uno di questi.

Servizi Cloud	I servizi online e le relative API basate sul cloud resi disponibili da Siemens ai sensi delle presenti Condizioni Generali per Software e Cloud, offerti separatamente o in combinazione con il Software o con i Servizi IA. Gli stessi comprendono: • software-as-a-service; • piattaforma-as-a-service; • servizi di cloud hosting; e • servizi di formazione online. Dai Servizi Cloud sono esclusi il Software, il Contenuto del Cliente e il Contenuto di Terzi.
Servizi IA	Servizi messi a disposizione da Siemens che Siemens identifichi come incorporanti, utilizzanti, sfruttanti o alimentati dall'IA.
Software	Software concesso in licenza da Siemens ai sensi delle presenti Condizioni Generali per Software e Cloud e reso disponibile per il download o consegnato al Cliente per l'installazione. Comprende gli Aggiornamenti, le modifiche, i dati di progettazione nonché tutte le loro copie, le API basate su software correlate, gli script, i toolkit, le librerie, il codice di riferimento o campione, modello e materiali simili.