

SIEMENS

Кодекс ділової етики

Сіменс Україна





Зміст

		03	5.		
I.		05	6.		
II.		07	7.	VI.	23
	1.			1.	
	2.			2.	
	3.			3.	
	4.				
	5.			VII.	25
III.		10		VIII.	26
	1.			IX.	27
	2.			X.	28
	3.			XI.	30
	4.				
IV.		12			31
	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				
	6.				
V.		17			
	1.				
	2.				
	3.				
	4.				

Передмови

Шановні колеги!

Світ майже щодня стає складнішим. Ринки змінюються, геополітичні ризики зростають, а передусім ШІ стрімко трансформує спосіб ведення бізнесу, відкриваючи величезні можливості.

Наша роль у цьому складному світі залишається чіткою: поєднуючи реальний і цифровий світи, ми допомагаємо нашим клієнтам ставати більш конкурентоспроможними, стійкими та сталими. Ми працюємо в екосистемі з нашими клієнтами та партнерами, деякі з яких також є конкурентами, а також всередині компанії.

Надійне партнерство в нашій екосистемі ґрунтується на чітких правилах і принципах. Ми ніколи не йдемо на компроміси щодо доброчесності, етики та дотримання закону. У нашому Кодексі ділової етики ви знайдете правила та принципи, які допомагають дотримуватися цього стандарту; у версії 2026 року також уперше окрему увагу приділено питанням розробки та застосування ШІ.

Наші правила та принципи становлять основу системи управління Compliance і є обов'язковими для всіх. Якщо у вас виникли запитання щодо Кодексу ділової етики, способів їхнього застосування або якщо вам потрібна допомога з питань етики, звертайтеся до підрозділу Compliance.

**З найкращими побажаннями,
Роланд Буш**



Передмови

Шановні колеги!

Кодекс ділової етики встановлює спільні правила поведінки та лежить в основі професійних дій усіх — від керівництва до кожного працівника. Він дає змогу нам підтримувати високі стандарти ділової доброчесності та етичного корпоративного управління — послідовно та в усьому світі. Ми самі дотримуємося цих стандартів і очікуємо такого ж підходу від наших клієнтів і партнерів.

Ми дотримуємося всіх вимог законодавства та внутрішніх політик. Не менш важливо, що ми інтегруємо цінності компанії та етичні принципи в кожне рішення, яке ухвалюємо. Ми усвідомлюємо, що кожен із нас щоденними діями робить внесок у репутацію компанії.

Якщо у вас виникнуть запитання щодо Кодексу ділової етики, ви можете в будь-який час звернутися до наших колег із підрозділів Compliance та Legal. Це також стосується випадків, коли ви маєте підозру щодо порушення Кодексу



ділової етики. Про можливі неправомірні дії можна повідомити також через нашу гарячу лінію [Tell Us](#) або [Омбудсмена](#). Всі повідомлення розглядаються справедливо, оперативно та професійно. Будь-яка особа може повідомляти про можливе правопорушення цілком анонімно та розраховувати на певний захист.

Сіменс уособлює культуру довіри та доброчесності. Ми діємо відповідально — в інтересах Сіменс, наших колег, наших клієнтів і партнерів, а також суспільства.

З повагою,
Андреас К. Гоффманн
Керівник глобального підрозділу Legal, Compliance та інтелектуальної власності компанії Сіменс АГ
Ганно Кункель
Керівник глобального підрозділу Compliance та уповноважений з прав людини компанії Сіменс АГ

I. Діяти доброчесно



Кодекс ділової етики визначає зобов'язання та очікування щодо поведінки працівників і керівників Сіменс. Він покликаний сприяти відповідальній діловій поведінці, слугувати орієнтиром для наших щоденних ділових рішень і запобігати неналежній поведінці.

Наша відданість принципам відповідальної ділової поведінки поширюється на всю компанію та на всі ланцюги створення вартості. У такий спосіб Сіменс виконує свої зобов'язання у сфері прав людини, охорони довкілля, а також дотримання стандартів Compliance у й корпоративного управління, закріплених у міжнародних угодах і рекомендаціях.

Сіменс зобов'язується дотримуватися відповідальної та етичної ділової поведінки — на додаток до та поза вимог законів і нормативних актів — завжди й усюди.

I. Діяти доброчесно

Наші етичні принципи спрямовують і допомагають нам завжди діяти відповідально як у реальному, так і в цифровому світах.



Ми є чесними та правдивими у наших ділових відносинах

Коли ми діємо доброчесно, ми задаємо тон у взаємодії одне з одним. Це створює позитивну, довірливу робочу атмосферу.



Ми співпрацюємо з надійними та законослухняними партнерами

Люди й організації, з якими ми ведемо бізнес, відображають наші цінності.



Ми поважаємо гідність, приватність і невід'ємні права людини

Повага до прав людини — зокрема індивідуальних і колективних трудових прав — є необхідною умовою здорового суспільства та сталого бізнесу.



Ми усвідомлюємо свою відповідальність за довкілля та діємо відповідно

Сталий бізнес потребує екологічно відповідальних рішень.



Ми захищаємо здоров'я, безпеку праці та особисту безпеку наших працівників

Захист фізичної й психічної безпеки та здоров'я наших працівників має вирішальне значення. Цю відповідальність ми поділяємо всі.



Ми приділяємо особливу увагу питанням етики

Ці етичні принципи не є вичерпними. Якщо щось викликає у вас внутрішній сумнів або здається неправильним — утримайтеся від таких дій.



Ми дотримуємося міжнародних угод і рекомендацій

Повага до прав людини, основних трудових прав працівників, охорона довкілля та заборона корупції є невід'ємними складовими діяльності Сіменс. Саме з цих причин Сіменс бере участь у Глобальному договорі Організації Об'єднаних Націй. Ми визнаємо його десять принципів, а також Міжнародну рамкову угоду між Сіменс АГ, Центральною радою працівників Сіменс АГ, профспілкою IG Metall та IndustriAll Global Union обов'язковими для компанії і зобов'язуємося сприяти їх дотриманню в межах нашої сфери впливу.

Відповідно до своїх зобов'язань у межах

Глобального договору Сіменс очікує від нас і наших партнерів у всьому світі дотримання таких документів:

- Міжнародний білль про права людини, що складається з:
 - Загальної декларації прав людини (ООН)
 - Міжнародного пакту про громадянські і політичні права (Міжнародний пакт ООН)
 - Міжнародного пакту про економічні, соціальні та культурні права (Міжнародний пакт ООН)
- Європейська конвенція з прав людини
- Тристороння декларація принципів Міжнародної організації праці (МОП) щодо багатонаціональних підприємств і соціальної політики та Декларація МОП про основоположні принципи і права у сфері праці та основоположні свободи
- Керівні принципи ООН з питань бізнесу та прав людини
- Керівні принципи ОЕСР для багатонаціональних корпорацій
- Порядок денний на XXI століття щодо сталого розвитку (підсумковий документ Конференції ООН з питань довкілля і розвитку, Ріо-де-Жанейро)
- Конвенція ООН проти корупції
- Конвенція ОЕСР проти підкупу посадових осіб іноземних держав

II. Наша поведінка

Як працівники Сіменс, ми дотримуємося наведених нижче принципів у всіх рішеннях і в нашій поведінці загалом:

1. Ми дотримуємося правил

1. Ми дотримуємося правил

Ми дотримуємося чинного законодавства країн, у яких працюємо, виконуємо політики компанії та забезпечуємо дотримання внутрішніх процесів і пов'язаних із ними контрольних заходів.

Ухвалюючи рішення від імені Сіменс, ми ставимо собі такі запитання:

- Чи є це правильним і доцільним для Сіменс? Чи відповідає це цінностям компанії Сіменс і нашим особистим цінностям?
- Чи це рішення правомірне?
- Чи може постраждати репутація нашого бренду, якщо це рішення стане предметом уваги ЗМІ?
- Як поставляться до цього рішення люди, які нам не байдужі?
- Чи готові ми взяти на себе відповідальність за це рішення?



Яких законів ми маємо дотримуватися?

Ми повинні знати та дотримуватися законів і нормативних вимог, які стосуються нашої повсякденної діяльності. У кожній країні діють власні закони та норми. Якщо у нас виникають сумніви або запитання, ми звертаємося до колег із підрозділів Legal або Compliance.



Якими можуть бути наслідки порушень для компанії та для нас як працівників?

Порушення законодавства або недотримання Кодексу ділової етики можуть мати серйозні наслідки як для компанії, так і для кожного з нас.

Ці наслідки можуть бути такими...
...для кожного з нас:

- дисциплінарні заходи
- сплата штрафів та відшкодування збитків
- позбавлення волі

... для компанії:

- завдання шкоди репутації, бренду та ринковій вартості Сіменс
- значні штрафні санкції та вимоги про відшкодування збитків
- вилучення незаконно отриманого прибутку
- заборона укладати договори з приватними та державними установами

Ставтеся до інших так, як хотіли б, щоб ставилися до вас

2. Ми поважаємо одне одного

Ми з повагою ставимося до гідності, приватного життя та прав кожної людини. Ми переконані, що етнокультурне різноманіття збагачує нашу компанію. З нами працюють люди різного етнічного походження, культурної та релігійної приналежності, різного віку та статі, люди з обмеженими можливостями, різною сексуальною ідентичністю та орієнтацією, з різним світоглядом.

У нашій компанії неприпустима будь-яка дискримінація, переслідування на сексуальному або будь-якому іншому підґрунті та упереджене ставлення до окремих осіб або груп.

Ці принципи застосовуються як у відносинах між колегами, так і під час взаємодії з нашими партнерами, зокрема постачальниками, клієнтами та іншими третіми сторонами.

II. Наша поведінка



Як це виглядає на практиці? Яка поведінка є неприйнятною на робочому місці? Пропонуємо декілька прикладів:

- Образлива поведінка на расовому ґрунті
- Неповажні або дискримінаційні висловлювання щодо осіб з інвалідністю
- Гендерно зумовлені домагання або насильство, зокрема небажані фізичні чи словесні залицяння або напади, а також недоречні жарти чи зауваження
- Демонстрація небажаних матеріалів або предметів із сексуальним змістом

3. Ми створюємо довіру

Ми відкриті і чесні. Ми серйозно ставимося до своїх обов'язків, ми надійні, та беремо на себе лише ті зобов'язання, які можемо виконати.

Ми діємо щиро та прозоро. Ми сприяємо виявленню та усуненню можливих недоліків, проблем та непорозумінь. Ми робимо все необхідне, щоб виправдати довіру наших клієнтів і користувачів наших продуктів, послуг та промислових рішень.



