

Condiciones Generales de Software y Complementarias para Servicios en la Nube

Estas Condiciones Generales de Software y Complementarias para Servicios en la Nube (“Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube”) se aplican junto con las Condiciones Básicas entre la entidad de Siemens que figura en el Contrato y el Cliente que aceptó el Contrato.

Se aplican únicamente a:

- Software o Servicios en la Nube (o una combinación de ambos); y
- cualquier servicio asociado de mantenimiento y soporte y Documentación.

Los términos en mayúsculas se definen al final del documento o en las Condiciones Básicas.

Condiciones comerciales

1. Entrega

1.1. Entrega de Software y Servicios en la Nube

A menos que se establezca lo contrario en el Contrato, la entrega se produce:

- a. en el caso de los Servicios en la Nube, cuando Siemens pone los Servicios en la Nube a disposición del Cliente para su acceso y uso;
- b. en el caso del Software, cuando Siemens:
 - pone el Software a disposición del Cliente mediante descarga electrónica desde un sitio web especificado por Siemens, o
 - envía los medios tangibles que contienen el Software; y
- c. para Alcances compuestos por una combinación de Servicios en la Nube y Software, cuando Siemens pone a disposición el Software y los Servicios en la Nube.

1.2. Condiciones de entrega de medios tangibles

El software en medios tangibles se entregará sujeto a EXW (INCOTERMS®2020) si la entrega se realiza íntegramente dentro de los Estados Unidos o China.

En todos los demás casos, el Software se entregará sujeto a DAP (INCOTERMS®2020).

1.3. Instalación remota

El Cliente consiente la instalación del Software en los sistemas que utiliza, el cual podrá proporcionarse a través de Servicios en la Nube.

2. Pago

2.1. Compras directas a Siemens

Siemens facturará al Cliente por adelantado el Alcance, a menos que se acuerde lo contrario en el Contrato.

Sin limitar cualquier otro remedio disponible para Siemens, el Cliente pagará por cualquier uso excesivo del Alcance, el precio correspondiente al precio vigente en ese momento y en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura.

Salvo que se establezca expresamente en las Condiciones Contractuales, todas las obligaciones de pago son no cancelables y no reembolsables.

2.2. Compras a través de un socio autorizado de Siemens

Si el Cliente ha adquirido un Alcance a través de un socio autorizado de Siemens, pueden aplicarse diferentes condiciones de facturación y pago según lo acordado entre el Cliente y ese socio.

Siemens podrá compartir con el socio información sobre el uso y el consumo del Alcance por parte del Cliente para fines de gestión de la cuenta y facturación.

Uso de los Alcances

3. Usuarios

3.1. Usuarios autorizados

El número y las categorías de usuarios autorizados para acceder a un Alcance se definen en los Derechos de Utilización. Los usuarios que envían declaraciones, notificaciones o pedidos a Siemens actúan en nombre del Cliente.

3.2. Filiales como usuarios

Si una Filial de un Cliente tiene derecho a acceder o utilizar un Alcance, Siemens podrá hacer valer sus derechos directamente contra esa Filial.

4. Responsabilidades del Cliente

El Cliente:

- a. será responsable del uso del Alcance;
- b. será responsable de la seguridad de los sistemas del Cliente y del software que incluyen y tomará medidas comercialmente razonables para excluir *malware* (programa malicioso), virus, *spyware* (programa espía) y troyanos;
- c. obtendrá, a su costa, todos los derechos, conformidades y permisos necesarios de los proveedores de software y servicios que el Cliente pretenda utilizar con un Alcance;
- d. se asegurará de que cualquier usuario que acceda o utilice un Alcance en nombre del Cliente, por invitación del Cliente o por invitación de un usuario del Cliente, cumpla con las obligaciones del Cliente;
- e. será responsable de cualquier persona que utilice o acceda a la cuenta de un usuario en virtud de las Condiciones Contractuales; y
- f. notificará inmediatamente a Siemens y finalizará el acceso del usuario o de la cuenta de usuario correspondiente al Alcance si el Cliente toma conocimiento de cualquier:
 - incumplimiento de las Condiciones Contractuales por parte de un usuario; o
 - acceso no autorizado a cualquier cuenta de usuario.

