



SIEMENS
Ingenuity for life

eos.ticketingsuite

[siemens.com/integrierte-mobilitaet](https://www.siemens.com/integrierte-mobilitaet)

Die innovative Plattform für digitalen Vertrieb & Ticketing

Höher, schneller, weiter – Die eos.ticketingsuite ist unsere neue Vertriebs-plattform, die das Ticketing auf ein neues Level hebt

Schnell, skalierbar und stabil

Die eos.ticketingsuite bietet hochskalierbare Systeme und kompromisslos schnelles Ticketing. Das Online-Verkaufssystem reagiert anpassungsfähig auf große Volumina von Ticketanfragen – extrem schnelle Reaktionszeiten selbst in Spitzenzeiten sind somit gewährleistet. Dabei funktioniert das System stabil und extrem performant.

Umfangreiche Möglichkeiten

Die eos.ticketingsuite bietet zahlreiche Möglichkeiten – eine starke Grundlage! Bus, Bahn oder Straßenbahn – die gängigen Fortbewegungsmittel des öffentlichen Nahverkehrs lassen sich

bereits voll integrieren. Ganz im Sinne von MaaS (Mobility as a Service) lassen sich zukünftig auch weitere Verkehrsmittel in die eos.ticketingsuite einbinden – egal ob es sich um Bike-, Roller- oder Carsharing-Dienste, Park & Ride oder um autonome Fahrzeuge handelt. Zudem lässt sich die eos.ticketingsuite modular mit zahlreichen anderen Systemen und Anwendungen verknüpfen. Selbstverständlich funktioniert die eos.ticketingsuite plattformübergreifend – ganz egal ob auf dem Tablet, Laptop oder Smartphone. Das System bietet neben diversen B2C-Angeboten, wie Apps und Web-Shops, auch speziell auf B2B-Bedürfnisse fokussierte Angebote wie Firmenkunden- oder API-only-Lösungen. Umfangreiche Integrationsmöglichkeiten sorgen dafür, dass sich die eos.ticketingsuite an die Bedürfnisse des Kunden anpasst.

Ganzheitlich versorgt

Alles aus einer Hand – zur ganzheitlichen Abdeckung diverser Mobilitätsdienstleistungen bietet die eos.ticketingsuite

Alles beginnt mit einer soliden Basis: die eos.ticketingsuite



Unterstützung für umfangreiche Tarif-Produkte an. Diese können zentral gepflegt oder per Tarifschnittstelle eingebunden werden. Die an PKM angelegten Produktmodule können sehr einfach kopiert, verändert und wieder in das Produktiv-System oder ein Test-System hochgeladen werden. Neben Standard-Tickets stehen Studenten-Tickets, Abo-Tickets und Kombi-Tickets als Möglichkeit zur Verfügung. Selbstverständlich werden UIC- und VDV-Barcodes unterstützt, zukünftig ebenfalls der neue Standard mobile+.

Umfangreiche und komfortable Zahlungsmöglichkeiten bedeuten mehr Umsatz – um es den Fahrgästen so einfach wie möglich zu machen, bietet die eos.ticketingsuite umfangreiche Möglichkeiten. Neben klassischen Zahlungsmethoden wie SEPA-Lastschrift, Kreditkarte oder PayPal stehen auch moderne Optionen wie Apple Pay oder Google Pay zur Verfügung. Als Zahlungsanbieter sind u.a. Logpay, Pay Unity, Six Payment Services und Redsys eingebunden.

Fahrgäste umfassend überzeugen – stark in den Bereichen Service und Marketing auftreten. Für Servicemitarbeiter stehen alle relevanten Funktionen zur Verfügung, die einen

optimalen Kundensupport garantieren. Mitarbeiter kommen schneller an ihr Ziel und können sich auf den Kunden konzentrieren. Spannende Insights gefällig? Kein Problem! Management-Reports sowie Detail-Analysen sind möglich und versprechen bessere und schnellere Einblicke in ihre Verkäufe.

Benutzerfreundlich und modern – Apps und Backend sind dank modernster UX & UI extrem einfach zu bedienen und erscheinen im neuen, zeitgemäßen Design. Schlanke Registrierungen mit Profildaten-Nacherhebung oder die Trennung von Kauf und Aktivierung von Tickets sind nur zwei Beispiele für optimierte Funktionen. Die App ist durchgängig nutzerzentriert gestaltet, um die Fahrgäste möglichst schnell und komfortabel durch den Kaufprozess zu leiten. Verkehrsunternehmen können selbst entscheiden, wie das User Interface – also die Oberfläche der App – aussehen soll. Das ist problemlos möglich durch die Einbindung von Software Development Kits (SDK) bzw. Libraries, welche unabhängig von der Oberfläche sind.

Ein weiterer Meilenstein ist die flexible Einbindung der komfortabelsten und modernsten Ticketing-Innovation: unsere XiXo-Lösung bietet das ganze Spektrum von in-/out-Technologien und flexibler Pay-as-you-Go-Abrechnung inkl. Best-Price-Optimierung (von Check-in/

Check-out bis Be-in/Be-out). Insbesondere die Einbindung von XiXo. easy (CiaCo) bietet sich für den unkomplizierten Einstieg an.

Technische Basis liefert umfassende Vorteile

Die eos.ticketingsuite punktet neben ihrer Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit auch mit ihrer Multimandantenfähigkeit. Das ganze System ist modular auf Basis von Microservices aufgebaut (z. B. Payment-Service, User-Management-Service, Signier-Service). Durch die größere Unabhängigkeit der einzelnen Funktionen und Module sind diese separat update-fähig, zusätzliche Module können flexibel hinzugefügt werden. Frontend-Applikationen sind logisch vom Core-System getrennt, dadurch ist eine unabhängige Weiterentwicklung der einzelnen Komponenten möglich. Dank redundanter Services ist keine Downtime für Updates notwendig, jeder Service besitzt einen eigenen Releasezyklus sowie ein unabhängiges Deployment.

Last but not least: Die Entwicklung der Software erfolgt zu 100 % agil mit interdisziplinären Teams und passt sich somit dynamisch aktuellen Marktgegebenheiten an.

Combined
Power for
Mobility

SIEMENS
Ingenuity for Life

www.siemens.com/integrierte-mobilitaet
simobility.mobility@siemens.com
+49 174-1525037

HaCon

www.hacon.de
info@hacon.de
+49 511-3 36 99-0

eos.uptrade
DRIVING INNOVATION

www.eos-uptrade.com
info@eos-uptrade.com
+49 40-80 80 70-0

Bytemark

www.bytemark.co
info@bytemark.co
+1-212-206-8719 Ext. 1