Що ми робимо, якщо припускаємося помилки?

Ми створюємо культуру, де не приховують помилки, а вчать на них. Саме так ми запобігаємо повторенню помилок у майбутньому. Хоча деякі помилки можуть бути незначними, ми повідомляємо про ті, що можуть мати серйозні наслідки для компанії та третіх осіб.

Наша взаємодія ґрунтується на принципах поваги та надійності.



Що ми робимо у разі виявлення порушень Кодексу ділової етики?

Ми можемо повідомляти про можливі порушення Кодексу ділової етики, інших внутрішніх правил і чинного законодавства кількома способами (див. розділ «Наші канали повідомлень»). Своєчасне повідомлення про потенційні порушення дає змогу запобігти шкоді для компанії або зменшити її.

4. Ми захищаємо інтереси компанії

Ми захищаємо та підтримуємо репутацію Сіменс. Це має вирішальне значення для успіху нашого бізнесу й майбутнього компанії. Коли ми діємо незаконно або неналежно, ми завдаємо шкоди нашій компанії.

Наші керівники подають приклад своїми діями та формують культуру відповідальної поведінки.

5. Наші керівники мають особливу відповідальність

Як керівники, ми маємо особливу відповідальність. Ми серйозно ставимося до обов'язку піклування про працівників, за яких ми відовідаємо. Ми надаємо пріоритет охороні здоров'я, безпеці праці та добробуту наших працівників.

Ми створюємо позитивне й засноване на довірі робоче середовище, у якому працівники почуваються в безпеці та заохочуються відкрито порушувати проблемні питання. Ми відкрито спілкуємося з командами у разі виникнення запитань або невизначеностей і підтримуємо їх у професійному та особистому розвитку.

Ми задаємо належний «тон згори»: подаємо приклад власною поведінкою. Ми утверджуємо повагу та доброчесність і формуємо середовище, що ґрунтується на довірі. Це також передбачає довіру до представників працівників у компанії та поважну співпрацю з ними.

Ми забезпечуємо розуміння нашими командами важливості Кодексу ділової етики та етичних принципів під час ухвалення рішень і відповідну поведінку. Ми серйозно ставимося до будь-яких ознак можливих порушень і використовуємо наші канали повідомлень. Ми не розкриваємо даних осіб, які повідомляють про можливі порушення, та захищаємо їх від дій у відповідь та інших негативних наслідків.

Ми виконуємо обов'язки щодо організації та контролю.

II. Наша поведінка



Що входить у наші обов’язки
щодо організації та контролю?

- Ми ретельно добираємо працівників з урахуванням їхніх особистих і професійних якостей та відповідності посаді. Обов’язок піклування зростає залежно від значущості завдань, які має виконувати працівник (обов’язок добору).
- Ми чітко й повно визначаємо завдання та встановлюємо їх обов’язковість, особливо щодо дотримання вимог законодавства (обов’язок надання інструкцій).
- Ми забезпечуємо контроль за дотриманням вимог законодавства (обов’язок нагляду).
- У щоденній діяльності ми доносимо важливість відповідальної ділової поведінки та дотримання вимог законодавства. Ми також повідомляємо, що порушення є неприпустимими та можуть призвести до дисциплінарних заходів (обов’язок інформування).



Спільна відповідальність

Навіть за наявності особливих обов’язків у керівників кожен з нас несе особисту відповідальність. Ми маємо спільно забезпечувати дотримання Кодексу ділової етики, інших внутрішніх правил і чинного законодавства. Співпраця є основою нашого успіху — як окремих осіб, команд і компанії загалом.



Запитання, які я можу
поставити собі:

- Як керівник, як я можу сприяти формуванню культури довіри, доброчесності та поважної співпраці в усій компанії?
- Як керівник, як я можу власним прикладом демонструвати цінності, які хочу донести до інших?



III. Відповідальність одне за одного і за себе

III. Відповідальність одне за одного
і за себе



Сіменс забезпечує захист наших основоположних прав як працівників, дбає про наше здоров'я та безпеку праці, а також про особисту безпеку на всіх локаціях у світі й під час службових відряджень.

1. Умови праці

Сіменс сприяє справедливій співпраці між керівництвом, працівниками та їхніми представниками і захищає основоположні права своїх працівників у всьому світі.

Заборона дискримінації та утисків

Рівні можливості та однакове ставлення гарантовані для всіх, незалежно від кольору шкіри, етнічного та соціального походження, релігії, віку, інвалідності, сексуальної ідентичності, світогляду та статі. Трудовим законодавством країн, де діють підрозділи компанії Сіменс, заборонені дискримінація за вказаними ознаками, сексуальні домагання та інша неприйнятна поведінка щодо окремих осіб та груп осіб. Ми підтримуємо відчуття залученості через інклюзивну поведінку.

Вільний вибір роботи

Будь-який примус до праці заборонений. Людину не можна примусити працювати проти її волі.

Заборона використання дитячої праці

У компанії діє заборона на використання дитячої праці.

Належна оплата праці

Гарантується належна оплата праці, достатня для

задоволення базових потреб, щонайменше на рівні встановленої законом національної мінімальної заробітної плати. У межах національного законодавства Сіменс дотримується принципу «рівна оплата за працю рівної цінності», зокрема щодо усунення розриву в оплаті праці між жінками й чоловіками.

Години праці

Компанія Сіменс виконує норми щодо тривалості робочого часу у всіх країнах, де має свої підрозділи.

Свобода об'єднання та колективних переговорів

Компанія Сіменс визнає право працівників створювати або приєднуватися до профспілок і брати участь у переговорах щодо укладення колективних договорів. Становище учасників об'єднань працівників та профспілок не може бути погіршене, проте водночас їм не надаються жодні переваги. Компанія Сіменс співпрацює з працівниками, об'єднаннями працівників та профспілками.

Навіть у разі виникнення спорів Сіменс прагне до довгострокової, сталої та конструктивної співпраці, а також до рішень, які враховують інтереси компанії та її працівників.

III. Відповідальність одне за одного
і за себе

2. Охорона здоров'я, безпека
праці та добробут

Піклування про працівників — це частина корпоративної відповідальності компанії Сіменс.

Компанія забезпечує здорове й безпечне робоче середовище, захищає та підтримує наш фізичний та психічний добробут, а також запобігає ризикам нещасних випадків і професійних хвороб, пов'язаних із роботою.

Відповідно до «Керівних принципів Сіменс щодо охорони довкілля, управління охороною здоров'я та безпекою», кожен, хто працює в Сіменс, має повертатися додому наприкінці робочого дня здоровим і неушкодженим. Досягнення цієї мети є спільною відповідальністю кожного з нас.



Ось що ми робимо:

- Дбаємо про власний добробут та добробут інших.
- Вчасно помічаємо небезпечні ситуації та вживаємо відповідних заходів.
- Дотримуємося правил техніки безпеки на робочому місці.
- Уникаємо ризикованої поведінки.
- Підтримуємо культуру, у якій кожен несе відповідальність за створення безпечних і здорових умов праці.



Запитання, які я можу
поставити собі:

- Як я можу активно сприяти формуванню робочого середовища, у якому пріоритетом є безпека та здоров'я, з повагою до особистих прав кожного?
- Як у щоденній взаємодії та під час ухвалення рішень я можу найкраще враховувати фізичне й психічне здоров'я та добробут своїх колег?

3. Особиста безпека

Компанія зобов'язана забезпечувати безпечні умови праці та захищати працівників від загроз їхній безпеці.

Сіменс працює по всьому світу, зокрема в регіонах із підвищеними безпековими ризиками. Щоб якнайкраще захистити нас, компанію та наш бізнес у критичних ситуаціях, Сіменс виявляє та аналізує глобальні загрози безпеці, оцінює їхній можливий вплив на працівників і діяльність компанії та оперативно й належно реагує.



Ось що ми робимо:

- Заздалегідь ознайомлюємося з безпековими ризиками в країнах, до яких прямуємо у відрядження від Сіменс, і дотримуємося встановлених процедур та вимог безпеки.
- Не наражаємо себе та інших працівників на зайву небезпеку через необачну поведінку або ігнорування правил безпеки.
- У критичній ситуації діємо негайно, телефонуємо на цілодобову гарячу лінію екстреної допомоги за номером +49 (89) 7805 12345 та виконуємо відповідні інструкції з безпеки.
- Негайно повідомляємо про інциденти, пов'язані з безпекою, через інструмент «IncidentReporting@Siemens» (IR@S). У загрозованих ситуаціях, зокрема за наявності небезпеки для життя і здоров'я, про такі інциденти також можна повідомляти безпосередньо відповідальному співробітнику з питань безпеки.

4. Безперервне навчання

Подальший успіх і зростання Сіменс залежать від висококваліфікованих і компетентних працівників. Щоб залишатися успішною сьогодні й у майбутньому, компанія розвиває культуру безперервного навчання. Сіменс послідовно інвестує в постійний розвиток компетенцій працівників, які забезпечують конкурентні переваги та зміцнюють стійкість і спроможність до розвитку як окремих працівників, так і організації загалом.

Як працівники, ми усвідомлюємо важливість навчання впродовж життя, щоб залишатися актуальними у своїх ролях і обов'язках та в умовах постійних змін.

IV. Поведінка на наших ринках

1. Відмова від корупції

IV. Поведінка на наших ринках



Сіменс діє чесно та добросовісно:

Компанія рішуче відкидає будь-які прояви корупції та протидіє шахрайству, відмиванню коштів і фінансуванню тероризму.

Суворе дотримання антимонопольного та конкурентного законодавства, а також ефективне застосування експортного контролю є невід’ємною складовою відповідальної ділової поведінки. Завдяки колективним діям Сіменс сприяє утвердженню чесних ділових практик на своїх ринках.

1. Відмова від корупції — Ми ставимо доброчесність у центр усього, що робимо

Ми відкидаємо всі форми корупції.

У компанії Сіменс будь-які прояви корупції заборонені в усьому світі. Це стосується як активної, так і пасивної корупції в державному та приватному секторах — безпосередньо або опосередковано через наших партнерів. Для Сіменс принципово важливо системно запобігати корупції як з боку компанії, так і з боку її партнерів.

Корупція

Корупція — це зловживання довіреними повноваженнями з метою отримання приватної чи комерційної вигоди або переваг. Вона може мати різні форми та масштаби. Усупереч поширеній думці, корупція не обмежується класичним хабарництвом і охоплює також такі дії, як привласнення, шахрайство, фаворитизм і кумівство.