5. Derechos de uso

5.1. Derechos de uso de los Servicios en la Nube

Para los Servicios en la Nube dentro de un Alcance, Siemens otorga al Cliente un derecho no exclusivo, intransferible y limitado para acceder y utilizar dichos Servicios en la Nube:

- a. para fines comerciales internos del Cliente;
- b. durante el Periodo de Suscripción aplicable; y
- c. únicamente de conformidad con los Derechos de Utilización y las Condiciones Contractuales.

5.2. Derechos de uso del Software y Documentación

En el caso del Software y la Documentación dentro de un Alcance, Siemens otorga al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y limitada para usar la Documentación e instalar y usar el Software:

- a. para fines comerciales internos del Cliente;
- b. durante el Periodo de Suscripción aplicable u otro período especificado en el Contrato; y
- c. únicamente de conformidad con los Derechos de Utilización y las Condiciones Contractuales.

5.3. Derechos de uso del código fuente

El Software incluido en un Alcance generalmente se proporciona únicamente en formato ejecutable o en código objeto. En la medida en que cualquier Software se proporcione en código fuente, el Cliente solo podrá usarlo para modificar o mejorar el Alcance aplicable del que el Software forma parte. Todas las modificaciones o mejoras serán propiedad de Siemens y estarán sujetas a la licencia establecida en la Sección 5.2.

6. Restricciones de uso

6.1. General

Salvo lo autorizado en las Condiciones Contractuales, el Cliente no podrá, ni permitirá que ninguna persona o entidad:

- a. revenda, transfiera, sublicencie, publique, preste, arriende o utilice cualquier Alcance para beneficiar a un tercero sin la conformidad previa por escrito de Siemens;
- b. modifique, repare o cree trabajos derivados de cualquier Alcance;
- c. realice ingeniería inversa, desensamble o descompile cualquier Alcance, ni intente descubrir su código fuente;
- d. utilice un Alcance de una manera que pueda estar sujeta a cualesquiera Condiciones de Terceros para software de código abierto que no sea ya aplicable a dicho Alcance;
- e. utilice un Alcance para desarrollar o mejorar un producto que entre en competencia con dicho Alcance; o
- f. elimine cualquier aviso o leyenda de propiedad que figure en o esté adherida a cualquier Alcance.

6.2. Copias de Software y Documentación

El Cliente puede copiar el Software o la Documentación únicamente:

- a. según sea necesario para utilizar el Alcance según lo autorizado en las Condiciones Contractuales; y
- b. si el Cliente garantiza que cualquier copia incluye todos los avisos de propiedad contenidos por o adheridos al Software o la Documentación tal como se recibió de Siemens.

6.3. Interfaces de Programación de Aplicaciones (API - *Application Programming Interfaces*)

El Cliente solo utilizará las APIs licenciadas al Cliente que estén identificadas como “publicadas” en la Documentación y como se describe en ella para respaldar el uso autorizado del Alcance.

6.4. Aplicabilidad de las restricciones

Las restricciones establecidas en esta Sección 6 no se aplican en la medida en que entren en conflicto con la legislación de obligado cumplimiento.

7. Política de Uso Aceptable e indemnidad

El Cliente garantizará que tanto él como todos los usuarios de cualesquiera Servicios en la nube o Servicios de IA cumplan con la Política de Uso Aceptable (PUA) (“AUP” por sus siglas en inglés, *Acceptable Use Policy*).

El Cliente mantendrá indemnes e indemnizará a Siemens, sus sociedades Filiales, sus subcontratistas y sus respectivos representantes frente a cualquier reclamación, daño, sanción, multa, coste o gasto (incluidos honorarios y gastos de abogados) que se deriven de:

- a. cualquier incumplimiento de la AUP por parte del Cliente o de cualquiera de sus usuarios; o
- b. cualquier incumplimiento de las leyes, reglamentos o derechos de otros por parte del Cliente o de cualquiera de sus usuarios.

