



**EUJIOS**

Electric Vehicle  
Infrastructure and Operations as a Service

**Sähköautojen latausjärjestelmäpalvelu,  
Usein Kysytyt Kysymykset**



# Yleisimmät kysymykset



Väittäjä / kysymys	Argumentti / vastaus
Mikä ero tässä on muihin latauslaitteisiin / -palveluihin?	EVios on palvelu, eikä se edellytä investointeja. EVios-palveluun on mahdollista sisällyttää kaikki latausjärjestelmän osatekijät kuten suunnittelun, laitteet, asennuksen, käyttöönoton ja operoinnin, sekä huolto- ja ylläpitopalvelut. Halutessaan Ostaja voi hankkia latausjärjestelmän myös suorainvestointina.
Mitä perusmaksuun sisältyy?	Perustoimitukseen sisältyy latauslaitteiden toimitus, (optiona asennus ja kytkentä valmiiseen asennuspaikkaan) ja laitteiden konfigurointi, käyttöönotto ja testaus.
Miten voin käyttää laitetta ja maksaa latauksen?	Siemens toimittaa laitteen ECarOC -taustajärjestelmään käyttöönotettuna omilla RFID-tunnistimillaan ilman maksuominaisuuksia. Ostaja voi halutessaan tehdä palvelusopimuksen Ecariot:n kanssa maksatustoiminnoista. Tällöin maksuoperaattorina toimii Euroopan laajimmalle levinnyt PlugSurfing. Latauksen voi maksaa tällöin joko PlugSurfing mobiilisovelluksella, RFID -tagilla tai luottokortilla ilman rekisteröitymistä. Tutustu PlugSurfingiin osoitteessa: <a href="https://www.plugsurfing.com/home">https://www.plugsurfing.com/home</a>
Voiko autoilijalta perittävän latausmaksun suuruuden päättää itse?	Kyllä. Jos Ostaja on tehnyt palvelusopimuksen, lataussähköstä perittävä maksu voi perustua energian määrään tai latausaikaan. Ostajalle tuloutetaan maksatussopimuksen piirissä olevien latureiden latauksesta syntyvät tulot kokonaan 10% maksuliikennevähennyksen jälkeen.
Milloin minä saan latauksista maksetut maksut?	Ecariot tulouttaa Plugsurfingilta saadut käyttömaksut asiakkaan antamalle pankkitilille täysimääräisenä kuuden (6) kuukauden välein ja toimittaa tarvittavat kirjanpitoon liittyvät raportit asiakkaan määrittelemälle yhteyshenkilölle.
Kuinka Siemens laskuttaa palvelusta?	Palvelu laskutetaan kuukausittain tasaerissä. Laskutus alkaa, kun järjestelmän toimitus on vastaanotettu.
Voiko sopimuksen irtisanoa ennen 5 vuoden määräaika?	Kyllä, maksamalla loput maksuerät.
Mitä tapahtuu 5 vuoden määräajan jälkeen?	Asia sovitaan erikseen, esim. jatketaan palvelua ja uusitaan latauslaite uudella sopimuksella.



# Yleisimmät kysymykset



Väittäjä / kysymys	Argumentti / vastaus
Millainen latauslaite on kyseessä?	Siemensin latausportfolioon sisältyy kaikki eri latausteknologiat, niin Versicharge ja Sicharge AC-laturit kuin DC-pikateholaturit. Latauslaiteratkaisu tehdään asiakkaan tarpeiden mukaisesti.
Kuinka suuren sähkönsyötön latauslaitteet tarvitsevat?	Normaalitehoisten 22 kW –latauslaitteiden nimellisvirta on 32 A per latauspiste. Sähkönsyöttö voidaan toteuttaa kuitenkin pienemmällä lähdöllä, suosittelemme normaalitehoisille latureille minimissään 16 A:n sulakelähtöä per latauspiste. DC-suurteholaturit vaativat yleensä vähintään 80 A sulakelähdön.
Mitä autoja tällä voi ladata?	Siemens latauslaitteet tukevat Suomalaisia latausstandardeja ja sopivat kaikkiin maahantuotaviin autoihin käytettäväksi.
Mitä käyttäjä tekee jos laitteen tai latauksen kanssa tulee ongelmia?	Palvelusopimuksen tehdessään Ostajaa palvelee Ecariot:n järjestelmätuki puhelimitse sekä sähköpostilla arkisin klo 08:00 – 17:00. Laitteen fyysisesti rikkoutuessa asiakkaan tulee olla yhteydessä Siemensin huolto- tai vaihtotoimenpiteitä varten.
Kuinka nopeasti auto latautuu täyteen?	AC-latauslaitteilla auton laturi tekee aina lopullisen latauspäätökseen lataustehosta. Latauksen kesto riippuu mm. auton latauslaitteen tehosta, akun kapasiteetista, akun varaustilasta sekä akun lämpötilasta. DC-pikateholatureilla sähkö syötetään suoraan tasavirtana latauslaitteesta sähköauton akulle, jolloin latausajat ovat nopeampia.
Voiko laturia käyttää osa autoilijoista ilmaiseksi ja osa maksullisesti, esim. työpaikan pihalla?	Kyllä. Latauskohteeseen voidaan asentaa esim. yksi latauslaite ilmaistilaan, jossa latauksen voi käynnistää vain Siemens RFID-tunnistimilla (työntekijöille, vieraat). Seuraava latauslaite voidaan asettaa maksutoimintojen perään, jolloin kaikki autoilijat voivat käyttää sitä julkisesti. Toisena mahdollisuutena asentaa laturi maksutoimintojen perään, ja tehdä laturista yksittäisille käyttäjille ilmainen.
Millaisiin paikkoihin latauslaitteen voi asentaa?	Käytännössä kaikkialle, kunhan asennuskohteeseen on saatavilla sähkönsyöttö sekä paikalla on 3G/4G kuuluvuus tai mahdollisuus kaapeloidulle tietoliikenneyhteydelle.
Mistä minun asiakkaana pitää huolehtia toimitusvaiheessa?	Ostajan vastuut ja huolehdittavat asiat riippuvat sovittavasta toimitussisällöstä. Asiat käydään yksityiskohtaisesti läpi sopimusvaiheessa.





**EVIOS**  
Electric Vehicle  
Infrastructure and Operations as a Service

**Palvelun tuottavat yhteistyössä**



**SIEMENS**