Найпоширенішою формою корупції є хабарництво під час започаткування та виконання ділових операцій. Компанія Сіменс не допускає хабарництва у жодній формі.

Хабарництво

Активне хабарництво — це пропозиція, обіцянка або надання грошей, подарунків чи інших вигод посадовим особам або представникам державного, приватного чи громадського сектору з метою отримання неправомірних переваг, зокрема укладення контрактів або невчинення певних дій органами влади. Пасивне хабарництво — це прийняття, вимагання або обіцянка таких вигод.

Посадова особа

Терміни «посадова особа» та «представник державного сектору» охоплюють будь-яку особу, яка працює в органі державної влади або виконує завдання за його дорученням. До цієї категорії також належать усі державні службовці та працівники недержавних установ, які відповідно до чинного законодавства вважаються посадовими особами.

Корупція — одна з головних причин порушень прав людини у світі. Сіменс послідовно бореться з корупцією та її негативним впливом на права людини.



Ось що ми робимо:

- Ми відкидаємо будь-які форми корупційної поведінки.

IV. Поведінка на наших ринках

Відповідальна
ділова поведінка та
корупція є
несумісними.



Ось що ми робимо:

Ми не даємо хабарів і не приймаємо їх, зокрема через:

- неправомірні вигоди
- неналежні грошові виплати
- зловживання пожертвами, спонсорством і членством в організаціях
- третіх осіб, які дають хабарі від імені Сіменс з метою отримання для компанії переваг
- так звані «платежі за сприяння»

Переваги — так, але лише за належних умов

У багатьох культурах надання певних переваг відіграє важливу роль у налагодженні та зміцненні ділових відносин. Водночас такі жести можуть неналежно впливати на ухвалення рішень отримувачем або створювати враження неправомірного впливу.



Блага

Благом є будь-які матеріальні або нематеріальні цінності, включаючи нематеріальні вигоди. До них належать, наприклад, подарунки, запрошення на обіди чи розважальні заходи, оплата витрат на поїздки та проживання, а також надання стажування або дозволів.



Ось що ми робимо:

- Ми дотримуємося наведених нижче «Загальних принципів щодо переваг»

Усі блага мають:

- відповідати вимогам чинного законодавства та інших норм;
- бути прозорими та відповідно відображатися у облікових книгах і документах компанії;
- бути доречними за характером, вартістю та частотою з огляду на обставини та посаду отримувача;

- не пропонуватися, не надаватися, не вимагатися й не прийматися в обмін на будь-які переваги або привілеї;
- не повинні викликати підозр щодо нечесності та недоречності.



Правила

Наші ділові партнери, зокрема посадові особи, часто мають власні внутрішні правила, які обмежують можливість прийняття подарунків і гостинності. Такі правила можуть бути суворими, і ми повинні знати їх та неухильно дотримуватися.

Вихідні платежі — так, але лише на законних підставах

У повсякденній діяльності компанія Сіменс регулярно здійснює платежі партнерам та іншим третім сторонам. Процеси й інструменти компанії допомагають забезпечити, щоб такі платежі були належним чином задокументовані та здійснювалися виключно для законних ділових цілей.



Ось що ми робимо:

- Ми ведемо облік та використовуємо кошти лише у законних цілях.
- Ми здійснюємо платежі третім сторонам лише тоді, коли вони є законними та мають обґрунтовану ділову мету.
- Ми здійснюємо платежі лише за наявності належних документів.

Спонсорська допомога, пожертви, благодійні внески та членство — так, але лише для досягнення корпоративних цілей

Спонсорська допомога, пожертви, благодійні внески та членство відіграють важливу роль у реалізації соціальної відповідальності Сіменс та досягненні її корпоративних цілей.



Ось що ми робимо:

Спонсорська допомога, пожертви, благодійні внески та членство:

- підлягають ретельній перевірці з метою з'ясування, чи сприяють вони законним цілям компанії;
- не можуть бути обіцяні, запропоновані чи зроблені з метою здобуття комерційної вигоди чи досягнення інших неетичних цілей;
- мають бути позаконфесійними та політично нейтральними;
- повинні зміцнювати бренд Сіменс і соціальну відповідальність компанії — недостатньо керуватися лише вимогами законодавства;
- ніколи не можуть здійснюватися приховано через третіх осіб.

IV. Поведінка на наших ринках



Залучення третіх сторін як партнерів можливе за умов відсутності будь-яких ознак хабарництва

Існує багато законних підстав для залучення третіх сторін до ділових відносин. Водночас використання третіх осіб для незаконного або неналежного впливу на дії посадових чи приватних осіб в інтересах нашої компанії є забороненим. Тому за результатами оцінки ризиків ми закріплюємо вимоги щодо відповідальної ділової поведінки в договірних відносинах із відібраними партнерами.



Ось що ми робимо:

- Ми ретельно перевіряємо та контролюємо наших партнерів під час встановлення ділових відносин і в процесі подальшої співпраці.
- Ми застосовуємо запобіжні заходи, засновані на оцінці ризиків і адаптовані до конкретних категорій партнерів Сіменс. Такі заходи, зокрема, передбачають договірні вимоги.

- У разі виявлення потенційних ризиків, пов'язаних із партнерами, ми реагуємо належним чином.



Приклади сигналів підвищеного ризику корупції, що потребують критичної оцінки та уточнення:

- Невідповідності в облікових записах і платежах;
- Завищені ціни зі значними знижками або необґрунтовано високі норми прибутку;
- Партнери з нечітко визначеними обов'язками або очевидно недостатньою кваліфікацією;
- Підозрілі особисті зв'язки або ділові домовленості;
- Незвично високі гонорари, комісійні, подарунки, прояви гостинності чи запрошення;
- Відмова від антикорупційних або інших стандартних положень Compliance в договорах;
- Вимоги щодо авансових платежів без обґрунтованих ділових причин;
- Прохання про здійснення платежів готівкою або переказів на офшорні банківські рахунки чи рахунки третіх осіб;
- Непрозорі, сумнівні або надмірні рахунки за поставки чи послуги;
- Рахунки за поставки або послуги, які не відносяться до проєкту, в межах якого вони були здійснені.

Платежі за спрощення формальностей — без нас!

У Сіменс платежі за спрощення формальностей заборонені й можуть бути незаконними.



Я не проміняю майбутнє на швидкий прибуток.”

Вернер фон Сіменс



Що таке платежі за спрощення формальностей?

Платежі за спрощення формальностей — це, як правило, невеликі суми коштів або інші вигоди, які надаються посадовим особам нижчого рівня для їхньої особистої користі з метою прискорення виконання стандартних державних процедур, на які платник і так має право.

2. Запобігання шахрайській поведінці — Чесність і прозорість є основою сталого успіху

Ми утримуємося від будь-яких проявів шахрайства та підтримуємо культуру доброчесності, щоб захищати нашу компанію, наших партнерів і інших заінтересованих осіб.



Що таке шахрайська поведінка?

Шахрайська поведінка — це умисне введення в оману з метою отримання неправомірної або незаконної фінансової, особистої чи іншої вигоди. Вона може мати різні форми, зокрема, але не обмежуючись такими:

- Перекручення або приховування важливої інформації;
- Підроблення документів, підписів або записів;
- Надання партнерам чи іншим заінтересованим сторонам неправдивої інформації про продукти, послуги або можливості;
- Умисне викривлення фінансової звітності;
- Подання неправдивих звітів про витрати.



Ось що ми робимо:

- Ми утримуємося від будь-яких форм шахрайської поведінки.
- Ми заохочуємо наших партнерів також утримуватися від шахрайства.

3. Запобігання відмиванню коштів та фінансуванню тероризму

Діяльність з постачання та доставляння пов'язана з ризиком зловживання з метою відмивання коштів або фінансування тероризму.

Сіменс співпрацює лише з надійними партнерами, діяльність яких відповідає вимогам законодавства, фінансові ресурси мають законне походження, а структура власності та контролю є належно прозорою.



Відмивання коштів

Відмивання коштів — це приховування походження грошей або інших активів, отриманих злочинним шляхом, і їх інтеграція в легальну економічну та фінансову систему. Окрім грошових коштів, тероризм може фінансуватися також через товари, майно та інші активи.



Ось що ми робимо:

- Ми застосовуємо підхід, заснований на оцінці ризиків, для перевірки особи партнерів (зокрема клієнтів та інших третіх осіб), їхнього економічного профілю, структури власності й контролю, а також походження платежів — щоб упевнитися, що вони мають законне джерело.
- Ми негайно інформуємо колег із підрозділів Compliance або Legal чи свого керівника про підозрілі дії.

За потреби компанія Сіменс повідомляє про підозрілу діяльність відповідним органам влади.



Підозра на відмивання коштів або фінансування тероризму може виникати, зокрема, коли:

- Партнерська компанія була створена або зареєстрована нещодавно й не має необхідного досвіду у відповідній сфері діяльності;
- Структура бізнесу є невиправдано складною, наприклад коли в операції задіяно кілька компаній або постачальників у різних країнах, хоча існують простіші та прямі альтернативи;
- Запланована господарська діяльність не відповідає фінансовим можливостям партнера.

4. Антимонопольне право та добросовісна конкуренція — Ми досягаємо успіху в умовах чесної конкуренції

Антимонопольне законодавство захищає вільну, чесну та ефективну конкуренцію задля блага клієнтів, компаній та суспільства в цілому. Це однаково стосується і цифрового середовища.



Ось що ми робимо:

- Ми ніколи не укладаємо з нашими конкурентами договорів, які суперечать принципам чесної конкуренції.



Що таке антиконкурентні договори?

До антиконкурентних договорів належать, зокрема, домовленості про ціни («фіксація цін»), поділ ринків, клієнтів або територій («розподіл»), а також узгодження участі в тендерах («змова на торгах»).

Також забороняється зловживання домінуючим становищем на ринку (орієнтовно частка 30–50% і більше).



Ось що ми робимо:

- Ми спілкуємося з конкурентами лише за наявності законних підстав і за відсутності антимонопольних ризиків..



Ми ніколи не обговорюємо з конкурентами:

- Ціни, складові ціни або інші умови;
- Розподіл ринків, клієнтів або територій;
- Можливості, замовлення або обсяги замовлень;
- Потужності, обсяги виробництва та квоти;
- Корпоративні стратегії та заплановану майбутню поведінку на ринку (наприклад, стратегії продажів, досліджень і розробок, портфельні стратегії та дорожні карти, поточні й майбутні розробки продуктів, бізнес-моделі,

інвестиції, бойкоти тощо);

- Пропозиції, тендери або ставки;
- Оплату праці працівників, будь-які інші неопублічні умови зайнятості або домовленості не «переманювати» працівників один в одного.