8. Alcances Gratuitos y Vistas Previas

- a. Siemens ofrece los Alcances Gratuitos y Vistas Previas “tal como están” (“as is”) y sin garantía, indemnidad, asistencia ni otros compromisos. Las Vistas Previas no están listas para su uso en producción y el Cliente utiliza cualquier Vista Previa a su propio riesgo y discreción.
- b. Siemens puede cambiar, limitar, suspender o finalizar cualquier Vista Previa en cualquier momento.
- c. El Cliente:
 - utilizará las Vistas Previas identificadas en un Contrato como “demostración” (“demo”), “prueba” (“test”), “evaluación” (“evaluation”), “beta” (“beta”), “prelanzamiento” (“pre-release”) o similares, y los Alcances Gratuitos solo para fines de prueba y evaluación interna;
 - evaluará cualquier Vista Previa de prueba sin compensación, y
 - limitará el acceso a las Vistas Previas solo a aquellos empleados y ubicaciones de Cliente autorizados por Siemens.
- d. Siemens tendrá la titularidad y propiedad exclusiva de todas las evaluaciones escritas y todas las invenciones o desarrollos que Siemens conciba o realice durante o después del uso de las Vistas Previas por parte del Cliente, incluidas aquellas basadas en los comentarios del Cliente.

9. Reserva de derechos

Todo el Software, Servicios de IA, Servicios en la Nube y la Documentación no pública son secretos comerciales de Siemens y de sus licenciantes.

Siemens o sus licenciantes conservan la titularidad y la propiedad del Software, los Servicios de IA, los Servicios en la Nube, la Documentación y la PI de Siemens. Siemens se reserva todos los derechos sobre los Alcances y la PI de Siemens no otorgados expresamente en las Condiciones Contractuales.

Condiciones adicionales para los Servicios en la Nube

10. Acuerdos de nivel de servicio (“Service level agreements”)

Durante el Periodo de Suscripción, Siemens cumplirá con los acuerdos de nivel de servicio aplicables para los Servicios en la Nube establecidos en cualquiera de las Condiciones Complementarias.

11. Fuera del objeto

Los Servicios en la Nube excluyen específicamente:

- a. el acceso a internet o a cualquier otra red;

- b. la conectividad adecuada o cualquier otro recurso necesario para acceder o utilizar los Servicios en la Nube; y
- c. la transmisión de Contenido hacia y desde la salida de la red de área amplia ("WAN") de los centros de datos utilizados por Siemens para proporcionar Servicios en la Nube.

12. Cambios en los Servicios en la Nube

12.1. Cambios permitidos

Siemens podrá modificar, interrumpir o sustituir los Servicios en la Nube cada cierto tiempo.

Durante un Periodo de Suscripción, Siemens no interrumpirá los Servicios en la Nube ni degradará materialmente sus características principales o funcionalidades sin poner a disposición Servicios en la Nube sustitutivos, excepto para abordar:

- a. nuevos requisitos legales;
- b. modificaciones técnicas que no hubieran podido anticiparse razonablemente; o
- c. riesgos de seguridad que no pueden resolverse de manera comercialmente razonable.

12.2. Degradación material de los Servicios en la Nube

Si se produce alguna degradación material o interrupción de los Servicios en la Nube de conformidad con la Sección 12.1:

- a. Siemens lo notificará al Cliente lo antes posible; y
- b. el Cliente puede resolver el Contrato del Alcance aplicable mediante notificación por escrito dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la notificación de degradación o discontinuación.

Si se resuelve el Contrato o se interrumpen los Servicios en la Nube sin Servicios en la Nube sustitutivos disponibles, Siemens reembolsará cualquier pago anticipado recibido por los Alcances correspondientes de manera prorrateada por el Período de Suscripción que reste.

13. Contenido de Terceros

Cualquier relación contractual con respecto al Contenido de Terceros:

- a. se establece únicamente entre el Cliente y el proveedor tercero correspondiente; y
- b. puede regirse por condiciones independientes puestas a disposición por Siemens con o como parte del Contenido de Terceros.

Siemens no asumirá ninguna responsabilidad por el Contenido de Terceros ni por el uso que haga el Cliente del mismo.

