

SIEMENS

Augmented Operation Manual

Datenschutzerklärung

Letztes Update: 09.09.2020

Der Schutz personenbezogener Daten ist **SIEMENS AG, SI DS DIG, Mozartstr. 31 C, 91052 Erlangen** („Siemens“) ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreibt Siemens **Augmented Operation Manual** (die „App“) in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Datenkategorien, Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App verarbeitet Siemens folgende personenbezogene Daten:

1. **Name:** Zur Nutzung im Rahmen von Feedback, Problemmeldungen, Umfragen und statistischen Auswertungen zum Nutzen der App
2. **E-Mail-Adresse:** Zur Account Registrierung, Login und Passwortwiederherstellung, Beantwortung Ihrer Anfragen, Problemmeldungen, statistischen Auswertungen zur Verwendung der App. Zu diesen Zwecken kann Ihre Email-Adresse an den Kundensupport weiter geleitet werden
3. **Passwort:** Zur Authentisierung
4. **Land:** für statistische Zwecke zum Nutzen der App
5. **Geräte ID:** Zur Authentisierung von Nutzern und zur Sicherstellung, dass pro Gerät nur eine E-Mail-Adresse verwendet wird.

Durch Nutzung der App werden von Ihrem Gerät nachfolgend aufgeführte Daten zur Erstellung und Auswertung von Crash Reports und zur Ermittlung der Downloads der App erfasst: Modell, Typ, Version des Betriebssystems und der Plattform, Grafik, Prozessorotyp sowie Art und Version der Softwarelizenz

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir rechtlich dazu befugt sind. Mit Blick auf das Datenschutzrecht der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraum ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben:

- die Durchführung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung),
- die Erfüllung rechtlicher Pflichten, denen Siemens unterliegt (Artikel 6 (1) (c) der Datenschutzgrundverordnung), oder
- die Wahrung berechtigter Interessen von Siemens (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung). Das berechtigte Interesse von Siemens liegt grundsätzlich in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke des Angebots und Betriebs App. Auf weitere oder abweichende berechtigte Interessen weisen wir Sie bei Bedarf ausdrücklich vor der jeweiligen Datenverarbeitung hin.

In einigen Fällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten die von Ihnen erteilte Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung).

Berechtigungen

Bestimmte Funktionen dieser App können nur in Anspruch genommen werden, wenn sogenannte Berechtigungen eingeräumt werden. Berechtigungen sind Schnittstellen zum Betriebssystem ihres Endgeräts, über das die App auf Daten zugreifen kann, die auf Ihrem Endgerät gespeichert sind.

Die App arbeitet mit den folgenden Berechtigungen:

Unrestricted

SIEMENS

- **Zugriff auf die Kamera des Gerätes:** Um die Augmented Reality Funktionen der App zu nutzen und um Bilder für Problemmeldungen aufzunehmen
- **Zugriff auf den Dateimanager und die Bildergalerie:** zum Upload von Bilder Nutzung einiger Funktionen der App

Berechtigungen können Sie im Rahmen der Einstellungen Ihres Betriebssystems verwalten und deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Deaktivierung einer Berechtigung möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der App nutzen können.

Push Mitteilungen

Die App verwendet keine Push Mitteilungen.

Standortbestimmung

Die App erfasst keine Daten zur Standortbestimmung.

Links

Die Datenschutzerklärung gilt nur für diese App und nicht für Webseiten oder Applikationen Dritter. Diese App enthält Links auf Webseiten und Applikationen Dritter (wie Google Maps oder Youtube), die möglicherweise für Sie von Interesse sind. Links auf Webseiten oder Applikationen Dritter sind als solche gekennzeichnet. Siemens ist für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen von Webseiten oder Applikationen, die nicht von Siemens betrieben werden, sowie deren Inhalt nicht verantwortlich.

Übermittlung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

Siemens übermittelt Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an:

- Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts, oder zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Dienstleister, sog. Auftragsverarbeiter, wie Dienstleister für IT Wartungstätigkeiten, die Daten im Auftrag und nach Weisung von Siemens verarbeiten und vertraglich auf die Einhaltung geltenden Datenschutzrechts verpflichtet wurden.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union bzw. dem europäischen Wirtschaftsraum haben, beachten Sie bitte, dass die Empfänger ihren Sitz teilweise in Ländern haben, deren Datenschutzgesetze ein Schutzniveau vermitteln, das nicht dem Schutzniveau des Landes entspricht, in dem Sie Ihren (Wohn-)Sitz haben.

In diesem Fall ergreift Siemens, wenn dies rechtlicher erforderlich ist, Maßnahmen, um geeignete und angemessene Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten anderweitig sicherzustellen.

- An Siemens Gesellschaften in solchen Ländern geben wir Ihre personenbezogenen Daten deshalb nur weiter, wenn diese die Bindende Unternehmensrichtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (Binding Corporate Rules, „BCR“) umgesetzt haben. Weitere Informationen über die Siemens BCR finden Sie [hier](#).
- An konzernexterne Empfänger in solchen Ländern werden personenbezogene Daten nur dann übermittelt, wenn diese (i) [EU Standardvertragsklauseln](#) mit Siemens abgeschlossen. Weitere Informationen sowie eine Kopie der umgesetzten Maßnahmen erhalten Sie unter datenschutz@siemens.com.

Speicherfristen

Unrestricted

SIEMENS

Soweit bei der Erhebung (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

Ihre Rechte

Nach dem Recht der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums haben Sie gegebenenfalls das Recht:

- eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Siemens personenbezogene Daten über Sie verarbeitet und Auskunft über die von Siemens verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie weitere Informationen zu erhalten,
- die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen,
- die Löschung der durch Siemens verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Siemens zu verlangen,
- die Übertragung der Daten zu verlangen oder
- der Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch Siemens zu widersprechen.

Ansprechpartner

Die Siemens Datenschutzorganisation unterstützt bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Auch können Beschwerden gegenüber der Siemens Datenschutzorganisation angebracht und die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte geltend gemacht werden.

Die Siemens Datenschutzorganisation kann unter datenschutz@siemens.com kontaktiert werden.

Die Siemens Datenschutzorganisation ist immer bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden zu adressieren und diesen abzuwehren. Neben der Kontaktaufnahme mit der Siemens Datenschutzorganisation haben Sie aber auch jederzeit die Möglichkeit, die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren.

Do Not Track

Unsere Internetseite reagiert und antwortet nicht auf "Do Not Track" Signale des Browsers.

Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Vernichtung, Nutzung oder Veränderung sowie unberechtigter Offenlegung bzw. unberechtigtem Zugang zu schützen.

Diese Datenschutzerklärung wird in regelmäßigen Abständen geprüft und bei Bedarf aktualisiert. Das Datum der letzten Aktualisierung steht am Beginn der Datenschutzerklärung.