Ось що ми робимо:

- Ми захищаємо вільну конкуренцію у відносинах із нашими партнерами, зокрема клієнтами, партнерами з продажу та дистрибуції, а також постачальниками.
- Ми ніколи не обговорюємо з партнерами:
 - Дотримання мінімальних цін перепродажу — водночас рекомендації щодо цін перепродажу без зобов'язань, за умови відсутності тиску чи стимулів, а також установлення максимальних цін перепродажу, як правило, допускаються;
 - Блокування експорту або реімпорту.
- Ми ніколи не намагаємося отримати від третіх осіб комерційно чутливу інформацію про конкурентів (наприклад, від клієнтів або колишніх працівників конкурентів).



IV. Поведінка на наших ринках



Що таке конфіденційна інформація, яка потребує особливого захисту?

Конфіденційна інформація — це інформація, не призначена для публічного розголошення. Вона охоплює неопублічні відомості компанії Сіменс або про компанію Сіменс, а також інформацію про працівників, партнерів чи інших третіх осіб, яка захищається законодавчими та договірними вимогами.

До такої інформації можуть належати, зокрема:

- Відомості про організаційну структуру компанії, об'єкти, ціни, продажі, прибутки, ринки, клієнтів та інші аспекти діяльності;
- Комерційні пропозиції;
- Інформація про виробництво, дослідження та розробки;
- Технічна інформація.



Ось що ми робимо:

- Якщо компанія Сіменс може мати домінуюче становище на ринку (орієнтовно 30–50% і більше), без попередніх консультацій із колегами з Compliance або Legal ми не здійснюємо такі дії:
 - Укладення ексклюзивних договорів або надання бонусів за лояльність
 - Установлення надмірно високих або надмірно низьких цін («хижацьке ціноутворення»)

- Вимогу придбання інших продуктів для доступу до домінуючого продукту
- Дискримінацію між партнерами (якщо вона не має об'єктивного обґрунтування, наприклад різні ціни через обсяг закупівель)
- Відмову в постачанні або ліцензуванні без належного обґрунтування.

- Ми не беремо участі у формах співпраці, що можуть обмежувати конкуренцію, без попередніх консультацій із колегами з Compliance або Legal. До таких проєктів належать:
 - Консорціуми
 - Спільні дослідження та розробки
 - Спеціалізація або спільне виробництво
 - Стандартизація та гармонізація
 - Спільні закупівлі
 - Ексклюзивні домовленості
 - Системи ринкової аналітики/бенчмаркінгу
 - Розподіл або обмеження територій чи груп клієнтів у договорах дистрибуції та ліцензування.
- Ми беремо участь у засіданнях торговельних асоціацій лише за наявності письмового запрошення з порядком денним, за участі представників такого об'єднання та з веденням протоколу.

5. Дотримання правил торгівлі та експортного контролю

Оскільки компанія Сіменс працює на міжнародному рівні, для нас важливо дотримуватися правил експортного та митного контролю, що застосовуються до торгівлі на національних ринках та міжнародної торгівлі.



Ось що ми робимо:

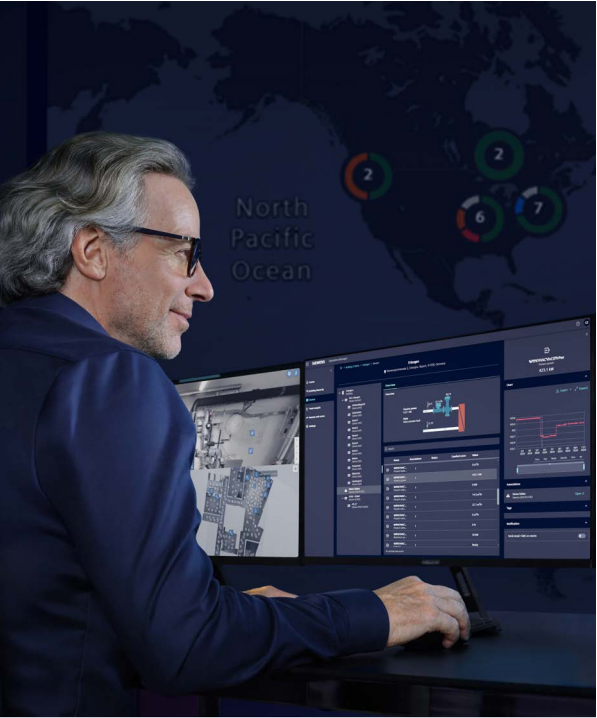
- Ми ретельно перевіряємо, впроваджуємо та дотримуємося всіх чинних митних і зовнішньоторговельних вимог, зокрема правил безпеки ланцюга постачання, під час торгівлі або транспортування товарів, надання послуг, а також передачі технічних знань чи програмного забезпечення.
- Ми уважно аналізуємо ділові операції, пов'язані з країнами, щодо яких запроваджено санкції.
- Ми забезпечуємо перевірку та дотримання всіх застосовних правил експортного контролю (зокрема Європейського Союзу та Сполучених Штатів Америки) у діяльності компанії Сіменс.
- Ми утримуємося від здійснення операцій і негайно інформуємо підрозділ експортного контролю у разі наявності ознак порушення торговельного або експортного законодавства чи несанкціонованого використання наших продуктів, послуг або промислові рішень.



Приклади обставин, які можуть свідчити про можливе незаконне використання наших продуктів та послуг:

- Клієнт раніше не мав ділових відносин із Сіменс і був створений або зареєстрований нещодавно;

- Клієнт відмовляється розкривати кінцеве місце призначення або заплановане використання наших продуктів;
- Запитовані продукти не відповідають продуктовому портфелю або характеру бізнесу клієнта.



6. Колективні дії — Відданість принципу «чистих» ринків дає результат

На багатьох ринках компанія Сіменс стикається зі значними комплаєнс-ризиками. Колективні дії — невід'ємна складова стратегічної відповіді Сіменс на ці виклики. Разом з іншими компаніями, представниками державного сектору та громадян, ми укладаємо угоди про доброчесність та комплаєнс з нашими діловими партнерами та підтримуємо обов'язкові угоди для окремих секторів та ринків.

Завдяки таким спільним зусиллям, зокрема в межах Ініціативи доброчесності Сіменс, компанія прагне створювати чесні, рівні та прозорі ринкові умови для всіх учасників.

V. Наша компанія

1. Захист бренду Сіменс та інших прав інтелектуальної власності

Ми створюємо атмосферу довіри та захищаємо цінності компанії Сіменс

Відповідальна ділова поведінка в Сіменс охоплює захист корпоративних активів, уникнення конфліктів інтересів, фінансову доброчесність і сувору заборону інсайдерської торгівлі. Ці принципи підкріплюються сучасними заходами з кібербезпеки та надійною системою захисту даних.

Бренд Сіменс уособлює інновації та якість. Сьогодні він цінується у всьому світі і має й надалі зберігати своє глобальне лідерство.

1. Захист бренду Сіменс та інших прав інтелектуальної власності

Бренд Сіменс є невід'ємною складовою нашого бізнесу, і саме тому він має важливе стратегічне значення. Він відображає цінності й сильні сторони Сіменс і формує довіру.



Ось що ми робимо:

- Ми використовуємо бренд Сіменс послідовно в усій компанії, щоб максимально посилювати його вплив.
- У разі виникнення запитань або перед ухваленням рішень, що можуть вплинути на бренд Сіменс, потрібно звертатися до команди підтримки стратегії бренду (design-support.communications@siemens.com)

Інші права інтелектуальної власності, зокрема, патенти, авторські права та конфіденційні ноу-хау, так само як і їхній захист та запобігання неправомірному використанню є критично важливими для успіху бізнесу Сіменс.



Ось що ми робимо:

- Ми своєчасно повідомляємо про всі винаходи, створені в межах трудових відносин, і сприяємо компанії Сіменс у набутті прав інтелектуальної власності.
- Ми повідомляємо про можливі порушення прав інтелектуальної власності компанії Сіменс.
- Ми використовуємо програмне забезпечення виключно відповідно до чинних ліцензійних умов і забезпечуємо дотримання всіх ліцензійних вимог щодо вбудованого програмного забезпечення третіх осіб — комерційного та з відкритим кодом — у наших продуктах і рішеннях.
- Ми не порушуємо прав інтелектуальної власності третіх осіб



Що робить бренд Сіменс таким цінним?

- Він задає чіткий орієнтир для наших заінтересованих сторін
- Він вирізняє нас серед конкурентів
- Зрештою, він формує довіру



Чому права інтелектуальної власності настільки важливі для Сіменс?

Якщо наші інновації не захищені, треті особи можуть копіювати наші продукти, що призводить до втрати конкурентних переваг. Порушення прав на наші інновації означає втрату цінності інвестицій у дослідження та розробки.

2. Уникнення конфліктів інтересів — Ми ухвалюємо ділові рішення виключно в інтересах Сіменс

Конфлікт інтересів виникає тоді, коли наші особисті інтереси перетинаються або суперечать інтересам Сіменс.

Ухвалюючи ділові рішення, ми не керуємося особистими мотивами. Конфлікти інтересів можуть підірвати успіх Сіменс — зокрема, коли рішення приймаються всупереч інтересам компанії, призводять до втрати клієнтів або до розголошення чутливої інформації.

Конфлікти інтересів також завдають шкоди Сіменс, якщо договори укладаються на підставі особистих

зв'язків і містять не вигідні для компанії умови, а у разі публічного розголошення — призводять до репутаційних втрат.



Ось що ми робимо:

- Ми діємо в інтересах нашої компанії, а не в особистих інтересах.
- Ми уникаємо ситуацій, в результаті яких може виникнути конфлікт інтересів.
- Ми не замовляємо приватні послуги у компаній, з якими взаємодіємо в межах роботи в Сіменс, якщо це може принести особисту вигоду нам або пов'язаним із нами особам — особливо коли ми маємо прямий чи опосередкований вплив на рішення Сіменс щодо співпраці з такими компаніями.
- Ми повідомляємо нашим керівникам про будь-які особисті інтереси, які можуть виникати у зв'язку з виконанням нами службових обов'язків.
- Ми повідомляємо про підозрювані або потенційні конфлікти інтересів з боку керівників через інші доступні внутрішні канали повідомлень (див. розділ «Наші канали повідомлень»).
- Як керівники, ми серйозно ставимося до повідомлень працівників про наявні або можливі конфлікти інтересів і в межах своїх управлінських обов'язків (див. розділ II. 5) забезпечуємо їх усунення. За потреби ми звертаємося за підтримкою до свого керівника, підрозділу P&O або колег із підрозділу Compliance.