14. Protección del Contenido del Cliente

Los Servicios en la Nube se proporcionarán utilizando procesos y salvaguardas diseñados para proteger la integridad y confidencialidad del Contenido del Cliente, incluido el cifrado de datos en tránsito y en reposo.

Algunos Servicios en la Nube pueden proporcionar funciones que permitan al Cliente compartir Contenido del Cliente con terceros o hacer público dicho Contenido del Cliente. El Cliente utilizará estas funciones a su propio riesgo y discreción.

Datos

15. Seguridad y privacidad de los datos

Cada parte cumplirá con las leyes de privacidad de datos aplicables que rigen la protección de datos personales.

Cuando Siemens actúa como procesador de datos personales proporcionados por el Cliente, las Condiciones sobre Privacidad de Datos disponibles en <https://www.siemens.com/dpt> (incluidas las

medidas técnicas y organizativas descritas en ellos) se aplican al uso del Alcance relevante y forman parte de las Condiciones Contractuales.

16. Información de los Sistemas

16.1. Uso de la Información de los Sistemas

Siemens, sus Filiales y sus subcontratistas pueden usar la Información de los Sistemas para comercializar productos y servicios al Cliente, para prestar soporte, mantener, supervisar, operar, desarrollar y mejorar sus productos y servicios o hacer cumplir sus derechos, siempre que cualquier Información de los Sistemas derivada del Contenido del Cliente solo pueda usarse para mejorar los productos y servicios cuando se agregue con otra información de modo que el Contenido del Cliente original no sea identificable.

16.2. Confidencialidad

La Información de los Sistemas es Información Confidencial de Siemens. Siemens puede revelar Información de los Sistemas a un socio autorizado de Siemens solo en la medida que sea razonablemente necesario para que dicho socio cumpla con sus obligaciones de asistencia al Cliente.

17. Tratamiento del Contenido del Cliente

17.1. Responsabilidad sobre el Contenido del Cliente

El Cliente:

- a. será responsable de:
 - el Contenido del Cliente, incluida su gestión, transferencia, utilización, exactitud y calidad, así como de la forma en que el Cliente obtenga dicho Contenido del Cliente;
 - adoptar las medidas adecuadas para proteger, eliminar y recuperar el Contenido del Cliente, incluyendo la conservación de copias de seguridad (backups).
- b. verificará la ubicación geográfica en la que se almacenará el Contenido del Cliente, que podrá encontrarse fuera del país en el que esté ubicado el Cliente; y
- c. garantizará que el Contenido del Cliente pueda ser tratado y utilizado de conformidad con las Condiciones Contractuales sin infringir derechos de terceros ni vulnerar ninguna ley o normativa aplicable.

17.2. Ausencia de derechos de propiedad de Siemens

Siemens no adquirirá ningún derecho, título o propiedad sobre el Contenido del Cliente.

Renovación, suspensión y resolución

18. Renovaciones de suscripciones

18.1. Renovación

Si así se indica en el Contrato o lo acuerdan las partes en un sistema electrónico puesto a disposición por Siemens, el Periodo de Suscripción para el Alcance pagado se renovará automáticamente por Periodos de Suscripción sucesivos.

Para evitar la renovación, una parte deberá notificar a la otra al menos 60 días antes del final de ese Periodo de Suscripción.

18.2. Periodo renovado

Cualquier Periodo de Suscripción renovado tendrá la misma duración que el periodo anterior o 12 meses (el que sea más largo).

18.3. Precio de renovación

El precio durante cualquier Periodo de Suscripción renovado será el mismo que el vigente al final del Periodo de Suscripción anterior, a menos que:

- a. Siemens notifique al Cliente un cambio de precio con al menos 90 días antes del final del Periodo de Suscripción vigente en ese momento; o
- b. el precio por el Periodo de Suscripción renovado se especifique en el Contrato.

18.4. Condiciones Contractuales aplicables

Si las Condiciones Contractuales o el Contrato aplicables al Alcance incorporan términos en línea por referencia, los términos en línea vigentes en ese momento se aplicarán al Periodo de Suscripción renovado.

