



SMART BUILDING & GRID ACADEMY

Wissenswertes rund um das Seminar-geschehen

Unser kompetentes Team steht Ihnen zu allen Fragen der Seminarorganisation gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch und selbstverständlich auch per E-Mail, bitte nutzen Sie in diesem Fall die zentrale Mailadresse.

Telefon: +49 69 797 - 81675

E-Mail: sbg-academy.de@siemens.com

Online-Anmeldung

Bitte melden Sie sich online über siemens.de/sbg-academy/katalog an. Alternativ können Sie auch das hier hinterlegte Anmeldeformular (PDF) verwenden und uns dieses per E-Mail zusenden.

Anmeldebestätigung

Nach Eintreffen Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns unverzüglich eine Anmeldebestätigung. Bitte prüfen Sie die Daten und informieren Sie uns bei Abweichungen. Die Zahl der Seminarplätze ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Seminareinladung

Etwa drei Wochen vor Seminarbeginn übersenden wir Ihnen ein Einladungsschreiben mit weiteren Informationen.

Seminarzeiten

Die meisten Seminare beginnen am ersten Tag um 9.00 Uhr und enden am letzten Seminartag um ca. 16.00 Uhr. Abweichungen entnehmen Sie der jeweiligen Seminarbeschreibung oder der entsprechenden Seminareinladung. Unser Team berät Sie jederzeit gerne und steht Ihnen zu allen Fragen der Seminarorganisation zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch und selbstverständlich auch per E-Mail, bitte nutzen Sie in diesem Fall die zentrale Mailadresse.

Seminare beim Kunden

Auf Wunsch können wir eine Vielzahl der Seminare auch in Ihrem Hause (ggf. sogar direkt an Ihrer Anlage) veranstalten. Bitte sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot.

Zusatztermine und Warteliste

Sofern die maximale Anzahl der vorgesehenen Teilnehmenden einer Schulungsmaßnahme erreicht ist, können sich Kursinteressierte in die für den jeweiligen Kurs bestehende Warteliste eintragen. In Abhängigkeit der Buchungssituation bieten wir regelmäßig Zusatztermine an und berücksichtigen dabei gerne Ihre Buchung von der Warteliste. Für den Fall, dass den Kursinteressierten 18 Monate nach Eintragung in die Warteliste die entsprechende Schulungsmaßnahme nicht zugewiesen werden konnte, werden die Kursinteressierten von dieser Warteliste gelöscht und entsprechend informiert. Natürlich besteht die Möglichkeit bei fortbestehendem Interesse erneut eine Anmeldung vorzunehmen.

SIEMENS

Messezeiten

Bitte beachten Sie, dass es in Frankfurt einige große [Messen](#) gibt. Zu diesen Zeiten liegen die Hotelpreise höher.

Teilnahmebescheinigung

Sie erhalten nach dem Seminar eine Teilnahmebescheinigung der Siemens AG. Diese wird digital im persönlichen SBG Academy Account hinterlegt.

Teilnehmergebühr

Die Teilnehmergebühr pro Person ist im Seminarprogramm bei den einzelnen Seminarbeschreibungen aufgeführt. Diese Gebühr schließt die Kosten für das Seminar, die Seminarunterlagen, das Mittagessen sowie die Pausengetränke ein. Nicht eingeschlossen sind Fahrt-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten. Die Seminargebühren verstehen sich zuzüglich der jeweiligen Mehrwertsteuer. Die in diesem Katalog genannten Teilnehmergebühren haben eine Gültigkeit bis zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres.

Nutzungsrechte

Durch die Seminarteilnahme erhalten Sie keinerlei Rechte (z.B. Lizenzen) zur Nutzung von Produkten, Tools und Software der Siemens AG.

Wiedervermarktung

Eine Wiedervermarktung der Vertragsleistung ist nicht gestattet.

Stornierung

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir im Falle einer kurzfristigen Absage wie folgt verrechnen:

- bis 15 Kalendertage vor Seminarbeginn: kostenfrei
- ab 14 Kalendertagen vor Seminarbeginn: 50% der Seminargebühr
- ab 5 Kalendertagen vor Seminarbeginn und Nichterscheinen: 100% der Seminargebühr

Eine Berechnung von Ausfallkosten erfolgt nicht, wenn zum gleichen Seminartermin eine Ersatzperson benannt wird, die die Kursvoraussetzungen erfüllt.

Wenn Sie Ihre Zimmerbuchung im Hotel selbst vorgenommen haben, denken Sie bitte daran, bei einer Seminarstornierung auch das Hotel zu informieren. Beachten Sie, dass ggf. anfallende No-Show-Gebühren zu Ihren Lasten gehen.

Stornierung durch die Siemens AG

Sofern die für den jeweiligen Kurs im Seminarprogramm genannten Teilnahmebedingungen nicht erfüllt sind, behalten wir uns vor, Ihre Teilnahme zu stornieren. Bereits gezahlte Gebühren werden wir erstatten, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei einer zu geringen Anzahl Anmeldungen behalten wir uns vor, Seminare bis spätestens 14 Kalendertage vor Seminarbeginn abzusagen.

Seminarinhalt / Ablauf

Der Ablauf des Seminars wird durch das Seminarprogramm bestimmt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, den Inhalt oder die Aufteilung des Seminarstoffes geringfügig zu modifizieren, ohne den Gesamtcharakter des Seminars zu verändern. Der jeweils aktuell gültige und damit verbindliche Stand ist dem Online-Katalog unter www.siemens.de/sbg-academy/katalog zu entnehmen.

Herausgeber
Siemens AG

Smart Infrastructure
Smart Building & Grid Academy
De-Saint-Exupéry-Straße 5-7
60549 Frankfurt am Main

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.