Хто вважається «пов'язаними особами»?

Пов'язані особи — це всі особи, до яких ми не ставимося як до нейтральних третіх сторін. Це, зокрема, подружжя, партнери, родичі, близькі друзі або приватні ділові партнери.



Що таке «вигода»?

Вигода — це будь-яка матеріальна або нематеріальна перевага, яка ставить отримувача в кращі умови, наприклад вигідна ділова угода або підвищення по службі.



Як можна усунути конфлікт інтересів?

Належними заходами з усунення конфлікту інтересів можуть бути зміна підпорядкування, відсторонення працівника, який має конфлікт інтересів, від участі в проєкті або посилені управлінський нагляд.



Щоб захистити себе та компанію, ми уважно ставимося до можливих конфліктів інтересів. Оцінити ситуацію допомагають такі запитання:

- Чи впливають особисті інтереси на рішення, яке ми ухвалюємо від імені Сіменс?
- Яке враження ця ситуація справить на наших заінтересованих сторін — клієнтів, ділових партнерів, інвесторів?
- Як відреагує громадськість на наші ділові рішення?



Який класичний приклад внутрішнього конфлікту інтересів?

Класичним прикладом внутрішнього конфлікту інтересів є інтимні стосунки між керівником і працівником. У такій ситуації сторони зобов'язані повідомити про конфлікт інтересів вищому керівництву та, за потреби, підрозділу P&O або службі Compliance. Керівництво спільно з P&O несе відповідальність за усунення конфлікту інтересів шляхом зміни ліній підпорядкування.

Конкуренція з Сіменс

Конфлікт інтересів може також виникати у зв'язку з діловими відносинами з конкурентами Сіменс або через інвестиції в компанії-конкуренти.



Ось що ми робимо:

- Ми не ведемо діяльності й не працюємо в компаніях, що конкурують із нашою компанією.
- Ми не здійснюємо жодної підприємницької діяльності, яка конкурує з діяльністю Сіменс.



Типові приклади конкуренції:

- Працівник одночасно працює на конкурента Сіменс або надає йому консультаційні послуги;
- Працівник безпосередньо конкурує із Сіменс, наприклад пропонує продукти, які продає Сіменс;
- Існують особисті або сімейні зв'язки з конкурентами

Побічна діяльність

Конфлікт інтересів може виникати також у разі виконання побічної діяльності, яка заважає належному виконанню обов'язків у Сіменс.



Ось що ми робимо:

- Ми займаємося оплачуваною побічною діяльністю лише за умови дотримання відповідних внутрішніх вимог, що діють у конкретній країні. У кожній країні діють власні вимоги.



Побічна діяльність

Побічна діяльність не допускається, якщо вона впливає на результативність праці або виконання службових обов'язків у Сіменс, чи створює ризик конфлікту інтересів.

Разові або епізодичні заняття, такі як написання текстів, викладацька діяльність або подібні активності, а також тимчасова чи сезонна робота, яка не впливає на виконання службових обов'язків, не вважаються побічною діяльністю.

Інвестиції в компанії третіх осіб

Конфлікти інтересів можуть також виникати внаслідок інвестування в компанії третіх осіб.



Ось що ми робимо:

Ми письмово інформуємо свого керівника про будь-які прямі або опосередковані інвестиції в компанії, які:

- **Є партнерами Сіменс** – якщо ми беремо участь у їхній господарській діяльності або обіймаємо чи плануємо обіймати в них керівні посади. Для публічних компаній ця вимога застосовується лише у разі, якщо інвестиція перевищує 3% статутного капіталу.
- **Конкурують із Сіменс** – якщо інвестиція дає нам можливість впливати на управління або діяльність конкурента. Такий вплив має місце, якщо інвестиція перевищує 3% статутного капіталу компанії.



3. Забезпечення фінансової доброчесності — Як ми зміцнюємо довіру до нашої компанії

Сіменс зобов'язується забезпечувати точну й правдиву звітність для інвесторів, працівників, партнерів (зокрема клієнтів), громадськості та державних органів і дотримується всіх відповідних законів, нормативних вимог, стандартів і практик.



Ось що ми робимо:

- Ми забезпечуємо повне, точне й правдиве ведення бухгалтерських книг і облікових записів. Вони складаються своєчасно та відповідно до чинних правил і стандартів.
- Ми дотримуємося Керівних принципів Сіменс щодо фінансової звітності та виконуємо внутрішні контрольні процедури.
- Ми надаємо правильну й повну інформацію для цілей фінансової звітності.



Бухгалтерські книги та облікові записи

Бухгалтерські книги та облікові записи Сіменс охоплюють усі дані, аудиторські підтвердження та інші письмові матеріали, необхідні для фінансової звітності, виконання обов'язків щодо розкриття інформації та інших цілей.

Сіменс також дотримується найвищих стандартів відповідального глобального податкового громадянства. Це передбачає відповідальне, ефективне й прозоре виконання податкових зобов'язань компанії, дотримання не лише букви, а й духу податкового законодавства в усіх країнах, де працює Сіменс, а також співпрацю з державними органами.



Ось що ми робимо:

- Ми розглядаємо дотримання податкового законодавства як невід'ємну частину нашої господарської діяльності та враховуємо податкові аспекти під час ухвалення всіх ключових ділових рішень.
- Ми надаємо податковим органам прозору інформацію про нашу податкову стратегію та діяльність відповідно до чинних вимог.
- Ми не використовуємо штучні структури або фіктивні компанії, єдиною метою яких є отримання незаконних податкових переваг. Це також означає відмову від ведення діяльності в офшорних зонах або зонах з сумнівними принципами оподаткування задля уникнення сплати податків.



Чи несу я відповідальність за фінансову звітність або податкові питання, якщо не працюю безпосередньо у фінансовому чи податковому підрозділі?

Так. Точне відображення господарської діяльності є відповідальністю не лише фінансового або податкового підрозділу. Кожен із нас у межах своїх обов'язків відповідає за правдиву й коректну фінансову звітність і податкові питання. Усі операції мають бути належним чином і точно відображені для цілей бухгалтерського обліку та оподаткування.



Що мені робити, якщо я не впевнений у застосовних податкових правилах, наприклад під час планування операції з клієнтом за кордоном або службового відрядження?

Якщо ми не впевнені, як діяти в конкретній ситуації, або потребуємо консультації з окремого податкового питання, ми звертаємося до податкового підрозділу.

4. Недопущення інсайдерської торгівлі — ні для себе, ні для інших

Інсайдерську інформацію заборонено використовувати або розголошувати без належного дозволу.



Що таке інсайдерська інформація?

У нашій роботі ми часто маємо справу з конфіденційною інформацією. Частина такої інформації, у разі її розкриття, може істотно вплинути на ціну акцій Сіменс або інших компаній — наприклад, наших клієнтів, постачальників, публічних дочірніх компаній чи партнерів зі спільних підприємств. Якщо така інформація ще не була оприлюднена, вона вважається інсайдерською. Інсайдерська інформація може також складатися з кількох окремих елементів, отриманих нами, наприклад, під час розмов або з документів — як усередині компанії, так і поза нею, а інколи й випадково. Завжди вирішальним є те, якою інформацією ми фактично володіємо.



Хто є інсайдером і які наслідки це має?

Інсайдер — це особа, яка володіє інсайдерською інформацією. До інсайдерів застосовуються суворі законодавчі вимоги. У майже всіх країнах, де працює Сіменс, за незаконне використання інсайдерської інформації передбачені жорсткі санкції. Такі порушення можуть мати серйозні наслідки для відповідної компанії та призвести до особистої й кримінальної відповідальності.



Ось що ми робимо:

- Ми не здійснюємо операцій на підставі інсайдерської інформації — зокрема купівлю або продаж акцій чи опціонів, а також скасування доручень на купівлю акцій — ні для себе, ні для інших.
- Ми не радимо й не спонукаємо інших осіб, зокрема друзів або банківських консультантів, до операцій із цінними паперами на підставі інсайдерської інформації.
- Ми забезпечуємо сувору конфіденційність інсайдерської та потенційно інсайдерської інформації і не допускаємо доступу до неї неуповноважених осіб.



Як зрозуміти, чи є ми інсайдерами?

Ми повинні оцінити, чи може отримана нами інформація істотно вплинути на ціну фінансових інструментів, зокрема акцій Сіменс, і чи в разі розголошення вона матиме ознаки інсайдерської. Остаточне рішення в кожному конкретному випадку ми ухвалюємо самі — Сіменс не може зробити цього за нас. Вирішальним є не формальне внесення до списку інсайдерів, а фактичне володіння інсайдерською інформацією. Ведення списку інсайдерів і визначення осіб, яких до нього включають, є окремим рішенням компанії. Це також стосується інсайдерської інформації щодо інших компаній.



Чи можемо ми бути впевнені, що не порушуємо заборону інсайдерської торгівлі, беручи участь у програмах володіння акціями для працівників?

Сіменс прагне зробити участь у програмах володіння акціями для працівників максимально безпечною з точки зору дотримання заборони інсайдерської торгівлі. Водночас це не виключає ситуацій, у яких ми можемо володіти інсайдерською інформацією. Тому, беручи участь у таких програмах, ми завжди маємо ставити собі запитання, чи можемо ухвалювати рішення про купівлю або продаж без впливу можливої інсайдерської інформації.

5. Захист корпоративних активів

Корпоративні активи є ключовими для успіху діяльності Сіменс. Ми забезпечуємо відповідальне поведіння з ними та їх повний захист. Як працівники, ми відіграємо вирішальну роль у досягненні цієї мети.

Щоб належним чином захищати корпоративні активи, ми маємо їх знати та вміти оцінювати.





Ось що ми робимо:

- Ми визначаємо критично важливі корпоративні активи у межах своїх зон відповідальності та у разі інциденту безпеки класифікуємо їх залежно від можливих наслідків.
- Ми розробляємо та впроваджуємо комплексні підходи до захисту корпоративних активів відповідно до їх класифікації.
- Ми забезпечуємо сталий захист корпоративних активів, регулярно переглядаючи доцільність їх класифікації та ефективність застосованих заходів захисту.