19. Suspensión y limitación

19.1. Derechos de suspensión y limitación

Siemens puede suspender o limitar inmediatamente el acceso y uso del Alcance por parte del Cliente o de cualquier usuario, total o parcialmente, si Siemens:

- a. determina razonablemente que el uso del Alcance:
 - representa un riesgo de seguridad para el Alcance, Siemens o cualquier tercero; o
 - somete a Siemens o a cualquier tercero a alguna responsabilidad; o
- b. tiene derecho a la terminación inmediata conforme a la Sección 20.

19.2. Efecto

La suspensión o limitación:

- a. no limitará ningún otro derecho disponible para Siemens bajo las Condiciones Contractuales;
- b. no eximirá al Cliente de su obligación de pago; y
- c. se levantará rápidamente cuando ya no exista el motivo de dicha suspensión o limitación.

20. Resolución

20.1. Derechos de resolución mutua

Ninguna de las partes resolverá un Contrato por conveniencia durante el Periodo de Suscripción aplicable.

Las partes solo podrán resolver con efecto inmediato un Contrato para un Alcance durante su Periodo de Suscripción aplicable si:

- a. la otra parte incumple materialmente las Condiciones Contractuales; y
- b. no se subsana dicho incumplimiento dentro de los 30 días siguientes a la notificación.

Dicha resolución solo será efectiva con respecto al Alcance afectado.

20.2. Derechos de resolución de Siemens

Siemens podrá resolver con efecto inmediato cualquiera o todos los Contratos o las Condiciones Contractuales mediante notificación si el Cliente:

- a. no cumple con la legislación aplicable o requerimientos de las autoridades gubernamentales;
- b. instala o utiliza el Software sin autorización; o
- c. incumple, de cualquier manera, las Secciones 2.1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 25 y 26 de las Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube o las Secciones 9, 11 o 25 de las Condiciones Básicas.

20.3. Efectos de la resolución o expiración

20.3.1. **Derechos de acceso y uso.** Los derechos del Cliente a acceder, usar o recibir los Alcances aplicables finalizan automáticamente cuando:

- a. el Periodo de Suscripción correspondiente expire; o

b. se termine cualquier Contrato de uno o más de los Alcances afectados.

20.3.2. **Obligaciones del Cliente.** En caso de expiración o resolución, el Cliente inmediatamente:

- a. dejará de utilizar los Alcances afectados;
- b. eliminará y destruirá todo el Software y otra Información Confidencial de Siemens relacionada con dichos Alcances que estén en su posesión o control; y
- c. certificará dicha eliminación y destrucción por escrito a Siemens.

20.3.3. **Disponibilidad del Contenido del Cliente.** El Contenido del Cliente permanecerá disponible para su descarga durante un período de 30 días, siempre que el Cliente cumpla con las Condiciones Contractuales y pague el precio correspondiente. A partir de entonces, el contenido del Cliente podrá eliminarse.

20.4. Reembolsos

Si Siemens resuelve las Condiciones Contractuales o cualquier Contrato según la Sección 20.1 o 20.2, el Cliente tendrá que pagar el precio total acordado, que deberá pagarse inmediatamente después de la resolución.

Si el Cliente termina un Contrato según la Sección 20.1, Siemens reembolsará cualquier pago anticipado recibido de manera prorrateada por el resto del Periodo de Suscripción remanente para los Alcances afectados.

20.5. Prevalencia

Las siguientes Secciones de las Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube sobrevivirán a la resolución del Contrato: 2 (Pago); 4 (Responsabilidades del Cliente), 6 (Restricciones de uso), 7 (Política de Uso Aceptable e indemnización), 9 (Reserva de derechos), 16 (Información de los Sistemas), 20.3 (Efectos de la resolución o expiración), 23 (Descargo de Responsabilidad), 25 (Obligación de información y auditoría) y 26 (Cumplimiento de las Normas de comercio exterior para los Alcances digitales).

Garantías

21. Garantía del Software

21.1. Objeto

Siemens garantiza que el Software funcionará sustancialmente de acuerdo con las características y funcionalidades descritas en la Documentación durante 90 días a partir de la fecha en la que el Alcance se pone a disposición del Cliente.

