

KONTAKTA OSS

Välkommen att kontakta Siemens i Sverige!

Vi arbetar just nu med att ta fram en ny och förbättrad lokal kontaktsida på [siemens.com](https://www.siemens.com). Under tiden är nedanstående kontaktinformation tillgänglig här tills den nya kontaktsidan är publicerad.

Här får du kontakt med oss inom följande områden: byggnadstekniska lösningar, fastighetsautomation, energi, industri, utbildning och övriga frågor.

Tack för din förståelse medan vi bygger om.

Kontakta oss gällande hållbara system för byggnadstekniska lösningar

Är du kund och vill registrera ett serviceärende? Här kan du göra en felanmälan, lägga en beställning eller ställa en teknisk fråga rörande brandsäkerhet, säkerhetssystem och fastighetsautomation.

[Registrera serviceärende](#)

Är du intresserad av ett serviceavtal? [Kontakta oss](#) för mer information om trygga och kostnadseffektiva serviceavtal inom brandskydd, säkerhet och komfort.

Kundservice:

Telefon: 0200-11 66 21 (vardagar 07:45–16:25)

E-post: kundservice.se@siemens.com

Jour (debiteras enligt gällande prislista):

Brand: 018-24 58 59

Säkerhet: 018-24 68 80

Styr & regler: 020-79 60 10

Fastighetsautomation

Kontakta oss som tillverkare, partner, installatör eller återförsäljare av produkter och system för fastighetsautomation.

Support och order:

E-post support: bp.support.se@siemens.com

E-post order: bp.order.se@siemens.com

Telefon: 0771-10 15 15 (vardagar 08:00–15:00)

I [HIT Portal](#) hittar du produkter, datablad, installationsinstruktioner, ersättningsguider och broschyrer.

Energi

För offertförfrågningar, beställningar eller serviceärenden inom kraftdistribution, transmission, ställverk och reläskydd kan du använda formuläret nedan.

[Fyll i serviceformuläret här](#)

Kundsupport Kraftservice:

Telefon: +46 20 75 75 50 (helgfri vardag 08:00–16:00)

E-post: kraftservice.se@siemens.com

Industri**Försäljning**

Har du ett nytt projekt, en ombyggnation eller frågor inför en beställning? Kontakta oss gärna.

Telefon: 08-728 15 00

[Beställ online i SiePortal](#)

Beställning

Har du frågor om en redan gjord beställning hos Siemens eller behöver hjälp med att lägga en beställning?

Kontrollera orderstatus i SiePortal: [Logga in på SiePortal](#) för att se status på din order

Kontakta oss via e-post: industry.om@siemens.com

Kontakta oss via telefon på 08-728 15 00

Teknisk support

För att få personlig hjälp med dina tekniska frågor, registrerar du ett ärende via vårt supportsystem

[Skapa tekniskt supportärende](#)

Tekniker på plats:

Behöver du service på din Siemensutrustning?

Telefon: 0200 - 28 28 00

E-post: industriservice.se@siemens.com

Om du vill ha service och support utanför kontorstid behöver du ha ett beredskapsavtal, kontakta oss på: digitalenterpriseservices.se@siemens.com

Säljsupport

Behöver du hjälp inför din beställning med pris, offert eller en komplett lösning?

Kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till industry.om@siemens.com

Service & reservdelar:

Telefon: 0200-28 28 00

E-post service: industriservice.se@siemens.com

E-post reservdelar: reservdelar.se@siemens.com

Reklamation, garanti och retur:

Telefon: 0200 - 28 28 00

E-post: reklamationer.se@siemens.com

Information om och anmälan till våra utbildningar inom Sitrain hittar du via länken nedan.

Webbplats: siemens.se/sitrain

E-post: sitrain.se@siemens.com

Har du frågor om våra tjänster för industrin?

Digitalisering i industriell miljö kräver specialiserad kompetens och kunskap. Kontakta oss så tar vi en diskussion om dina behov.

- digitalenterpriseservices.se@siemens.com
- rose-mari.soderlund@siemens.com

- [Registrera ett tekniskt supportärende](#)
- [Se videoguiden: Så registrerar du ett supportärende](#)
- [Läs guiden: Så registrerar du ett supportärende](#)

Behöver du reparations- eller fältservice?

Vi tillhandahåller mängder av tjänster direkt till ditt företag. Dessa tjänster sträcker sig från starthjälp till felsökning. Kravet på servicenivån varierar – vi anpassar oss helt enligt dina behov och önskemål om driftsäkerhet, automatisk livslängdsförlängning, kända underhållskostnader med mera.

- [Läs mer om alla våra servicetjänster](#)
- [0200 - 28 28 00](tel:0200-282800)
- industriservice.se@siemens.com

Kontakta oss om allmänna frågor

Kontakta oss via info.se@siemens.com för allmänna frågor utanför områdena ovan.