Ми дбайливо ставимося до інформації компанії.

Сіменс надає великого значення тому, щоб чутлива інформація компанії не потрапляла до рук неуповноважених осіб або третіх сторін, і вживає для цього комплексних заходів. Так ми формуємо довіру, яка є необхідною для глобальної співпраці з нашими партнерами, зокрема клієнтами.



Ось що ми робимо:

- Ми класифікуємо інформацію відповідно до внутрішніх правил компанії та поведимося з нею залежно від рівня захисту. Це означає, що ми не використовуємо інформацію чи документи з позначками «обмежено», «конфіденційно» або «цілком конфіденційно» для зовнішніх цілей або діяльності, не пов'язаної з бізнесом Сіменс. Це правило також поширюється на внутрішні соціальні платформи, якщо умовами користування не передбачено інше.
- Ми передаємо конфіденційний або критично важливий діловий контент виключно в зашифрованому вигляді та відповідним чином його зберігаємо.
- Ми не передаємо особисті паролі та коди доступу третім особам.
- Ми не розголошуємо конфіденційну інформацію.
- Ми завжди дотримуємося Основних принципів комунікації під час роботи з інформацією компанії. Це також стосується ділового й особистого використання соціальних мереж.



Основні принципи комунікації:

- Ми зберігаємо конфіденційність внутрішньої інформації компанії в усіх формах спілкування.
- Перед оприлюдненням ми перевіряємо

непублічну інформацію на наявність ознак інсайдерської.

- Ми дотримуємося визначених ключових повідомлень, щоб забезпечити послідовність і надійність комунікацій у межах компанії.
- Ми проявляємо особливу обережність щодо прогнозів та інших заяв, спрямованих у майбутнє.
- На чутки та спекуляції ми відповідаємо «Без коментарів».
- Ми обачні під час приватних розмов.
- Ми не здійснюємо комунікацій у період «тиші».



Приклади конфіденційної інформації наведено в розділі IV. 4. «Антимонопольне право та добросовісна конкуренція».

Ми дбайливо користуємося обладнанням компанії

У щоденній роботі ми дбайливо ставимося до обладнання та приміщень компанії.



Ось що ми робимо:

- Ми використовуємо надані нам ресурси та матеріали — зокрема телефони, ноутбуки, електронну пошту й інтранет, внутрішні соціальні платформи, копіювальну техніку, поштові приміщення та інструменти — виключно для ділових цілей відповідно до локальних правил компанії.
- Ми можемо користуватися корпоративним доступом до Інтернету для приватних цілей,

зокрема для зовнішніх соціальних мереж, у межах локальних політик компанії.

- Публікуючи приватний контент у соціальних мережах і зазначаючи себе як працівників Сіменс, ми чітко зазначаємо — через дисклеймер або іншим однозначним способом — що висловлюємо власну думку, яка не обов'язково відображає позицію компанії.
- Ми не отримуємо й не поширюємо інформацію, яка підтримує або заохочує расову ненависть, прославляє насильство чи інші злочини, а також контент, що є сексуально образливим з огляду на культурний контекст.
- Ми не використовуємо обладнання компанії для створення записів, файлів, зображень або аудіоматеріалів, якщо це не пов'язано безпосередньо з нашою професійною діяльністю та не погоджено з керівником.



6. Кібербезпека — Критично важлива у цифровому світі

Кібербезпека й надалі відіграє ключову роль у захисті корпоративних активів. Вона є необхідною для захисту критичної інфраструктури, збереження чутливої інформації та забезпечення безперервності діяльності. Цифрова трансформація Сіменс може бути успішною лише за умови гарантованої безпеки документів, інформації, даних і пов'язаних систем. Кібербезпека захищає нашу компанію та її партнерів і є вимогою багатьох міжнародних і національних законів та нормативних актів.

Сіменс узгоджує свою діяльність у сфері кібербезпеки з десятьма принципами кібербезпеки "[Хартії довіри](#)".



Ось що ми робимо:

- Ми дотримуємося внутрішніх правил кібербезпеки та чинного законодавства у сфері кібербезпеки в нашій країні.
- Ми негайно повідомляємо відповідального за кібербезпеку про можливі інциденти або підозрілу поведінку у сфері кібербезпеки.

7. Захист даних та дотримання права на приватність — Ми усвідомлюємо свою відповідальність

У цифровому світі захист персональних даних має особливе значення. Ми поводимося з ними обережно та відповідально й поважаємо право кожного на приватність. Втрата або неналежне

використання персональних даних може мати серйозні наслідки для осіб, яких це стосується. Тому для Сіменс надзвичайно важливо забезпечити ефективний захист персональних даних і використовувати їх виключно для законних цілей.

Кожен із нас, хто працює з персональними даними працівників, партнерів (зокрема клієнтів) і третіх осіб, несе підвищену відповідальність.



Персональні дані

Персональні дані — це інформація про конкретну або таку, що може бути ідентифікована, фізичну особу, зокрема ім'я та адреса, фотографії, табельний номер, банківські реквізити, цифрові ідентифікатори або дані про стан



Ось що ми робимо:

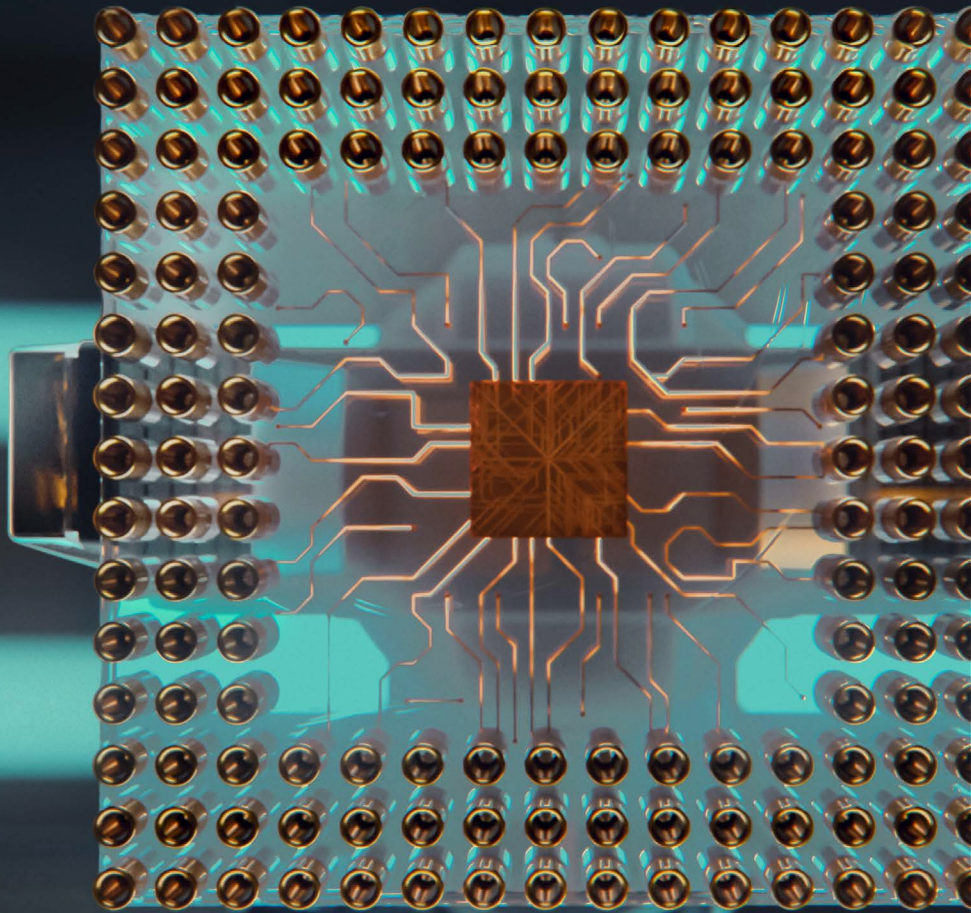
- Ми збираємо та обробляємо персональні дані конфіденційно, прозоро та лише для законних, заздалегідь визначених цілей.
- Ми обробляємо персональні дані лише за умови, що вони захищені від втрати, зміни та несанкціонованого використання або розголошення за допомогою належних технічних і організаційних заходів.
- Ми негайно інформуємо локальний підрозділ компанії з питань захисту даних про можливі порушення у сфері захисту персональних даних.



VI. Наш портфель:

першокласні технології, якість і сталість

1. Технології



Сіменс формує цифрову трансформацію та відповідально рухає технологічний прогрес, дотримуючись найвищих стандартів якості. Ми розробляємо технології й рішення, що покращують повсякденне життя кожного — заради сталого майбутнього.

1. Технології

//
Як One Tech Company ми приймаємо за основу впровадження штучного інтелекту, оскільки промисловий ШІ у поєднанні з галузевою експертизою та даними створюють виграшну комбінацію для нас і наших клієнтів.”

Роланд Буш, Голова Правління Сіменс АГ

Безперервний розвиток і застосування нових технологій є основою успішного зростання нашої компанії та водночас відкривають можливості для розв’язання глобальних суспільних викликів.

Використання технологій може створювати ризики для людей і довкілля. Ми усвідомлюємо ці ризики та реагуємо на них належним чином.

Для Сіменс принципово важливо, щоб технології розроблялися й застосовувалися відповідально та відповідно до наших етичних принципів. Це повною мірою стосується і використання штучного інтелекту як ключового елементу нових цифрових технологій.

Алгоритми, програмний код і дані становлять цифрову основу індустріального майбутнього. Завдяки нашим технологіям із використанням штучного інтелекту ми формуємо це майбутнє.



Ось що ми робимо:

- Ми використовуємо штучний інтелект у щоденній роботі відповідально, з дотриманням вимог Compliance та (кібер) безпеки і відповідно до наших етичних принципів. Це, зокрема, передбачає
 - захист прав інтелектуальної власності та повагу до невід’ємних прав;
 - захист даних;
 - забезпечення прозорості щодо принципів роботи штучного інтелекту, перевірку результатів користувачем і критичну оцінку результатів, згенерованих штучним інтелектом. При цьому ми приділяємо особливу увагу «псевдовідповідям» відповідям, які виглядають правдоподібними, але є хибними. Ми також перевіряємо результати на наявність упередженості та дискримінаційного змісту й реагуємо належним чином.
- Під час розроблення та впровадження штучного інтелекту ми усвідомлюємо потенційні ризики, системно їх аналізуємо та застосовуємо відповідні заходи з їх

мінімізації. Для цього ми використовуємо процеси управління ризиками та забезпечення якості Сіменс.