21.2. Remedios

En la medida en que lo permita la ley, la responsabilidad total de Siemens y el remedio único y exclusivo del Cliente en caso de incumplimiento de esta garantía del Software será que Siemens, a su elección:

- a. corregirá los errores o proporcionará soluciones alternativas;
- b. reemplazará el Software defectuoso; o
- c. exigirá al Cliente que devuelva el Software defectuoso, terminará el Contrato por el Alcance no conforme y reembolsará el precio pagado por el Alcance.

21.3. Exclusiones

La garantía del Software excluye:

- a. **Software proporcionado tras una remezcla (re-mix);**
- b. **Software designado como retirado o sin soporte en general en la fecha del Contrato;**
- c. **Software puesto a disposición bajo las condiciones de servicios de mantenimiento establecidos en las Condiciones Complementarias aplicables;**
- d. **errores no reproducibles; y**

- e. problemas, inconvenientes o defectos debidos a no utilizar el Software de acuerdo con las Condiciones Contractuales.

22. Garantía de los Servicios en la Nube

22.1. Objeto

Siemens garantiza que los Servicios en la Nube funcionarán sustancialmente de acuerdo con las características y funcionalidades descritas en la Documentación.

22.2. Remedios

En la medida en que lo permita la ley, la responsabilidad total de Siemens y el remedio único y exclusivo del Cliente en caso de incumplimiento de esta garantía de los Servicios en la Nube será que Siemens, a su elección:

- a. realice esfuerzos comercialmente razonables para restaurar los Servicios en la Nube no conformes para que cumplan con esta garantía; o
- b. si la restauración no es comercialmente razonable, termine el Contrato del Alcance no conforme y reembolse cualquier pago anticipado por el Alcance de manera prorrateada por el resto del Periodo de Suscripción correspondiente.

22.3. Exclusiones

La garantía de los Servicios en la Nube excluye:

- a. errores no reproducibles; y
- b. problemas, inconvenientes o defectos que surjan del Contenido del Cliente, del Contenido de Terceros o debido a no utilizar los Servicios en la Nube de acuerdo con las Condiciones Contractuales.

23. Descargo de responsabilidad

- a. Siemens solo ofrece las garantías limitadas establecidas en las Condiciones Contractuales y no ofrece ninguna otra, tales como las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular.
- b. Las representaciones sobre Alcances, características o funcionalidades en cualquier comunicación con el Cliente son información técnica, no una garantía o aval.
- c. Siemens no garantiza ni asegura que:
 - el Cliente logre los resultados previstos;
 - los Alcances sean adecuados para el uso previsto por el Cliente,
 - los Alcances cumplan con todas las leyes y regulaciones aplicables al uso específico por parte de los Clientes;
 - Siemens corrija los errores informados o resuelva las solicitudes de asistencia para satisfacer las necesidades del Cliente;
 - los Alcances o el Contenido de Terceros serán ininterrumpidos, libres de errores, a prueba de fallos, tolerantes a fallos o libres de componentes dañinos; o
 - cualquier Contenido, incluido el Contenido del Cliente y el Contenido de Terceros, estará seguro y no se perderá ni dañará.
- d. Siemens no controla los procesos del Cliente ni la creación, la validación, la venta o el uso de los productos o servicios del Cliente (o de cualquier cliente del Cliente).
- e. Siemens no será responsable de ninguna reclamación o demanda realizada contra el Cliente por un tercero, a excepción de las obligaciones de Siemens de indemnizar al Cliente contra Reclamaciones por Infracción.
- f. El Cliente es el único responsable de evaluar los resultados generados por él mismo o por cualquier usuario mediante el uso de un Alcance, verificando su exactitud, integridad y cualquier otro aspecto relevante para el uso previsto, antes de utilizar, distribuir o basarse en dichos resultados.

24. Avisos

24.1. Métodos de notificación

Siemens podrá notificar al Cliente mediante:

- a. la publicación de una notificación en los Servicios en la Nube o en la Consola de Suscripción;
- b. el envío de un correo electrónico u otro mensaje de texto a la dirección o número de contacto proporcionado por el Cliente u otro asociado en ese momento con la Consola de Suscripción; o
- c. el envío de un correo electrónico a los usuarios relevantes.

