

1. Zugang zur digitalen Schulungs-Plattform

Im Rahmen des Zugangs zur digitalen Plattform räumt Siemens Schweiz AG (nachfolgend «Siemens») dem Kunden das nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, zeitlich beschränkte und widerrufliche Recht ein, ausschliesslich für die internen Zwecke des Kunden als End-User auf die digitale Plattform zuzugreifen und Leistungen selbst oder durch Mitarbeitende des Kunden (autorisierte User) zu nutzen. Die Siemens wird den autorisierten Usern die Login-Daten nach einer angemessenen Bearbeitungsfrist zur Verfügung stellen. Es wird pro autorisiertem User ein Account angelegt. Die autorisierten User dürfen die Login-Daten und Passwörter nicht weitergeben. Im Fall einer Weitergabe ist Siemens berechtigt, den Account (ohne Erstattung bereits bezahlter Beiträge) zu sperren.

Siemens wird den Zugang zur digitalen Plattform im Rahmen des wirtschaftlich Zumutbaren und betrieblicher Notwendigkeiten (z.B. hinsichtlich Wartung und Sicherheit) zur Verfügung stellen. Notwendige Ausfallzeiten werden, soweit möglich, rechtzeitig vorher auf der digitalen Plattform angekündigt. Sollte der Zugang zur Plattform dennoch einmal nicht zur Verfügung stehen, wird Siemens wirtschaftlich zumutbare Bemühungen unternehmen, den Zugang wiederherzustellen, oder falls eine Wiederherstellung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums oder mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand zu erreichen ist, die Plattform einstellen und etwaige im Voraus gezahlte Beträge anteilig erstatten. Eine weiter gehende Gewährleistung oder ein Anspruch auf anteilige Rückvergütung von Beiträgen besteht nicht.

Siemens behält sich das Recht vor, den Plattform-Zugang jederzeit zu ändern, insbesondere einzelne Features zu ändern, soweit der Gesamtcharakter als online Lernplattform erhalten bleibt und dadurch die grundsätzliche Funktionsfähigkeit und die Sicherheit nicht beeinträchtigt werden. Während des aktiven Abos darf Siemens nur aus folgenden Gründen die Funktionsfähigkeit des Services einschränken oder diesen beenden:

- Rechtliche Anforderungen
- Durch Sublieferanten von Siemens verursachte Änderungen der Leistungen
- Die Beendigung der Zusammenarbeit mit Sublieferanten, welche wesentliche Leistungen für die Bereitstellung der Plattform leisten
- Sicherheitsrisiken.

Siemens wird den Kunden über wesentliche Einschränkungen der Funktionsfähigkeit oder die Beendigung eines Service mindestens 10 Arbeitstage vor dem in der Mitteilung genannten Datum des Inkrafttretens der Änderungen informieren. Im Fall einer Beeinträchtigung kann der Kunde den Service bis zum Datum des Inkrafttretens der Änderung kündigen. Im Falle einer solchen Kündigung oder Beendigung des Service wird Siemens dem Kunden - insofern ein Guthaben vorhanden ist - den vorausbezahlten Betrag anteilig erstatten.

Der Kunde ist für alle Handlungen unter seinem Account verantwortlich und hat dafür zu sorgen, dass seine autorisierten Personen den Zugang zur digitalen Plattform gemäss den vertraglich vereinbarten Bestimmungen nutzen. Insbesondere darf der Zugang zur digitalen Plattform nicht genutzt werden:

- Für jegliche unrechtmässige oder schädliche Aktivitäten oder solche, die die Nutzung des Service, des Netzwerks oder die Einrichtungen des Anbieters, der den Service hostet, stören
- Um bewusst drohende, verletzende oder beleidigende Beiträge, Materialien, die Spam / E-Mail / Netz-Missbrauch darstellen oder eine Verletzung der Privatsphäre, gewerblicher Schutzrechte oder anderer Rechte darstellen, zu speichern, zu verarbeiten, zu veröffentlichen oder zu übermitteln
- Zu anderen als internen Zwecken des Kunden, insbesondere die gleichzeitige Nutzung eines User-Accounts durch mehrere User.
- Für jegliche Aktivitäten, die darauf abzielen, die Sicherheitsmassnahmen von Siemens oder von ihren Subunternehmern zu umgehen.

Siemens kann Zugangsinformationen jederzeit ändern, wenn dies nach Siemens Schätzung erforderlich ist. Siemens ist bei einem Verstoß gegen eine der vorstehenden Vorschriften berechtigt, den entsprechenden Nutzeraccount zu sperren und, falls der Verstoß den gesamten Kundenaccount betrifft, den Vertrag ohne Erstattung bereits geleisteter Beiträge zu beenden.

Der Kunde ist verantwortlich, dass für die Nutzung der digitalen Plattform eine Internetverbindung und eine geeignete Konnektivität auf eigene Kosten sichergestellt ist und aufrechterhalten wird.

Bei der Abo-Erstellung kann der Kunde festlegen, ob er das Abo zeitlich beschränkten möchte (z.B. für 12 Monate) oder es bis auf Widerruf anlegt. Bei einem befristeten Abo ist der Kunde für eine fristgerechte Verlängerung selbst verantwortlich.

Mit Beendigung des Abos endet der Zugriff auf die digitale Plattform. Jegliche während der Laufzeit zur Verfügung gestellte Daten (z.B. Leitfäden, Zertifikate, etc.) müssen vor der Beendigung durch den Kunden selbstständig gesichert (z.B. heruntergeladen) werden.

Siemens behält sich das Recht vor, Gebühren für die digitale Plattform – nach vorgängiger Ankündigung - mindestens drei Monate im Voraus - aufgrund von Kostensteigerungen, zum Beispiel Erhöhung der Infrastrukturkosten, anderweitigen Gebühren der Zulieferer oder erheblicher Ausweitung des Angebotes einmal jährlich anzupassen.