Запитання, які я можу поставити собі:

- Як я можу заохочувати себе та людей навколо відкрито ставитися до можливостей і викликів нових технологій у межах своєї сфери відповідальності?
- Чи розумію я, як штучний інтелект приходить до своїх рішень?

2. Якість

Сіменс асоціюється з першокласною якістю та прагне надихати завдяки високоякісним і інноваційним продуктам, послугам і галузевим рішенням.

Нашим головним пріоритетом є безпека, дотримання вимог законодавства, якість і екологічна сумісність нашого портфеля — для клієнтів і для всіх, хто з ним взаємодіє. Компанія Сіменс дбає про безпеку власних продуктів та послуг. Вони не створюють загроз для життя, здоров’я чи майна. Дотримання застосовних технічних вимог щодо допуску, виведення на ринок і продажу в країнах нашої діяльності є базовою умовою розроблення та поширення наших продуктів і послуг. Сіменс завжди виконує свої технічні зобов’язання — саме це ми називаємо технічною відповідністю.

У світі «розумних продуктів» і дедалі глибшої цифровізації наша мета — зберігати й зміцнювати довіру, яку покладають на Сіменс і на кожного з нас.



Ось що ми робимо:

- У межах своїх зон відповідальності ми забезпечуємо, щоб наші продукти, послуги та галузеві рішення були безпечними й відповідали чинним у країнах присутності вимогам законодавства щодо безпеки, кібербезпеки, допуску, виведення на ринок і використання.
- Ми виконуємо всі технічні обіцянки.
- Якщо в межах нашої відповідальності з’являються ознаки проблем із якістю, безпекою, кібербезпекою або іншими аспектами відповідності, ми належним чином реагуємо та повідомляємо про них.



Де можуть виникати порушення технічної відповідності?

- **Активне введення в оману:** надання заяв або повідомлень із неправдивою інформацією про продукт.
- **Введення в оману шляхом замовчування:** приховування інформації про дефекти продукту на будь-якому етапі його розроблення, виведення на ринок або використання.

3. Сталість

Сіменс пропонує клієнтам сталі рішення та послуги, що подовжують строк служби продуктів. У такий спосіб компанія підтримує бізнес-моделі та практики циркулярної економіки, за яких продукти й компоненти використовуються, підлягають ремонту або повторно застосовуються якомога довше. Наш портфель спроектований так, щоб мінімізувати вплив на довкілля протягом усього життєвого циклу — водночас максимально підвищуючи цінність для клієнтів.

Так Сіменс допомагає партнерам досягати екологічних цілей і робити позитивний внесок у сталий розвиток. Компанія це прозоро демонструє через Siemens EcoTech — нашу екологічну декларацію, що ґрунтується на конкретній оцінці критеріїв сталості для кожного продукту.

Для досягнення цих цілей необхідні сталі дії з боку всіх працівників — особливо тих підрозділів, які відповідають за планування та впровадження нашого портфеля. За допомогою підходу Siemens Robust Eco Design (стійкий екологічний дизайн) компанія цілеспрямовано підвищує екологічну сумісність своїх технологій.



VII. Наші партнери



VII. Наші партнери

Сіменс тісно та на засадах довіри співпрацює зі своїми партнерами.

Партнерами є треті сторони, з якими наша компанія взаємодіє — прямо або опосередковано — у межах ланцюгів створення цінності на підставі різних договірних відносин. Ланцюги створення цінності охоплюють усі етапи, необхідні Сіменс для виробництва, розповсюдження та надання продуктів і послуг. До партнерів нашої компанії, зокрема, належать клієнти та постачальники.

Ми беремо на себе відповідальність у межах ланцюга створення цінності: Сіменс прагне підтримувати ділові відносини виключно з надійними та доброчесними партнерами, які дотримуються всіх застосовних законів і нормативних вимог.

Виходячи з оцінки ризиків, Сіменс закріплює вимоги щодо відповідальної ділової поведінки для окремих партнерів у договірних зобов'язаннях.



Ось що ми робимо:

- Ми перевіряємо партнерів Сіменс із застосуванням ризик-орієнтованого підходу як на етапі залучення, так і протягом усього періоду співпраці.
- Ми впроваджуємо запобіжні заходи, засновані на оцінці ризиків і адаптовані до різних типів партнерів Сіменс, зокрема договірні зобов'язання постачальників дотримуватися Кодексу ділової етики Сіменс для постачальників і сторонніх посередників.
- У разі виявлення потенційних ризиків, пов'язаних із партнерами компанії Сіменс, ми реагуємо належним чином.



Кодекс ділової етики Сіменс для постачальників і сторонніх посередників містить вимоги щодо поведінки у таких сферах:

- Права людини, зокрема заборона примусової та дитячої праці, належні умови праці, охорона праці та здоров'я;
- Охорона навколишнього середовища;
- Заборона корупції;
- Експортний контроль;
- Захист даних;
- Антимонопольне право;
- Відповідальне використання мінеральної сировини;
- Передання цих вимог постачальникам наших постачальників.

Сіменс прагне до партнерства зі своїми постачальниками та підтримує їх у безперервному вдосконаленні.



Ознаки неналежної поведінки партнера — що мені робити?

Під час ділових відносин ми можемо зіткнутися з ознаками неналежної поведінки з боку партнера. Ми завжди ставимося до таких сигналів серйозно, навіть якщо не можемо однозначно оцінити, чи мало місце порушення. Про свої занепокоєння ми можемо повідомити через наші канали інформування (див. розділ «Наші канали повідомлень»).

VIII. Свобода вираження поглядів і діалог



Як глобальна компанія, Сіменс зацікавлена в участі в широкому колі соціальних, економічних і політичних тем, що мають значення для нашого бізнесу. Участь у таких обговореннях завжди має відповідати цінностям і етичним принципам Сіменс. Компанія не підтримує, не просуває і не виступає проти політичних партій або окремих кандидатів.

Сіменс поважає свободу вираження поглядів і зобов'язується вести конструктивний діалог.

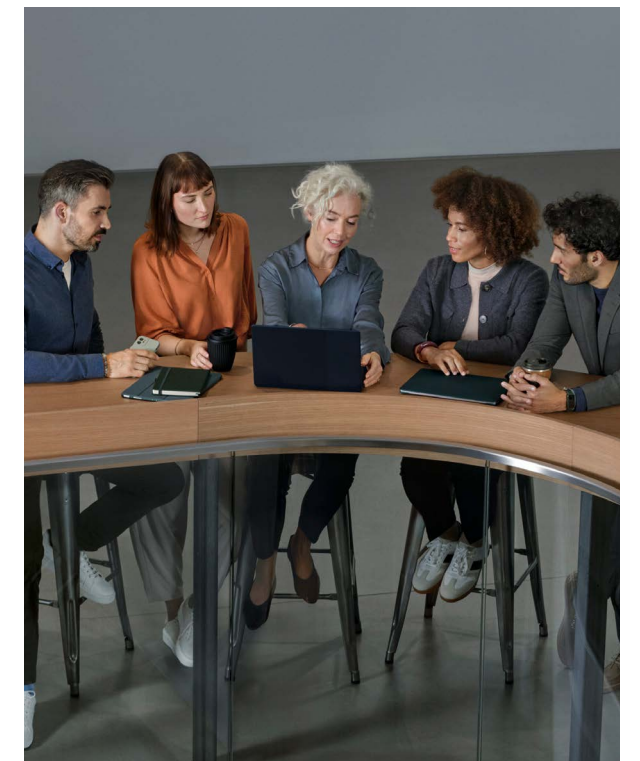
Ми висловлюємося шанобливо, конструктивно та чесно. Дискримінаційна, підбурювальна або інша неприйнятна мова не допускається.

Ідентифікуючи себе як працівників Сіменс, ми усвідомлюємо, що наші слова й дії відображаються на компанії.



Висловлення думок на робочому місці

Ми цінуємо й поважаємо різноманіття поглядів і думок. На робочому місці ми завжди висловлюємо свої позиції шанобливо та в належному тоні. Це є необхідною умовою професійного робочого середовища, заснованого на взаємній повазі. Висловлення думок не повинні порушувати робочий процес або завдавати шкоди компанії.



ІХ. Дотримання прав людини

Сіменс зобов’язується дотримуватися прав людини в усьому ланцюгу створення цінності як невід’ємну складову відповідальної ділової поведінки.

Це зобов’язання ґрунтується на міжнародних конвенціях і рекомендаціях у сфері прав людини, зокрема на Міжнародному біллі про права людини, Декларації Міжнародної організації праці про основоположні принципи та права у сфері праці, Керівних принципах ООН з питань бізнесу та прав людини, а також на Етичних принципах нашої компанії.

Компанія Сіменс інтегрувала дотримання прав людини в усі напрями своєї діяльності та в ланцюги створення цінності. Компанія дотримується принципу недопущення шкоди іншим і очікує такого самого підходу від кожного з нас.



Ось що ми робимо:

- Ми на ранньому етапі оцінюємо рішення, які ухвалюємо від імені компанії, на предмет можливого негативного впливу на права людини — як усередині Сіменс, так і поза нею.
- Ми не допускаємо, щоб компанія Сіменс спричиняла або сприяла порушенням прав людини, і протидіємо таким порушенням у разі їх виникнення.
- Навіть якщо Сіменс безпосередньо не спричиняє негативного впливу на права людини, ми прагнемо запобігати або зменшувати його, якщо він безпосередньо пов’язаний із діяльністю, продуктами або послугами Сіменс через ділові відносини.

Особливу увагу ми приділяємо серйозним порушенням прав людини, зокрема пов’язаним із дитячою або примусовою працею, торгівлею людьми та іншими злочинами.

- Ми поважаємо права людини місцевих громад і осіб, які перебувають у особливо вразливому становищі.



Які групи є особливо вразливими та потребують захисту?

До них, зокрема, можуть належати корінні народи, діти, а також особи, які перебувають у несприятливому чи маргіналізованому становищі або зазнають підвищених ризиків, зокрема ризику торгівлі людьми через своє походження, культурну чи релігійну належність або сексуальну орієнтацію.



Обставини, що можуть свідчити про серйозні порушення прав людини, включають:

- Примусове переміщення людей із місцевих громад;
- Сучасні форми рабства, зокрема примусову та дитячу працю;
- Надмірне застосування сили з боку залучених охоронних структур.