Las notificaciones sobre reclamaciones o disputas siempre se enviarán a la dirección de la parte especificada en el Contrato correspondiente.

24.2. Aviso de fecha de entrega

Se considerará que se ha proporcionado un aviso al Cliente tres días después de la fecha de notificación, si el Cliente no:

- a. visita periódicamente la Consola de Suscripción; o
- b. recibe un aviso debido a problemas técnicos relacionados con equipos o servicios bajo el control del Cliente o de sus subcontratistas.

24.3. Direcciones

Las partes podrán cambiar su dirección mediante notificación escrita a la otra parte.

El Cliente visitará los Servicios en la Nube y la Consola de Suscripción periódicamente y proporcionará a Siemens las direcciones de correo electrónico actualizadas de los representantes del Cliente.

25. Obligación de información y auditoría

25.1. Obligación de información

El Cliente proporcionará información u otros materiales que Siemens razonablemente solicite para verificar el cumplimiento de las Condiciones Contractuales por parte del Cliente.

25.2. Derechos de auditoría de Siemens

El Cliente podrá realizar una auto-auditoría utilizando las herramientas de inventario facilitadas por Siemens. Dicha auto-auditoría deberá iniciarse dentro de los veinte (20) días siguientes a la solicitud de Siemens y completarse dentro de los veinte (20) días siguientes a su inicio. Si el Cliente no lleva a cabo la auto-auditoría de forma satisfactoria para Siemens, según criterios razonables, Siemens o sus representantes autorizados podrán acceder a las instalaciones del Cliente para facilitar la realización de la auditoría.

Siemens se reserva el derecho de incorporar en el Software mecanismos de reporte o seguimiento destinados a detectar usos no autorizados de las licencias de Software.

26. Cumplimiento de las Normas de comercio exterior para los Alcances digitales

Además de la Sección 11 de las Condiciones Básicas, el Cliente deberá:

- a. no descargar, instalar, acceder o utilizar el Software o los Servicios en la Nube desde o en cualquier ubicación prohibida o sujeta a sanciones de acuerdo con las Normas sobre Comercio Exterior;
- b. no otorgar acceso a, transferir, (re)exportar (incluida cualquier "(re)exportación implícita") o poner a disposición el Software o los Servicios en la Nube a cualquier entidad o persona identificada en una lista de partes restringidas de las Normas sobre Comercio Exterior o que sea propiedad o esté controlada por una parte restringida;

- c. utilizar el Software o los Servicios en la Nube exclusivamente para los propósitos permitidos por las Normas sobre Comercio Exterior (por ejemplo, uso no relacionado con uso militar, ni tecnología nuclear o armas);
- d. cargar en la plataforma de Servicios en la Nube exclusivamente Contenido no sujeto a control de exportación (por ejemplo, en la UE: AL = N; en los EE. UU.: ECCN = N o EAR99); y
- e. proporcionar a sus usuarios la información necesaria para garantizar el cumplimiento de las Normas sobre Comercio Exterior.

27. Derechos de licencia aplicables al Gobierno de los EE. UU.

- a. Los Alcances son productos comerciales y servicios comerciales que se desarrollaron exclusivamente con fondos privados.
- b. Los Alcances adquiridos directa o indirectamente para su uso por parte del Gobierno de los EE. UU. son “productos comerciales, servicios comerciales y software informático comercial o documentación de software informático”, según se define en 48 C.F.R. §2.101.
- c. Los Alcances solo se pueden utilizar según las Condiciones Contractuales y según lo exigen el 48 C.F.R. §12.212 y 48 C.F.R. §227.7202.
- d. El Gobierno de los EE. UU. solo tendrá los derechos establecidos en las Condiciones Contractuales, que prevalecen sobre cualquier condición en conflicto con cualquier documento de orden gubernamental, excepto las disposiciones que entren en conflicto con las leyes federales de obligado cumplimiento.
- e. Siemens no estará obligado a obtener una autorización de seguridad ni a participar de otro modo en el acceso a información clasificada del Gobierno de EE. UU.

