

SIEMENS

Engenhosidade para a vida

Siemens Industry Services

Garantia Estendida Automação e Drives

A Siemens através do Service Shop passa a disponibilizar a seus clientes a extensão da garantia contratada, com a oportunidade de ampliar em até 7 anos a garantia padrão de fábrica.

Quais são as vantagens que possuo ao ampliar a garantia?

- Contrato válido mundialmente, independente se o produto for utilizado no Brasil ou em qualquer outro país a garantia contratada estará validada e será atendida por todas as unidades da Siemens no mundo.
- Certificado transferível, a garantia contratada poderá ser transferida para outros clientes mediante preenchimento de formulário.
- Maior transparência e menor risco econômico.

Como adquirir a extensão da Garantia?

Entre em contato com o vendedor regional Siemens ou contate-nos diretamente através do e-mail serviceshop.vendas.br@siemens.com

O que ocorre caso o item apresente uma falha dentro do período de garantia?

Com a garantia estendida, você receberá uma troca ou reparo de produto no caso do serviço estar dentro do período de contrato. O benefício será concedido desde que o equipamento esteja dentro da política Siemens de garantia.

Garantia Padrão

+ 6 meses
Gratuitos ao registrar seu produto

+ 3 anos

Garantia estendida

+ 5 anos

Garantia estendida

Drives

Quais vantagens da garantia estendida?

- Redução de custos.
- Otimização da gestão de ativos.
- Suporte contínuo por especialistas em serviços Siemens durante todo o ciclo de vida do produto.
- Oportunidade de proteger seu conversor SINAMICS por até 7 anos.

Quais são as linhas de produtos GMC que fazem parte desse serviço?

- Sinamics V20
- Sinamics G120C
- Sinamics G120
- Sinamics G120 (PM240-2)
- Micromaster (MM4)

Como funciona o processo de extensão de garantia sem custo?

A Siemens está disponibilizando a seus cliente a extensão da garantia por 6 meses, sem nenhum custo adicional.

Para que isso seja realizado, basta preencher o link www.siemens.com.br/drive-registration com as informações solicitadas. Após esse procedimento, o cliente receberá um certificado que garante 6 meses de garantia adicional.

Automação

Quais vantagens da garantia estendida?

- Redução de custos.
- Otimização da gestão de ativos.
- Suporte contínuo por especialistas em serviços Siemens durante todo o ciclo de vida do produto.
- Oportunidade de proteger seu equipamento SIMATIC por até 5 anos.

Quais são as linhas de produtos de automação que fazem parte desse serviço?

- SIMATIC PLC
- SIMATIC HMI
- SIMATIC NET
- SIMATIC IPC
- PCS7

Passo a passo

- Pode ser adquirido através dos canais de vendas da Siemens, até 12 meses após a emissão da nota fiscal Siemens.
- Disponível para os seguintes produtos: SINAMICS V20, SINAMICS G120C, SINAMICS G120 (PM240-2) e MICROMASTER (MM4).
- Registro fácil através do website (também disponível na versão mobile): www.siemens.com/drive-registration.
- Registre e ganhe de forma gratuita os primeiros 6 meses.
- Certificado de garantia concluído.

Passo a passo

- Pode ser adquirido através dos canais de vendas da Siemens, até 12 meses após a emissão da nota fiscal Siemens.
- Disponível para os seguintes produtos: SIMATIC PLC, SIMATIC HMI, SIMATIC NET, SIMATIC IPC, PCS7
- Registro após a efetivação da compra através do formulário disponibilizado via e-mail. Encaminhar preenchido para serviceshop.vendas.br@siemens.com
- Certificado de garantia concluído.