

# Wir sind gerne persönlich für Sie da

## Lead-Repaircenter Bad Neustadt

Siemensstraße 15

97616 Bad Neustadt a. d. Saale

Öffnungszeiten: Mo–Fr. 07:00–16:00 Uhr

Reparaturen/Umbau/Technischer Support/Ersatzmotoren-  
Schnelllieferungen/Motorennachbauten

Tel. +49 9771 997-2621

mcewnrepairs.industry@siemens.com

## Repaircenter Bielefeld

Schweriner Str. 1

33605 Bielefeld

Öffnungszeiten: Mo–Fr. 07:00–16:00 Uhr

Reparaturen/Umbau/Technischer Support/Servicekonzepte

Tel. +49 521 25293-290

repaircenter.industry@siemens.com

## Repaircenter Stuttgart

Turbinenstr. 51

70499 Stuttgart

Öffnungszeiten: Mo–Fr. 07:00–16:00 Uhr

Reparaturen/Umbau/Technischer Support/Servicekonzepte

Tel. +49 711 6521-2622

repair.stg2.industry@siemens.com

## Abwicklung in Deutschland

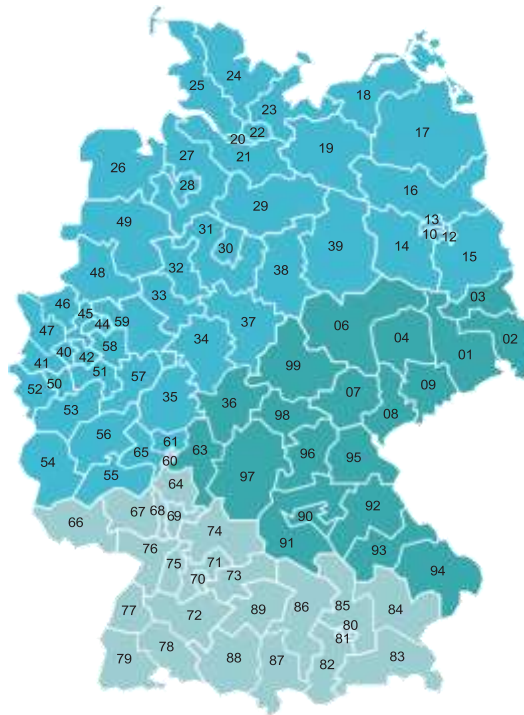
Ersatzteil, Reparatur, Umbau, Austausch und Retouren  
über Retourencenter Fürth

Tel. +49 911 895-7448

## Weltweites autorisiertes Werkstättennetzwerk

Wir arbeiten in einem weltweiten Reparaturnetzwerk mit  
autorisierten Partnern zusammen. Damit ist die flächen-  
deckende Versorgung mit Reparatur- und Ersatzteilen sowie  
Servicedienstleistungen sichergestellt.

# Zuordnung der Repaircenter



### ■ Lead-Repaircenter Bad Neustadt

Postleitzahl 90–99, 01–09, 36, 63

### ■ Repaircenter Bielefeld

Postleitzahl 10–35, 37–39, 40–61, 65

### ■ Repaircenter Stuttgart

Postleitzahl 60, 62, 64, 66–89



#### Kontakt

Siemens Industry Services  
siemens.de/industry-services

# SIEMENS

*Ingenuity for life*



## Motoren- Reparaturservice

Umfassend, fachgerecht,  
zuverlässig und schnell

Service direkt vom Hersteller

# Wir stellen uns Ihren Herausforderungen

## Serviceversprechen

Ihre persönliche Zufriedenheit ist unser Maßstab. Wir verpflichten uns, Ihnen stets die bestmögliche Lösung zu bieten. Bei uns erhalten Sie herausragende Qualität und vielfältige Leistungen. Erleben Sie unser Serviceverständnis: umfassend, fachgerecht, zuverlässig und schnell. Ein kompetentes und qualifiziertes Team stellt sich Ihren Herausforderungen:

- Bring-in Reparatur (3 Std. nach vorheriger Anmeldung)
- Auslieferung von Ersatzteilen am gleichen Tag (wenn Teile vorrätig und Bestellung bis 14:30 Uhr im Haus)
- Ersatzmotoren-Schnelllieferungen (neuer Motor in 2 Arbeitstagen bei Anlagenstillstand)
- Schnellreparatur (2 Arbeitstage)
- Pauschalreparatur (5 Arbeitstage)
- Normalreparatur (10 Arbeitstage)

# Reparaturservice direkt vom Hersteller

## Davon profitieren Sie im Detail

- Elektrische und mechanische Prüfung nach Werkstoleranzen
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Sofortige Teilverfügbarkeit
- Umbauten – beispielsweise Schutzartherhöhungen, Geber, Bremsen
- Dichtheitsprüfung (Kühlkreislauf, Schutzart, Getriebe)
- Kostenübernahme während der Gewährleistungszeit bei Werksfehlern
- Schwingungsmessungen, Komplettwuchtung auch mit Kundenanbauteilen möglich
- Lackierung mit Original-Lacken
- Fachgerechte Entsorgung von defekten Komponenten

# Unsere Leistungen im Detail

## Reparaturleistungen, Motorenspektrum

- Hauptmotoren 1PH + 1PM + 1LQ + 1LH bis Achshöhe 160
- Servomotoren 1FT + 1FK + 1FE9
- Torquemotoren 1FW3 + 1FW4
- Getriebemotoren 1FG+2KJ + MOTOX (CPL+N) + SIMOGEAR
- Support Einbautorquemotoren 1FW6
- Support 1FN Linearmotoren

## Wartung und Revision

Mit vorbeugender Wartung, Generalüberholung und Instandsetzung von Motoren, Generatoren und Getriebemotoren beugen wir kostspieligen Ausfällen Ihrer Produktionsanlagen vor.

## Sonderuntersuchungen

- Lastmessungen
- Geräuschanalysen
- Schwingungsanalysen
- Wicklungsuntersuchungen
- Werkstoffuntersuchungen, Analyse mittels Raster-Elektronen-Mikroskop (REM), Infrarot-Spektroskopie, Thermogravimetrische Messungen (TGA)
- Durchflussmengen-Messungen
- Lagerzustandsmessungen



## Schnellieferservice für Motoren

Bei Anlagenstillstand kann kurzfristig ein Neumotor geliefert und damit die Maschinenverfügbarkeit verbessert werden. Dieses Angebot gilt für definierte Motorenausführungen der Typen 1FK, 1FT, 1PH, 1FN3 und 1FG1

## Ersatzteilverhaltung und -lieferung

Wir verwenden und liefern nur Ersatzteile mit Original-Herstellerqualität. Ersatzteile sind bis zu 10 Jahre ab Anündigung des Produktauslaufs verfügbar.

**Wir sorgen für eine schnelle Abwicklung durch professionelle Logistik:**

**Lagermäßige Produkte – Auslieferung am nächsten Werktag, mit Kurierdienst sogar am gleichen Tag möglich.**



Um selbst zu ermitteln, welche Ersatzteile es zu einem Produkt gibt, nutzen Sie unser Auskunftssystem für Ersatzteile und Ersatzteilkarte: Spares On Web: [siemens.com/sow](https://www.siemens.com/sow)

Bitte nutzen Sie unser Online Bestellsystem: [siemens.com/industrymall/de](https://www.siemens.com/industrymall/de)