Definiciones

Alcances Gratuitos	Alcances proporcionados al Cliente de manera gratuita.
Consola de Suscripción	Cuenta administrativa de usuario que el Cliente mantiene con Siemens para gestionar las suscripciones a los Alcances.
Contenido	Datos, texto, audio, vídeo, imágenes, modelos o software.
Contenido del Cliente	Contenido introducido en los Alcances por o en nombre del Cliente o cualquier usuario y cualquier resultado generado por el Cliente o cualquier usuario mediante el uso de dichos Alcances basados en dicho Contenido. Se excluye: • la Documentación; • la PI de Siemens; • el Contenido de Terceros; o • el Contenido propiedad de o controlado por Siemens, sus Filiales o sus respectivos licenciantes y puesto a disposición por Siemens o sus Filiales a través de o dentro de los Alcances.
Contenido de Terceros	Contenido, aplicaciones y servicios propiedad de o controlados por un tercero y puestos a disposición del Cliente por el tercero a través o en conexión con los Servicios en la Nube.
Derechos de Utilización	La licencia y tipos de uso, límites, volumen u otra medida, o condiciones de uso permitidos para un Alcance según lo establecido en el Contrato, las Condiciones Complementarias o la Documentación correspondientes, incluyendo: • cualquier límite o restricción en el número y categorías de usuarios autorizados a utilizar el Alcance; • áreas geográficas permitidas; • espacio de almacenamiento disponible; • potencia informática; u • otros atributos y métricas.
IA	Tecnologías de inteligencia artificial, incluidos algoritmos de aprendizaje estadístico, modelos, redes neuronales, aprendizaje automático (machine learning), aprendizaje profundo (deep learning), así como metodologías o herramientas relacionadas, capaces de generar Contenido a partir de inputs proporcionados por el usuario.

Información de los Sistemas	Contenido del Cliente e información, estadísticas y métricas sobre el uso, el funcionamiento, el soporte y el mantenimiento de los Alcances.
Período de Suscripción	El período especificado en el Contrato durante el cual el Alcance basado en períodos de tiempo se pone a disposición del Cliente. Cualquier renovación constituye un nuevo Período de Suscripción.
PI de Siemens	Todas las patentes, <i>copyrights</i> , derechos de autor, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual e industrial en, relacionados con o utilizados para proporcionar o entregar cualquier Alcance (incluyendo cualquier algoritmo o modelo) o solución técnica subyacente a cualquier Alcance y cualquier mejora, modificación o trabajo derivado de cualquiera de estos.
PUA	La Política de Uso Aceptable (AUP - <i>Acceptable Use Policy</i>) de Siemens disponible en https://www.siemens.com/sw-terms/aup .
Servicios de IA	Los servicios puestos a disposición por Siemens que ésta identifique como que incorporan, utilizan, aprovechan o están impulsados por tecnologías de IA.
Servicios en la Nube	Servicios en línea y API asociadas basadas en la nube, puestos a disposición por parte de Siemens bajo estas Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube, ya sean ofrecidos solos o en combinación con el Software. Entre ellos se incluyen: • software como servicio; • plataforma como servicio; • servicios de alojamiento en la nube; y • servicios de formación en línea. Los Servicios en la Nube excluyen el Software, el Contenido del Cliente y el Contenido de Terceros.
Software	Software licenciado por Siemens bajo estas Condiciones Generales de Software y Servicios en la Nube y puesto a disposición para su descarga o entregado al Cliente para su instalación. Incluye Actualizaciones, modificaciones, datos de diseño y todas sus copias, API asociadas basadas en software, scripts, kits de herramientas (" <i>toolkits</i> "), bibliotecas (" <i>libraries</i> "), códigos de referencia (" <i>references</i> ") o de muestra (" <i>sample code</i> "), modelos y materiales similares.
Vistas Previas	Alcances o cualquier característica de los mismos que se identifica como "beta", "vista previa" (" <i>preview</i> "), "prelanzamiento" (" <i>pre-release</i> "), "acceso anticipado" (" <i>early access</i> ") o "lanzamiento no general" (" <i>non-general-release</i> ").