Х. Зобов'язання щодо охорони довкілля

Х. Зобов'язання щодо охорони довкілля

Сіменс інтегрує екологічну сталість у свою діяльність. Прагнучи цього, компанія трансформує власні операції, діяльність партнерів і суспільства в країнах своєї присутності.

Мета — стале майбутнє для всіх.

Сіменс діє відповідно до міжнародних екологічних настанов і Керівних принципів ОЕСР для багатонаціональних корпорацій, водночас дотримуючись місцевого законодавства в усіх країнах присутності. Компанія очікує, що кожен працівник у щоденній роботі діятиме екологічно відповідально. Завдяки відповідальним екологічним практикам Сіменс забезпечує безпеку працівників, операцій, продуктів і довкілля.

Комплексний підхід до охорони навколишнього середовища

Сіменс зобов'язується мінімізувати вплив на довкілля в усьому ланцюгу створення цінності — від проектування продуктів до закупівель, виробництва та використання наших рішень. Всеохоплюючий, цілісний підхід до охорони навколишнього середовища є ключовим для подолання забруднення, кліматичної кризи та пов'язаної з нею втрати біорізноманіття. Надаючи пріоритет декарбонізації для протидії зміні клімату та ресурсній ефективності для стримування

прискореного споживання обмежених ресурсів, Сіменс прагне зменшити навантаження на планету, водночас підтримуючи зростання та інновації.

Послідовне й інноваційне управління охороною та відновленням навколишнього середовища інтегроване в наші бізнес-процеси. У власній діяльності Сіменс узгоджує свої дії з кліматичними та екологічними цілями. Сфери дій охоплюють комплексне скорочення викидів CO₂ і відходів, збереження біорізноманіття та водних ресурсів, а також сталий дизайн продуктів із фокусом на декарбонізацію, ефективність використання ресурсів і енергії, добір матеріалів і можливість перероблення. Застосовуючи принципи екодизайну, Сіменс створює продукти, у яких пріоритет надається екологічно сталим матеріалам, оптимальному використанню та відновленню цінності наприкінці життєвого циклу.



Ось що ми робимо:

- Ми раціонально та ефективно використовуємо енергію.
- Ми запобігаємо утворенню відходів або повторно їх використовуємо.
- Ми ефективно використовуємо воду, захищаємо ґрунти від забруднення та оцінюємо доцільність зайвого запечатування поверхонь.
- Ми проектуємо процеси так, щоб досягати максимальної екологічної сумісності продуктів і виробничих об'єктів та уникати зайвих викидів і шумового забруднення.



Запитання, які я можу поставити собі:

- Як я можу відповідально вирішувати екологічні питання у своїй сфері, навіть якщо вони не входять до моїх безпосередніх посадових обов'язків?
- Як я враховую вплив поїздок на довкілля? Як зробити мої службові поїздки більш сталими?

Х. Зобов'язання щодо охорони довкілля



XI. Наші канали повідомлень



XI. Наші канали повідомлень

Що робити, якщо є ознаки можливих порушень?

Сіменс очікує, що ми повідомлятимемо про підозрювані порушення законів, Кодексу ділової етики та внутрішніх правил Сіменс. Таким чином ми допомагаємо виявляти й усувати неналежну поведінку та проблемні ситуації, а також захищаємо себе й компанію від ризиків або можливих збитків.

Про можливі порушення можна повідомляти:

- Безпосередньому керівнику;
- Керівнику глобального Compliance підрозділу;
- Відповідальним особам Compliance або Legal;
- Відповідальним особам P&O;
- Через гарячу лінію «Tell Us»;
- Омбудсмену Сіменс;
- Представницькому органу трудового колективу.

Повідомлення про підозрювані порушення можуть подаватися конфіденційно й, за потреби, анонімно. Компанія Сіменс розглядає усі повідомлення та вживає відповідних заходів. Компанія не допускає жодних репресій проти заявників або викривачів за добросовісне подання повідомлень. Такі репресії розглядаються як порушення вимог Compliance та підлягають санкціям.

Усі заяви про підозрювані порушення розглядаються відповідно до формалізованого процесу, що застосовується у всій компанії. Цей

процес передбачає презумпцію невинуватості та врахування прав на участь представників працівників, якщо це вимагається місцевими правилами. Компанія Сіменс вживає відповідних дисциплінарних заходів у разі виявлення очевидних порушень.

Треті особи також можуть подавати повідомлення про підозрювані порушення. Такі повідомлення розглядаються так само, як і звернення або скарги працівників, у межах, дозволених і можливих відповідно до законодавства.



Tell Us

Сіменс захищає викривачів від переслідувань незалежно від того, який канал повідомлення використано. Tell Us є рекомендованим каналом повідомлення. Він є захищеним і доступним цілодобово, щодня.



Запитання, яке я можу поставити собі:

Що я можу зробити, щоб сприяти формуванню відкритої культури в Сіменс, у якій кожен відчувається в безпеці та має заохочення чесно й прозоро висловлювати свої занепокоєння?

Алфавітний покажчик

А	Авторські права	17
	Антиконкурентні договори	15
	Антимонопольне право	02, 12, 15, 21, 25
Б	Безперервне навчання	02, 10, 11
	Благодійні внески	13
	Бренд Сіменс	02, 07, 13, 17, 18
	Бухгалтерські книги та облікові записи	19
В	Вихідні платежі	13
	Відмивання коштів	02, 13, 15
	Відповідальність	02, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 13, 18, 20, 22, 25
Г	Гаряча лінія «Tell Us»	04, 30
	Години праці	10
Д	Декарбонізація	28
	Дитяча праця	10
	Ділові рішення	18
	Добробут	08, 10, 11
	Добросовісна конкуренція	02, 12, 15, 18, 21
	Довіра	07, 08, 09, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 25
	Домінуюче становище	16
Е	Екологічна сумісність	24
	Експортний контроль	25
	Енергоефективність	28
	Етичні принципи	06
Є	Європейська конвенція з прав людини	06

З

Загальна декларація прав людини	06
Заінтересована сторона	14
Залучення третіх осіб	14
Засідання торговельних асоціацій	16
Захист даних	02, 17, 22, 24, 25
Збитки	07, 30
Здоров'я	06, 08, 10, 11, 24, 25

I

Інвестиції в компанії третіх осіб	19
Інсайдер	02, 20, 21
Інсайдерська інформація	20
Інсайдерська торгівля	02, 20
Інформація компанії	21

K

Керівники	07, 08, 18
Керівник глобального Compliance підрозділу	04
Керівні принципи ОЕСР для багатонаціональних корпорацій	06
Керівні принципи ООН з питань бізнесу та прав людини;	06
Керівні принципи фінансової звітності	19
Кібербезпека	02, 17, 22
Кодекс ділової етики для постачальників і сторонніх посередників	25
Колективні дії	02, 12, 16
Команди підтримки стратегії бренду	17
Комп'ютерне програмне забезпечення	17
Конвенція ОЕСР проти підкупу посадових осіб іноземних держав	06
Конвенція ООН проти корупції	06
Конфіденційна інформація	16
Конфіденційні ноу-хау	17
Конфлікти інтересів	18, 19
Корпоративні активи	02, 20, 21

Алфавітний покажчик

	Корупція	02, 06, 12, 13, 14, 25	Період тиші	21
			Персональні дані	22
Л	Ланцюг створення цінності	25, 27, 28	Підрозділ із захисту даних	22
	Ланцюжок постачання	16	Платежі за спрощення формальностей	14
М	Митні правила	16	Платформи	21
	Міжнародна організація праці	06,27	Побічна діяльність	19
	Міжнародна рамкова угода IndustriAll Global Union	06	Подарунки та гостинність	13
	Міжнародний пакт ООН	06	Податкове законодавство	19
	Міжнародний пакт про громадянські та політичні права	06	Пожертви	13
	Міжнародний пакт про економічні, соціальні та культурні права	06	Портфоліо	02, 15, 16, 23, 24
	Міжнародні екологічні настанови	28	Порушення вимог Compliance	30
	Міжнародні угоди та рекомендації	05, 06	Порушення закону	07
Н			Порядок денний на XXI століття	06
	Належне документування	13	Посадова особа	06, 12, 14
О	Обладнання та приміщення компанії	21	Постачальник	07, 15, 20, 25
	Омбудсмен	04, 30	Права інтелектуальної власності	02, 17, 18, 24
	Організаційні та наглядові обов'язки	08, 09	Права людини	11
	Основні принципи комунікації	21	Правила торгівлі та експортного контролю	02, 12, 16
	Особи, які повідомляють про порушення	17, 30	Представники працівників	08, 10, 30
	Особиста безпека	02, 06, 10, 11	Приватний сектор	12
	Особисті права	11	Приватність	02, 06, 07, 17, 22
	Охорона навколишнього середовища	06, 11, 25, 28	Примусова праця	10, 25, 27
	Охорона праці	02, 06, 08, 10, 11, 25	Принципи екодизайну	28
			Програми володіння акціями для працівників	20
П	Пакти доброчесності та Compliance	16	Прозорість	14,24
	Партнери	02, 03, 04, 06, 07, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 28	Повідомлення	08, 30
	Патенти	17	Псевдовідповіді	24
	Переваги	12, 13, 14, 18, 24	Публічний сектор	12, 16
			Публічні контракти	07

Алфавітний покажчик

Р	Репресії	30	Ц	Цілісність	02, 03, 04, 06, 08, 09, 12, 14, 16, 17, 19
	Репутаційна шкода	18		Чесність	14
	Ресурсна ефективність	28		Членства	13
	Рівне ставлення	10			
С	Свобода вираження поглядів	26	Ш	Шахрайська поведінка	02, 12, 14
	Свобода об'єднання та колективних переговорів	10		Штрафи	07
	Сигнали підвищеного ризику	14		Штучний інтелект	23, 24
	Скорочення відходів	28	Я	Якість	02, 17, 23, 24
	Соціальні мережі	21			
	Список інсайдерів	20			
	Спонсорська допомога	13			
	Сталість	02, 23, 24, 28			
Т	Технічна відповідність	24			
	Технології	02, 23			
	Торгівля людьми	27			
	Тристороння декларація принципів Міжнародної організації праці (МОП) щодо багатонаціональних підприємств і соціальної політики та Декларація МОП про основоположні принципи і права у сфері праці та основоположні свободи	06			
У	Умови праці	02, 10			
	Управління персоналом / P&O (People & Organization)	18, 30			
Ф	Фінансова доброчесність	02, 17, 19			
	Фінансування тероризму	02, 12, 15			
Х	Хабарництво	06, 12, 14			
	Хартія довіри	22			